



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2



**MYRIAM BEJARANO PULIDO**  
**Gerente**

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2



**RENDICIÓN DE CUENTAS CONCEJO MUNICIPAL**  
**MONTENEGRO QUINDÍO**  
**NOVIEMBRE 27 DE 2019**

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## ÁREAS DE GESTIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

**Área Dirección y  
Gerencia**

**Área Administrativa  
y Financiera**

**Área Asistencial**

*La Salud... Nuestro compromiso*





**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2



## ÁREA DE DIRECCIÓN Y GERENCIA

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

- ✓ **PLAN DE DESARROLLO**
- ✓ **PLAN DE GESTION GERENCIAL**
- ✓ **MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION**
- ✓ **CÓDIGO DE INTEGRIDAD**



*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## PLAN DE DESARROLLO I SEMESTRE 2019

### **DIMENSIONES**

- ✓ ATENCION PRIMARIA EN SALUD
- ✓ CALIDAD
- ✓ TALENTO HUMANO
- ✓ DESARROLLO TECNOLOGICO E INFRAESTRUCTURA
- ✓ FINANCIERA



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## PLAN DE DESARROLLO I SEMESTRE 2019

Metas programadas	48
Metas cumplidas	33
Porcentaje de Cumplimiento	69%



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## **PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL** **RESOLUCION 710 DE 2012 Y 408 DE 2018.**

### **INDICADORES DE DIRECCION Y GERENCIA**

- ✓ AUTOEVALUACION ACREDITACION EN SALUD
- ✓ AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD
- ✓ PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL





**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## **PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL** **RESOLUCION 710 DE 2012 Y 408 DE 2018.**

### **INDICADORES FINANCIEROS Y ADMINISTRATIVOS**

- ✓ RIESGO FISCAL Y FINANCIERO
- ✓ EVOLUCION DEL GASTO POR UVR
- ✓ COMPRAS DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MD
- ✓ DEUDA DE PERSONAL SUPERIORES A 30 DIAS
- ✓ UTILIZACION DE RIPS
- ✓ EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO
- ✓ OPORTUNIDAD REPORTE DE INFORMES A SUPERSALUD
- ✓ OPORTUNIDAD REPORTE DE INFORMES AL MPS



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## **PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL** **RESOLUCION 710 DE 2012 Y 408 DE 2018.**

### **INDICADORES ASISTENCIALES**

- ✓ CAPTACION DE GESTANTES
- ✓ CASOS DE SIFILIS CONGENITA
- ✓ ADHERENCIA A LA GUIA DE HTA
- ✓ ADHERENCIA A LA GUIA DE CYD
- ✓ REINGRESO DE PACIENTES POR URGENCIAS
- ✓ OPORTUNIDAD EN CONSULTA DE MEDICINA GENERAL



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL RESOLUCION 710 DE 2012 Y 408 DE 2018.

Indicadores programados	17
Indicadores cumplidos	?
Porcentaje de cumplimiento	?



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

## **MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION** **DECRETO 1499 2017**

### **DIMENSIONES**

- ✓TALENTO HUMANO
- ✓DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACION
- ✓GESTION DE RESULTADOS
- ✓EVALUACION DE RESULTADOS
- ✓INFORMACION Y COMUNICACIÓN
- ✓GESTION DEL CONOCIMIENTO E INNOVACION
- ✓CONTROL INTERNO





**HOSPITAL**  
ROBERTO QUINTERO VILLA

## MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION DECRETO 1499 2017

Metas programadas	?
Metas cumplidas	?
Porcentaje de Cumplimiento	64



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**  
E.S.E. MONTENEGRO  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2

**CÓDIGO DE INTEGRIDAD**

**RESOLUCION 359 DE 2016**

## **DIMENSIÓN DE TALENTO HUMANO:**

**Honestidad**

**Respeto**

**Compromiso**

**Diligencia**

**Justicia**

**(“lo que hago” “lo que no hago”),**



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# ÁREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



**Institución Sin Riesgo Fiscal y Financiero.**

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## Minsalud calificó sin riesgo fiscal al hospital de Montenegro

COMPARTIR: [Compartir 0](#) [Twitter](#) [WhatsApp](#)

El centro asistencial Roberto Quintero Villa fue calificado positivamente por el gobierno nacional.



