



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2



MYRIAM BEJARANO PULIDO

Gerente

La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2



INFORME GENERAL GESTIÓN 2020

La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

ÁREAS DE GESTIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

**Área Dirección y
Gerencia**

**Área Administrativa
y Financiera**

Área Asistencial

La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2



ÁREA DE DIRECCIÓN Y GERENCIA

La Salud... Nuestro compromiso

- ✓ **PLAN DE DESARROLLO**
- ✓ **PLAN DE GESTION GERENCIAL**
- ✓ **AUDITORIA DE LA CONTRALORIA DPTAL**



PLAN DE DESARROLLO **2016-2020**

DIMENSIONES

- ✓ ATENCION PRIMARIA EN SALUD
- ✓ CALIDAD
- ✓ TALENTO HUMANO
- ✓ DESARROLLO TECNOLOGICO E INFRAESTRUCTURA
- ✓ FINANCIERA



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

PLAN DE DESARROLLO **2016-2020**

VIGENCIA	% CUMPLIMIENTO
2017	90
2018	90
2019	83,3
2020	

La Salud... Nuestro compromiso

PLAN DE GESTION GERENCIAL **RESOLUCION 710 DE 2012 Y 408 DE 2018**

INDICADORES DE DIRECCION Y GERENCIA

- ✓ AUTOEVALUACION ACREDITACION EN SALUD
- ✓ AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD
- ✓ PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

**PLAN DE GESTION
GERENCIAL
RESOLUCION 710 DE 2012 Y
408 DE 2018**

INDICADORES FINANCIEROS Y ADMINISTRATIVOS

- ✓RIESGO FISCAL Y FINANCIERO
- ✓EVOLUCION DEL GASTO POR UVR
- ✓COMPRAS DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MD
- ✓DEUDA DE PERSONAL SUPERIORES A 30 DIAS
- ✓UTILIZACION DE RIPS
- ✓EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO
- ✓OPORTUNIDAD REPORTE DE INFORMES A SUPERSALUD
- ✓OPORTUNIDAD REPORTE DE INFORMES AL MPS



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

PLAN DE GESTION GERENCIAL **RESOLUCION 710 DE 2012 Y 408** **DE 2018**

INDICADORES ASISTENCIALES

- ✓CAPTACION DE GESTANTES
- ✓CASOS DE SIFILIS CONGENITA
- ✓ADHERENCIA A LA GUIA DE HTA
- ✓ADHERENCIA A LA GUIA DE CYD
- ✓REINGRESO DE PACIENTES POR URGENCIAS
- ✓OPORTUNIDAD EN CONSULTA DE MEDICINA GENERAL

La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

EVALUACION DEL PLAN DE GESTION GERENCIAL

VIGENCIA	CALIFICACION
2017	4.09/5
2018	4.03/5
2019	3,85/5
2020	Pendiente: Junta Directiva marzo de 2021

La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

ÁREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

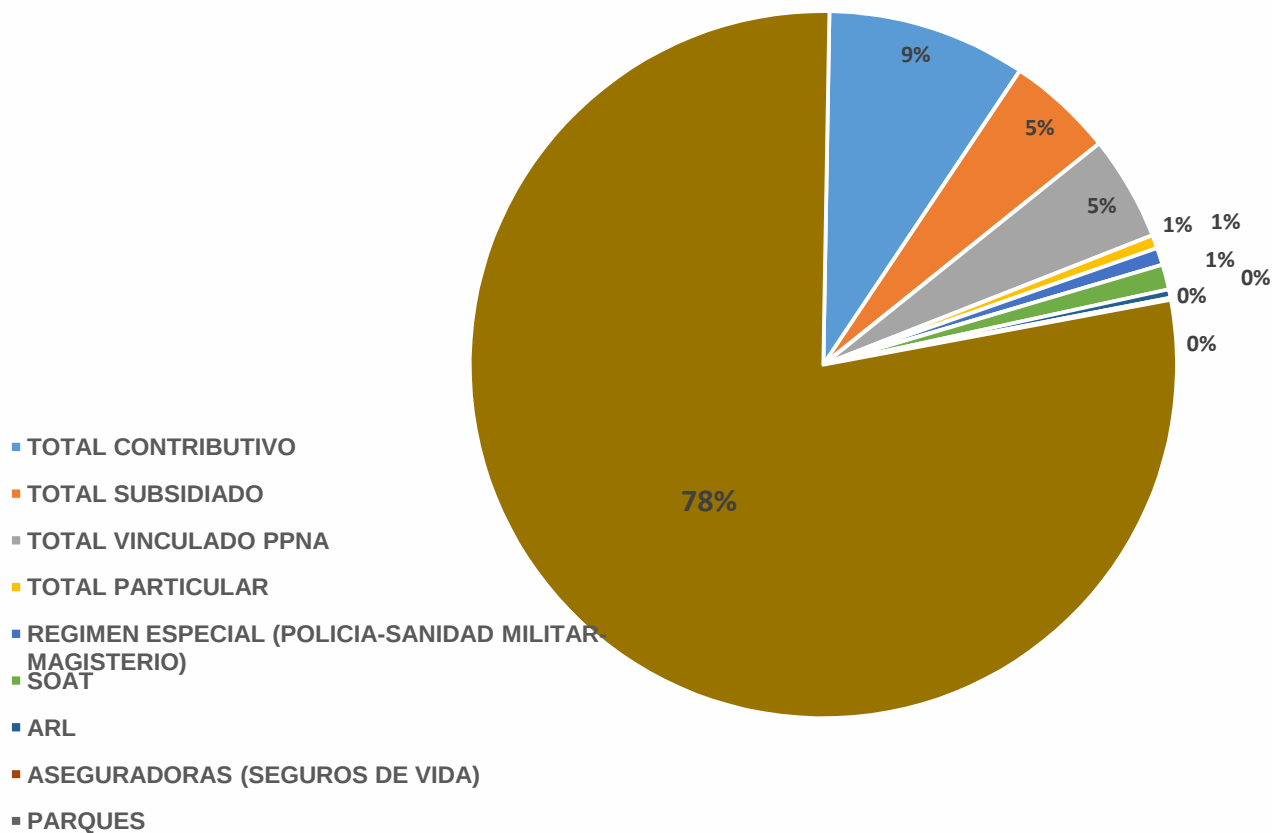


La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

FACTURACION



La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

NUMERO DE USUARIOS

EPS	NUMERO DE USUARIOS				
	2016	2017	2018	2019	2020
MEDIMAS	2390	2815	3523	3470	2035
NUEVA EPS	15901	14946	15264	15609	22223
SALUDVIDA	7416	6743	6247	5749	NA

La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

UPC CONTRATADA - CÁPITA

EPS	UPC CONTRATADA				
	2016	2017	2018	2019	2020
MEDIMAS	\$ 15,500	\$ 17,089	\$ 17,089	\$ 17,789	\$19,334
NUEVA EPS	\$ 15,800	\$ 15,800	\$ 15,800	\$ 15,800	\$18,584
SALUDVID A	\$ 15,800	\$ 16,748	\$ 17,666	\$ 17,304	NA

La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

CÁPITA

COMPORTAMIENTO DE LA CÁPITA					
AÑO	2016	2017	2018	2019	2020
FACTURADO	\$ 5,045,857,150	\$ 4,971,302,998	\$ 5,380,907,620	\$ 5,422,748,331	\$ 5,139,190,933
RECONOCIDO	\$ 4,928,219,484	\$ 4,725,108,045	\$ 4,957,555,498	\$ 4,705,540,510	\$ 5,343,195,926.00
DIFERENCIA	\$ - 117,637,666	\$ - 246,194,953	\$ - 423,352,122	\$ - 717,207,821	\$ + 203,863,644.00

La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO INICIAL

PRESUPUESTO INICIAL	ADICIÓN	REDUCCIÓN	PRESUPUESTO DEFINITIVO
\$7.155.314.108	\$339,374,563	\$114,683,456	\$7,380,005,214

ADICIÓN	
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$49,419,063
PIC DPTO	\$78,987,500
SUBSIDIO A LA OFERTA	\$177,399,000
RES 2017 2020	\$33,569,000