*La Salud... Nuestro compromiso*





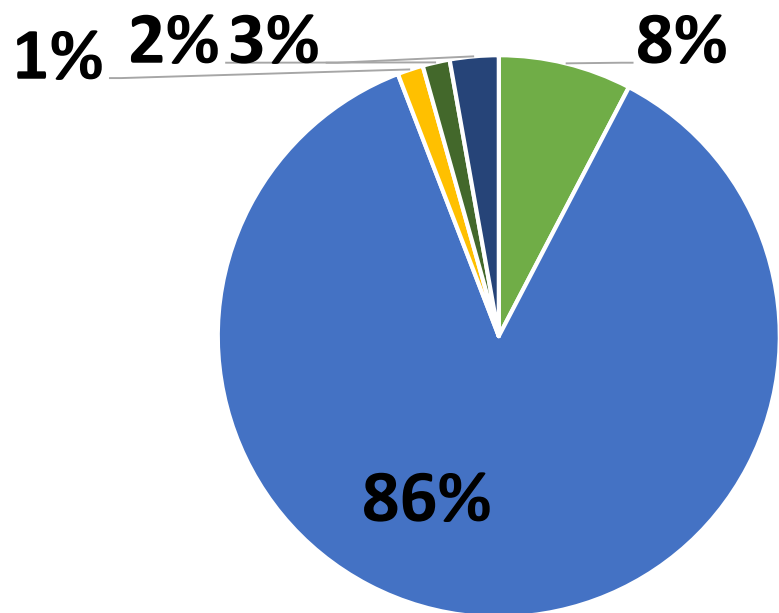
**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# FACTURACION



■ CONTRIBUTIVO ■ SUBSIDIADO ■ VINCULADOS  
■ PARTICULARES ■ ESPECIAL

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# FACTURACION

CÁPITA 2019					
EPS	No. USUARIOS	VR UPC	VALOR CAPITA	VALOR GIRO	DIFERENCIA
MEDIMAS	3.268	18,501	695,916,097	537,267,983	158,648,114
NUEVA EPS	15.827	15,800	2,877,809,472	2,603,750,373	274,059,099
SALUDVIDA	5.439	17,996	1,130,462,988	965,138,619	165,324,369

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## PRESUPUESTO 2019

PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO
\$6,940,378,276.15	\$7,081,942,436.00

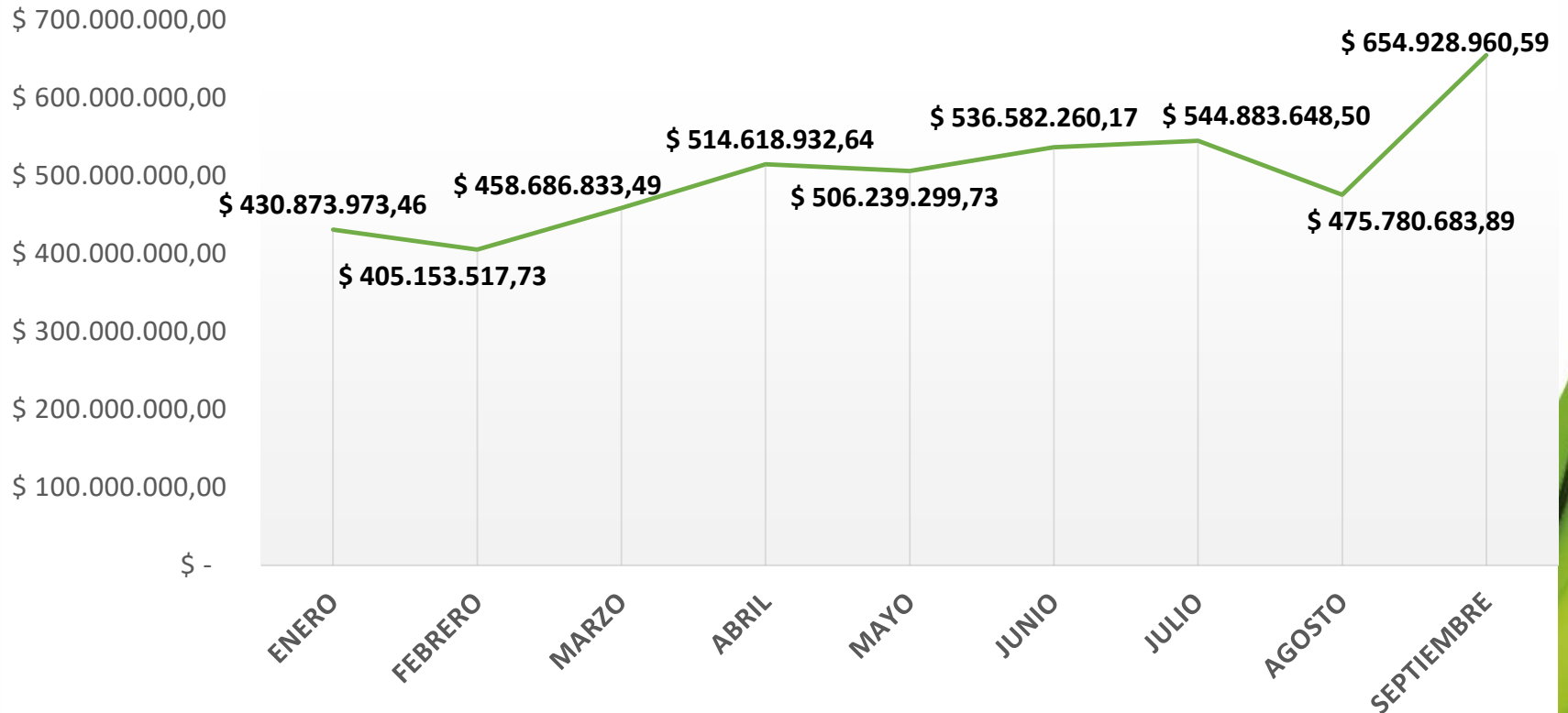
30 DE SEPTIEMBRE DE 2019	INGRESOS	%	GASTOS	%
	\$4,527,748,109.20	63.9%	\$5,025,751,841.38	70.9%

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**  
**E.S.E. MONTENEGRO**  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2

# COMPORTAMIENTO RECAUDO 2019



*La Salud... Nuestro compromiso*





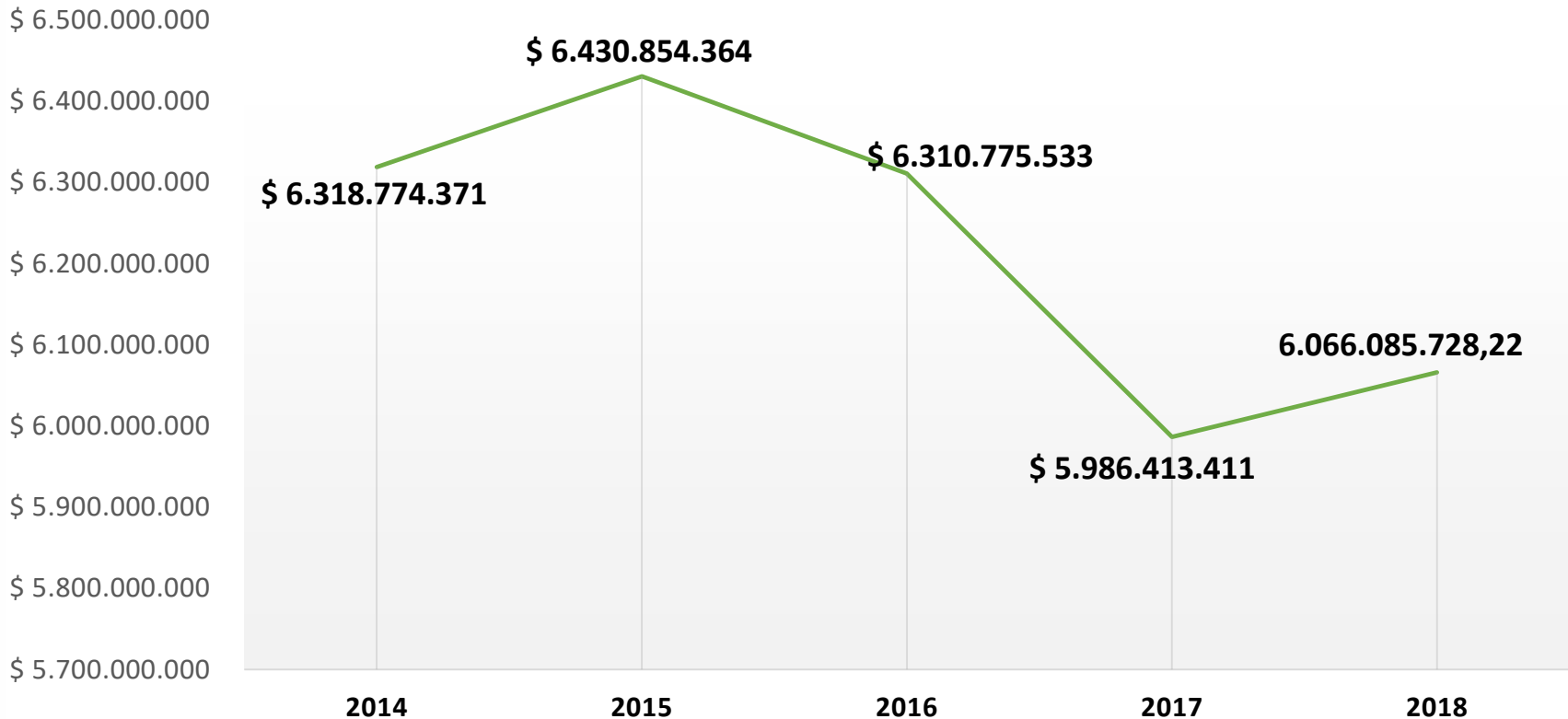
**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## VARIACIÓN DE GASTOS