REDUCCIÓN	
PIC	\$114,683,456

La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

COMPORTAMIENTO VIGENCIA

**PRESUPUESTO
DEFINITIVO**

\$7,380,005,214

31 DE DICIEMBRE	INGRESOS	%	GASTOS	%
	\$7,192,610,985.39	97%	\$ 7,070,066,832.86	96%

La Salud... Nuestro compromiso

OBLIGACIONES ACUMULADAS 31 DICIEMBRE

RUBRO		PPTO DEFINITIVO	OBLIGACIONES	
2	GASTOS	7,380,005,214	7,070,066,832	96%
21	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	6,865,897,406	6,559,782,495	93%
211	GASTOS DE PERSONAL	4,437,231,751	4,334,046,938	61%
211 01	SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NOMINA	893,286,131	876,907,375.00	12%
211 02	SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	3,205,085,555	3,150,800,479	45%
211 03-04	CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA SECTRO PRIVADO Y PUBLICO	338,860,065	306,339,084.00	4%
212	INSUMOS Y SUMINISTROS HOSPITALARIOS	1,332,269,000	1,207,896,725	17%
212 01	COMPRA DE MEDICAMENTOS	697,892,260	622,775,474	9%
212 09	MATERIAL MEDICO QUIRURGICO	634,376,740	585,121,251	8%
213	GASTOS GENERALES	962,539,747	912,066,833.	13%
213 01	ADQUISICION DE BIENES	210,334,880	201,347,421	3%
213 02	ADQUISICIONES DE SERVICIOS	274,240,887	257,220,912	4%
213 03	MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	371,369,002	349,461,897	5%
213 04	SERVICIOS PUBLICOS	99,800,630	97,351,848	1.4%
213 05	IMPUESTOS Y MULTAS	6,794,346	6,684,752	0.1%
214	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	133,856,907	105,771,996	1.5%
22	PAGO VIGENCIAS ANTERIORES	479,107,807	476,726,337	7%
23	GASTOS DE INVERSION	35,000,000	33,558,000	0.5%



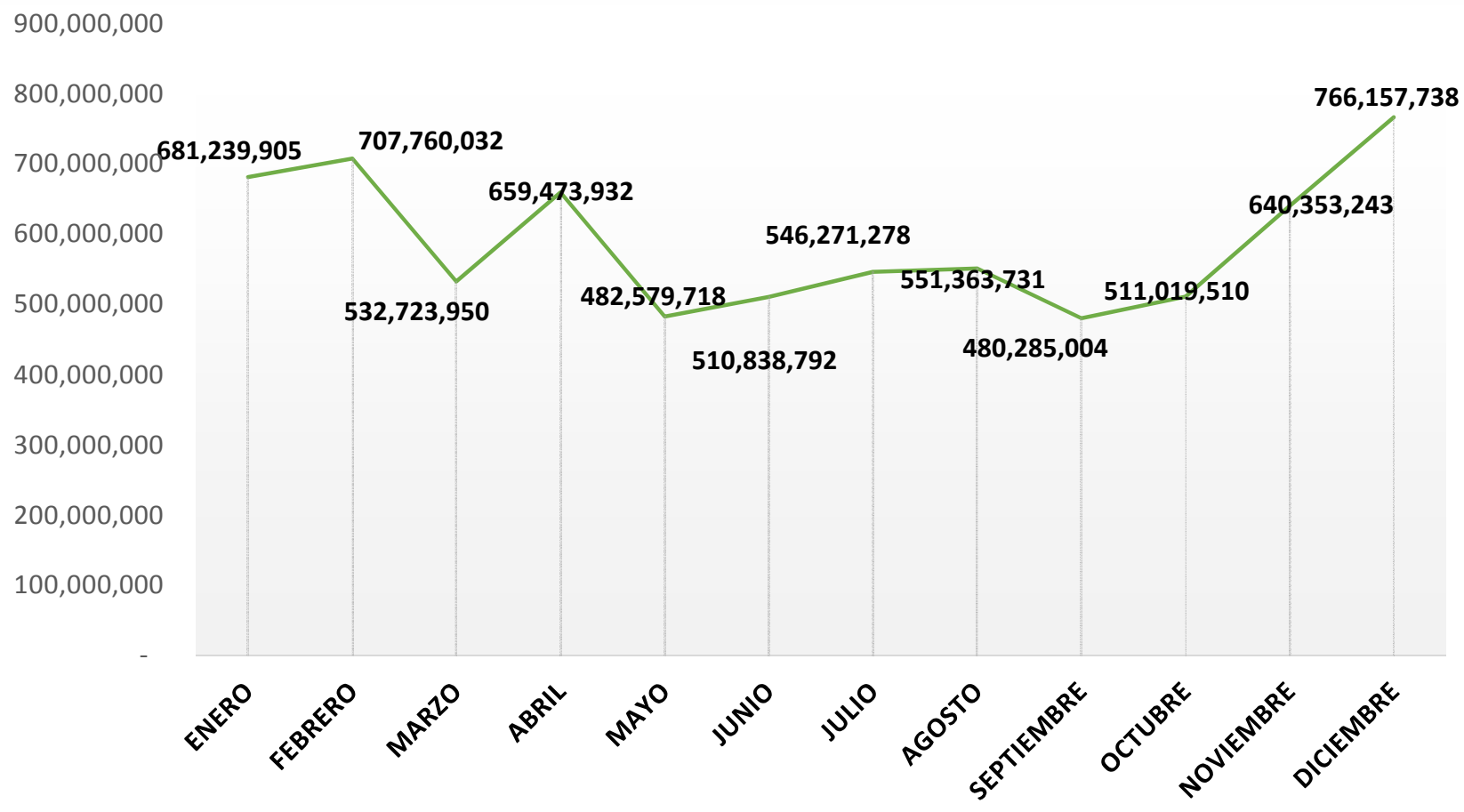
HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