*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

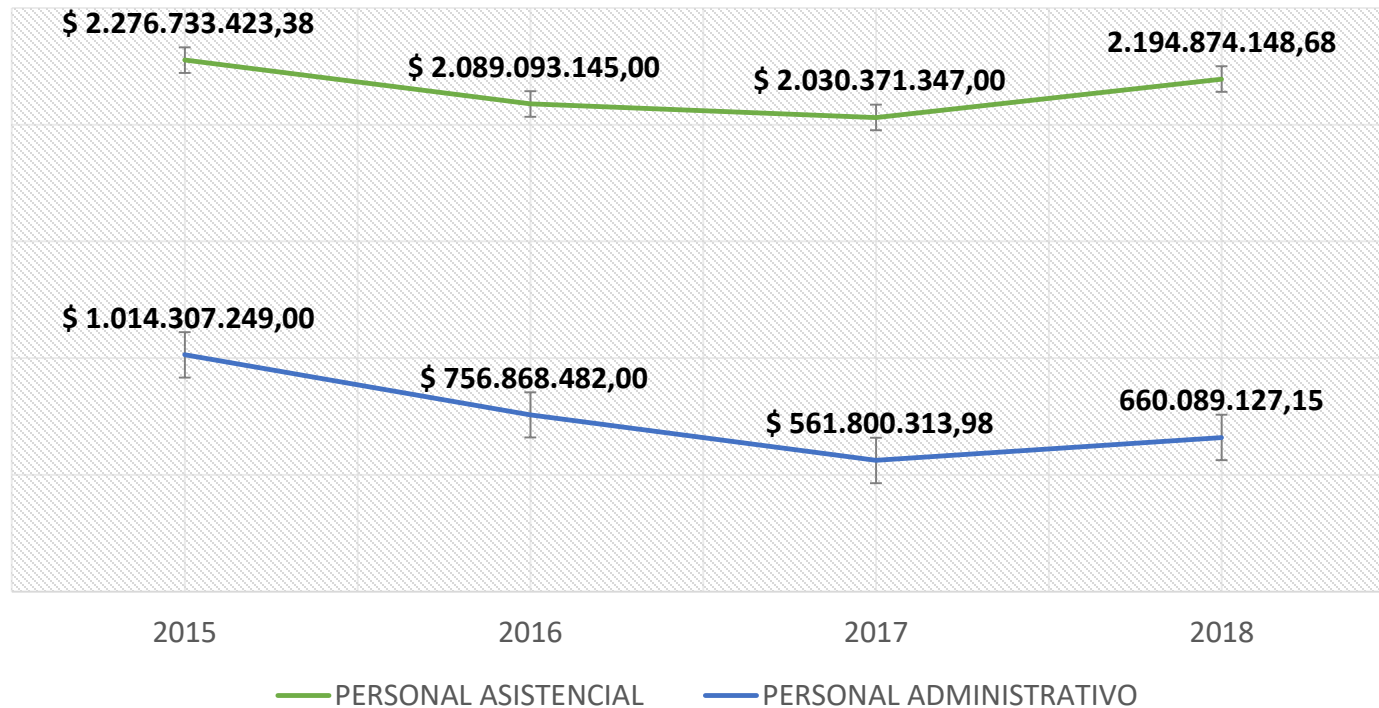
**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# CONTRATACIÓN

## Variación



*La Salud... Nuestro compromiso*



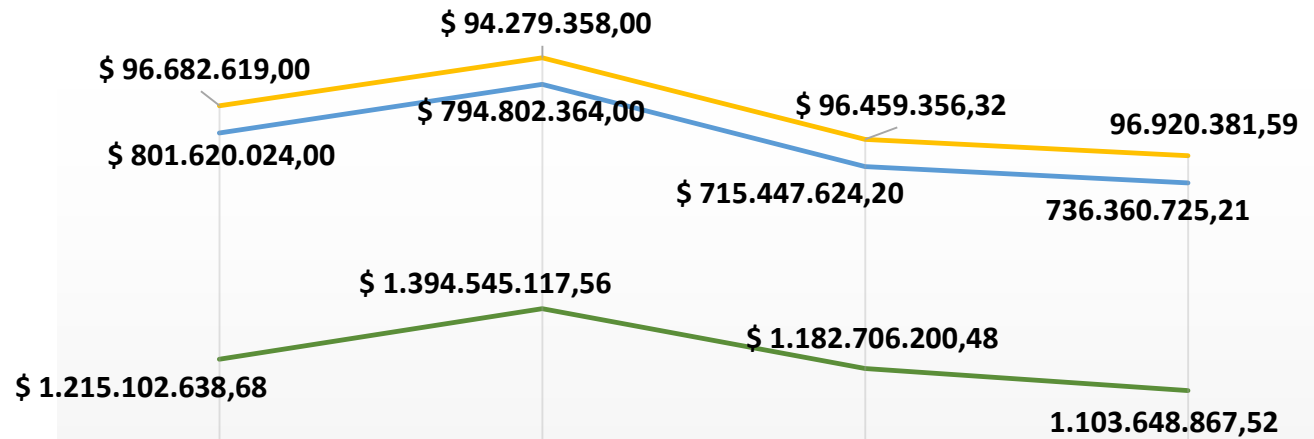
**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## GASTOS DE FUNCIONAMIENTO



	2015	2016	2017	2018
SERVICIOS PUBLICOS	\$ 96.682.619,00	\$ 94.279.358,00	\$ 96.459.356,32	96.920.381,59
GASTOS GENERALES	\$ 801.620.024,00	\$ 794.802.364,00	\$ 715.447.624,20	736.360.725,21
INSUMOS	\$ 1.215.102.638,68	\$ 1.394.545.117,56	\$ 1.182.706.200,48	1.103.648.867,52