VARIACIÓN OBLIGACIONES



La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

RECAUDO ACUMULADO 31 DICIEMBRE 2020

NUMERAL	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO	RECAUDO	
1	INGRESOS	7,380,005,214	7,192,610,985	97%
113	INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS	6,695,643,537	6,105,955,632	85%
113 01	VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	6,686,652,503	6,101,878,811	85%
113 02	VENTA DE OTROS BIENES Y SERVICIOS	8,991,034	4,076,821	0.1%
114	TOTAL APORTES (NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS)	210,968,000	210,968,000	3%
124	CUENTAS POR COBRAR	264,519,813	671,600,737	9%
127	RECUPERACIÓN DE CARTERA	158,167,223	130,526,145	2%
128	OTROS RECURSOS DE CAPITAL	0	24,090,958.00	0.3%

La Salud... Nuestro compromiso



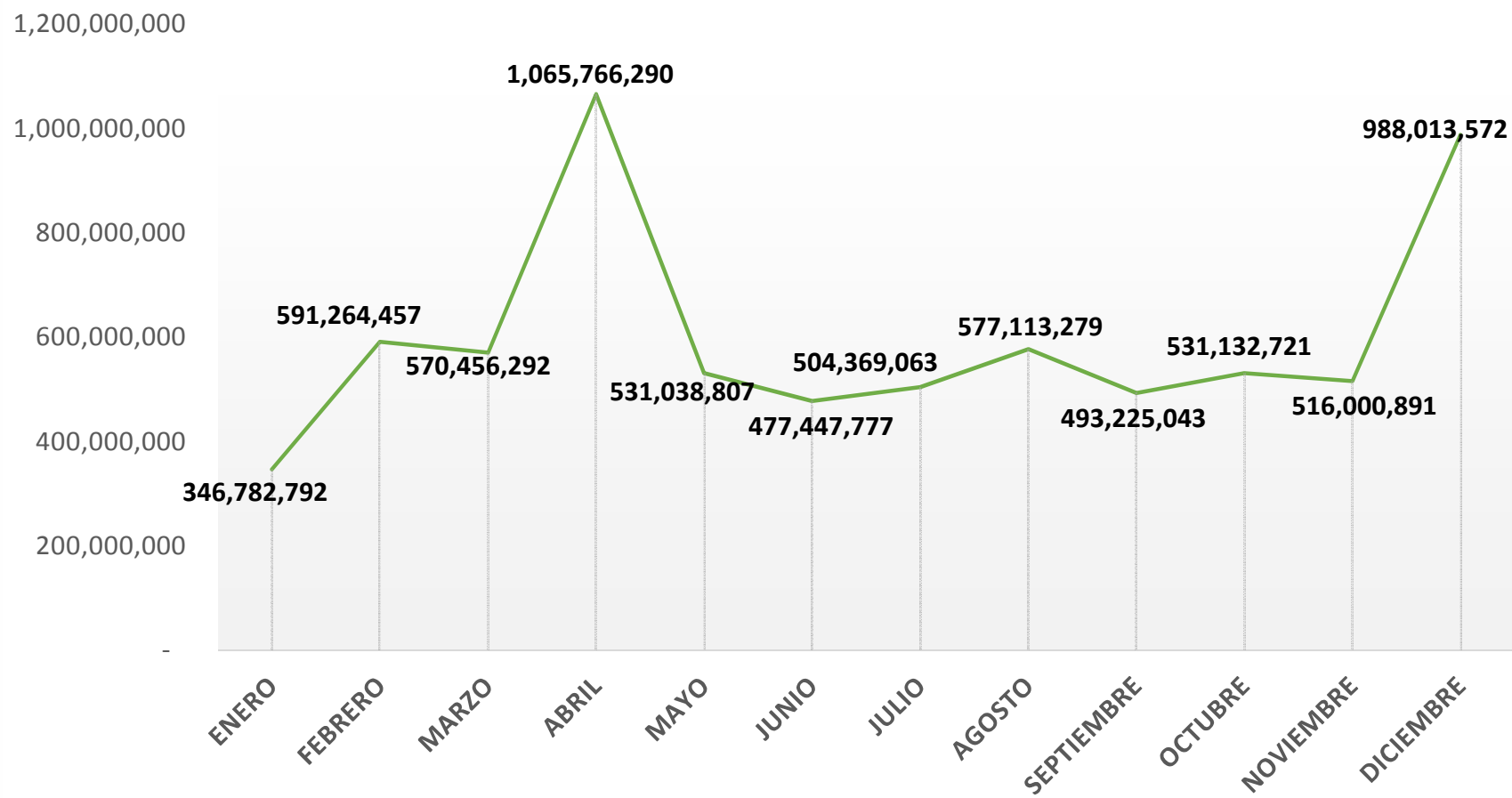
HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