*La Salud... Nuestro compromiso*



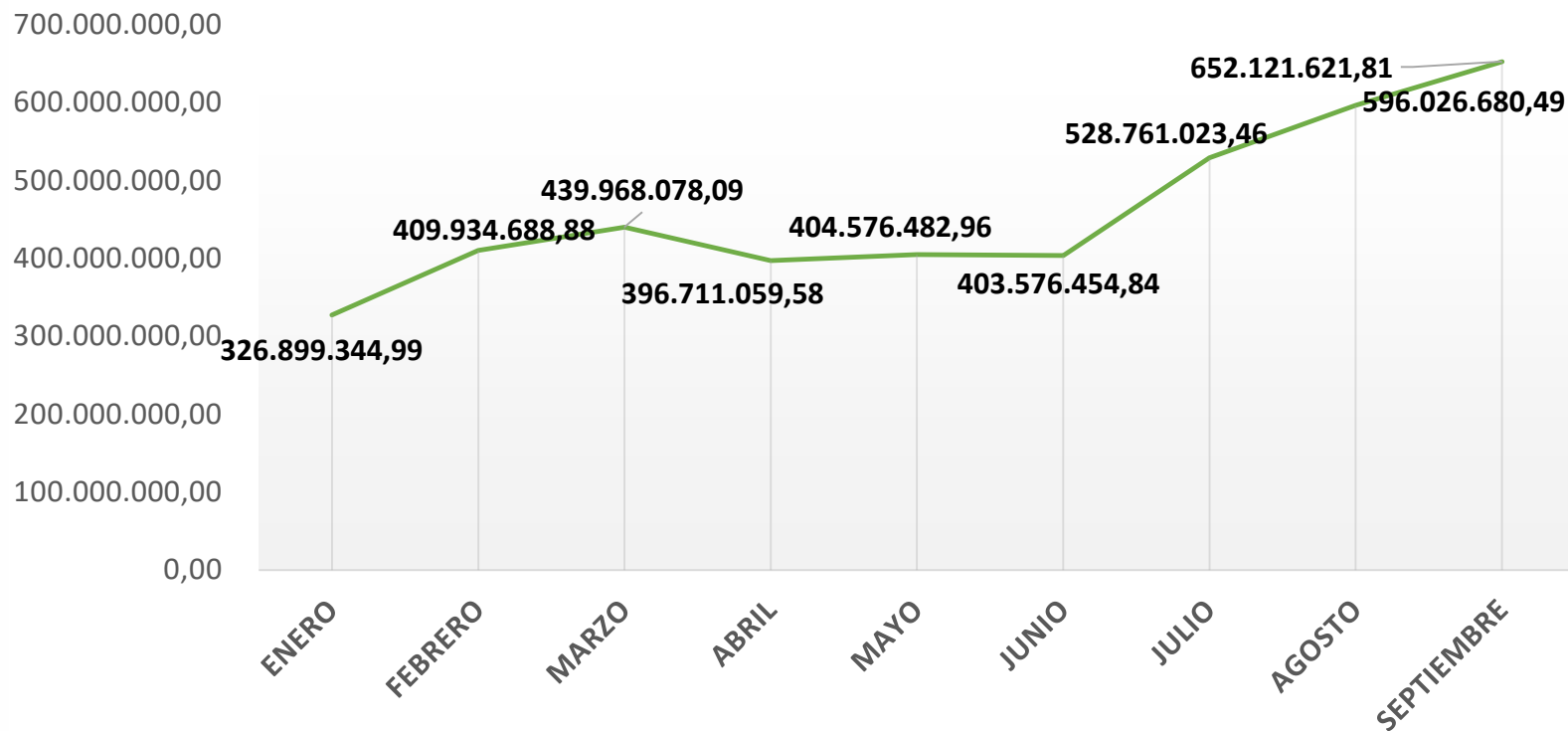
**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