RECAUDO



La Salud... Nuestro compromiso



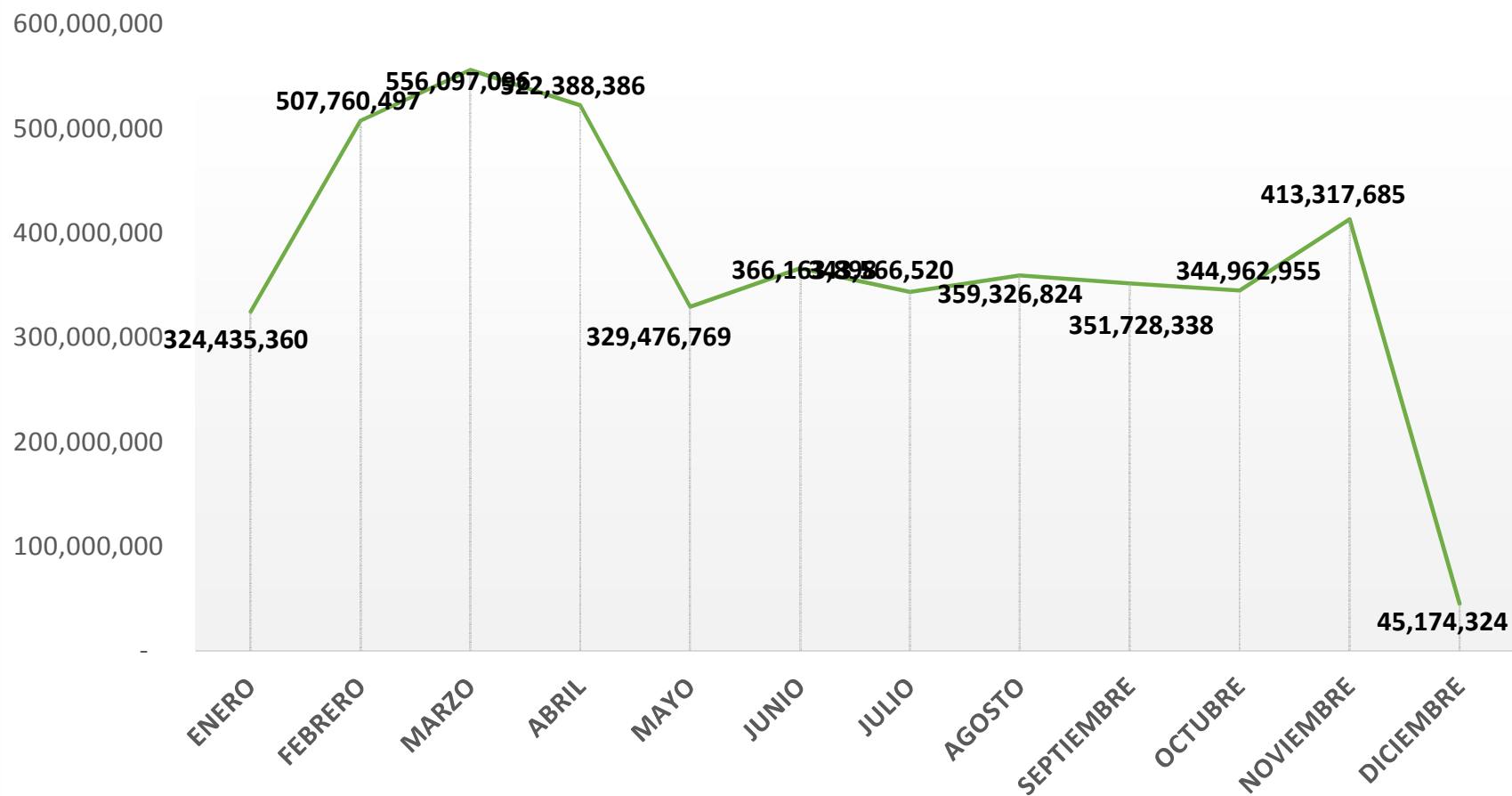
HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