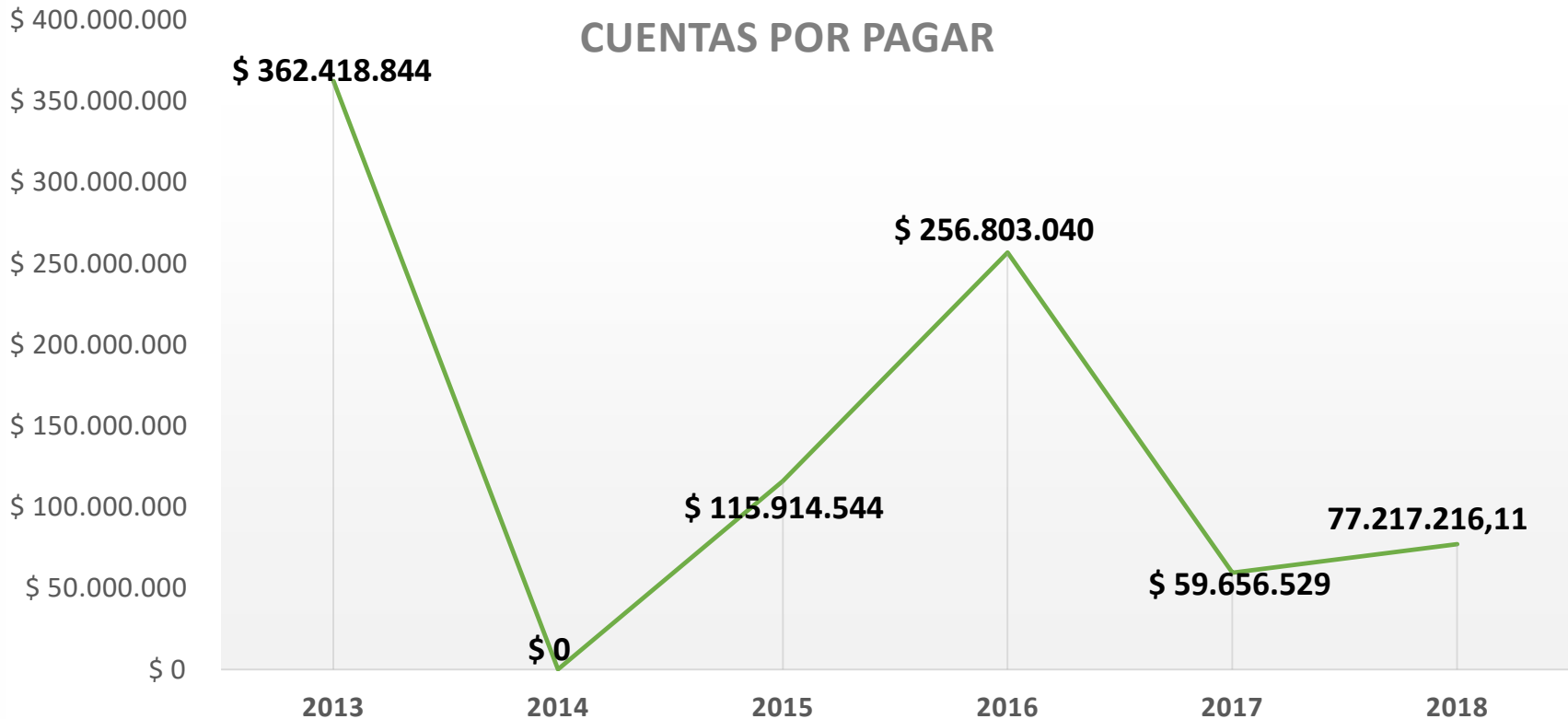
## CUENTAS POR PAGAR



*La Salud... Nuestro compromiso*



# VARIACIÓN CUENTAS POR PAGAR







**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# CARTERA

## SEPTIEMBRE DE 2019

REGIMEN	MENOR 360	MAYOR 360	TOTAL
SUBSIDIADO	\$ 772,878,904	\$ 1,741,300,121	\$ 2,514,179,025
CONTRIBUTIVO	\$ 386,068,517	\$ 521,403,971	\$ 907,472,488
SOAT	\$ 41,736,817	\$ 90,391,130	\$ 132,127,947
ASEGURADORAS	\$ 8,758,100	\$ 11,044,943	\$ 19,803,043
ENTIDADES PARTICULARES	\$ 1,431,155	\$ 5,367,981	\$ 6,799,136
PERSONAS PARTICULARES		\$ 77,445,632	\$ 77,445,632
DIFICIL COBRO		\$ 184,831,266	\$ 184,831,266
SECRETARIAS	\$ 2,390,384	\$ 8,083,164	\$ 10,473,548
OTROS DEUDORES	\$ 62,343,777	\$ 50,993,824	\$ 113,337,601
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>\$ 1,275,607,654</b>	<b>\$ 2,690,862,032</b>	<b>\$ 3,966,469,686</b>

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**  
**E.S.E. MONTENEGRO**  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2

## **FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

- ✓ Adquisición de 10 licencias office 2013 para equipos de cómputo
- ✓ Servidor HP Proliant DL 380 Gen 10
- ✓ Licencia Microsoft Windows server 2016
- ✓ Licencia SQL server 2017



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**  
E.S.E. MONTENEGRO  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,  
SUGERENCIAS Y FELICITACIONES.**  
**SEPTIEMBRE 30 2019**

PQRS		FELICITACIONES	
2018	2019	2018	2019
30	20	16	5

Disminución del 33% de las PQRS de la vigencia actual con la vigencia anterior



## ENCUESTA DE SATISFACCION

2018	2019
85	90

Aumento de un **%** de la satisfacción del usuario de la vigencia actual con la vigencia anterior





**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# ÁREA ASISTENCIAL



*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN

SERVICIO	RESULTADO	META
Consulta medica	3 días	3 días
Consulta Odontológica	3 días	3 días
Consulta Obstetricia	10 días	8 días
Toma de Rx	3 días	3 días
Triague	16 mtos.	30 mtos.
Reingreso Hospitalización	0%	5%
Reingreso Urgencias	0.01%	0.03

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# PROGRAMAS

PROGRAMA	NUMERO DE ASISTENTES
Hipertensión	2.113
Diabetes	975
Gestantes	308

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# VACUNACION

<b>BIOLOGICOS</b>	<b>2019</b>
<b>BCG</b>	<b>96%</b>
<b>ANTIPOLIO INACTIVADA (VIP)PARENTERAL &lt; DE 1 AÑO</b>	<b>98%</b>
<b>POLIO &lt; 1 AÑO 3ras +VIP &lt; 1 AÑO 3ras</b>	<b>98%</b>
<b>PENTAVALENTE MENOR DE 1 AÑO</b>	<b>98%</b>
<b>ROTAVIRUS DE 4 A 11 MESES 29 DIAS 2a</b>	<b>96.7%</b>
<b>SRP (TV)DE 1 AÑO</b>	<b>98%</b>
<b>HA 1 AÑO</b>	<b>98%</b>
<b>FA 1 AÑO (18 MESES )</b>	<b>98%</b>
<b>DPT AL AÑO DE LA 3a DOSIS (18 MESES)1er RFZO</b>	<b>98%</b>
<b>DPT 5 AÑOS</b>	<b>93%</b>
<b>TV 2das RFZO 5 AÑOS</b>	<b>93%</b>

<b>&gt;99,00</b>	<b>COBERTURAS ÓPTIMAS</b>
<b>95,00% - 99,00%</b>	<b>COBERTURAS ÚTILES</b>
<b>90,00% - 94,99%</b>	
<b>80,00% - 89,99%</b>	<b>COBERTURAS NO ÚTILES</b>
<b>50,00% - 79,99%</b>	
<b>0,1% - &lt;= 49,99%</b>	<b>COBERTURAS CRÍTICAS</b>

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## ACTIVIDADES EXTRAMURALES

AREA	CANTIDAD
Urbana	
Rural	

*La Salud... Nuestro compromiso*





**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## ACTIVIDADES EXTRAMURALES

ACTIVIDADES	CANTIDAD
FALTA	

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**  
**E.S.E. MONTENEGRO**  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2



# LOGROS

- ✓ Mantenimiento de la Certificación de Calidad ISO 9001: 2015
- ✓ Cumplimiento en los indicadores de prestación y producción de servicios.
- ✓ Gestión para la mejora del parque automotor de la E.S.E.
- ✓ Reconocimiento dptal a la ejecución del PIC mpal y dptal.
- ✓ Mejoramiento de la infraestructura hospitalaria
- ✓ Reconocimiento dptal en coberturas de vacunacion



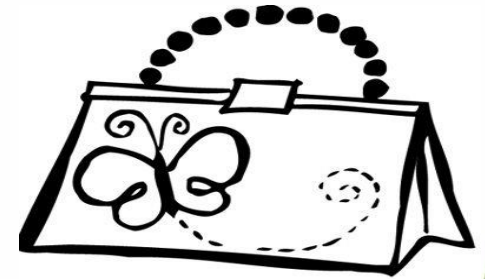
**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# ***DIFICULTADES***



*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# GRACIAS

*La Salud... Nuestro compromiso*