CUENTAS POR PAGAR



La Salud... Nuestro compromiso



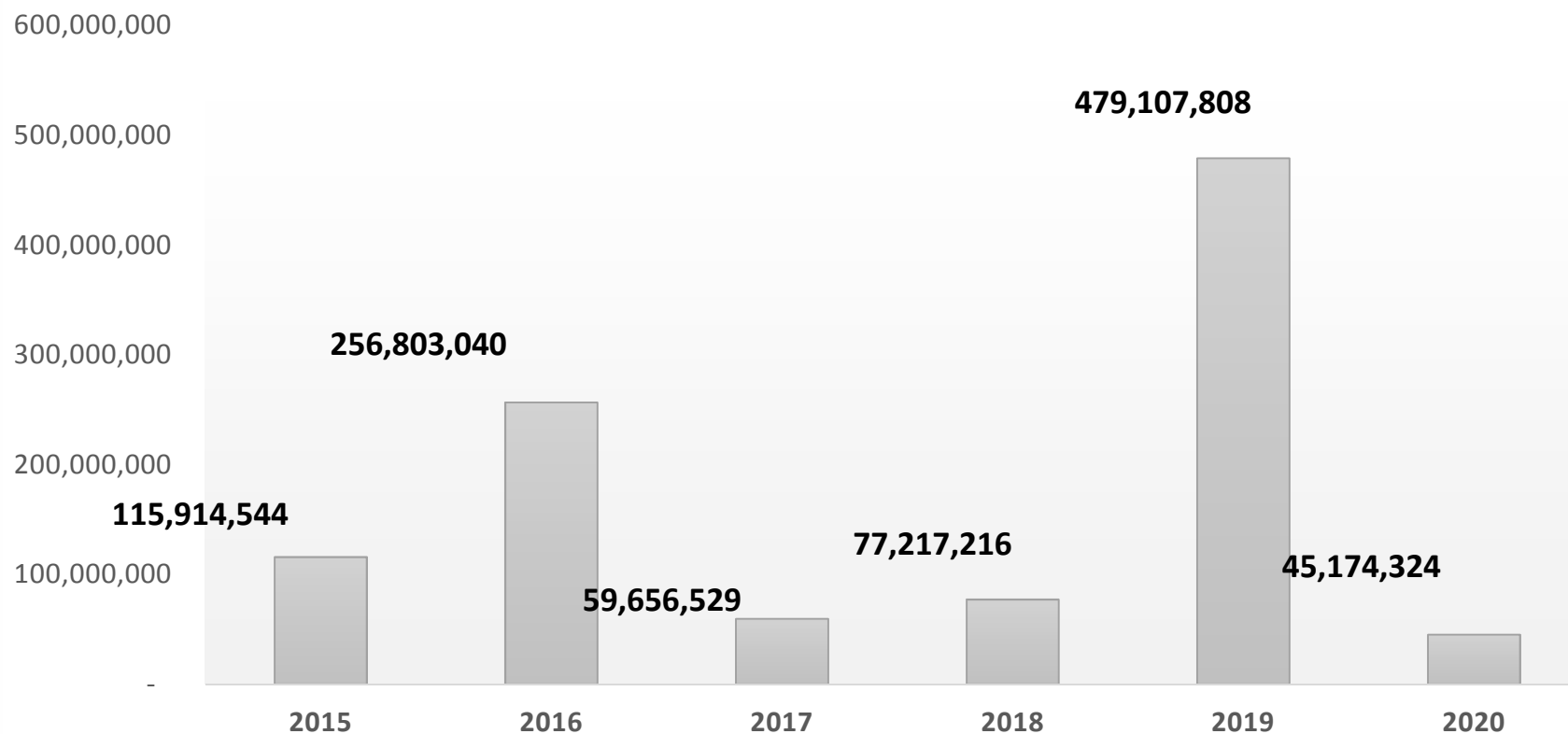
HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

VARIACIÓN CXP VIGENCIAS

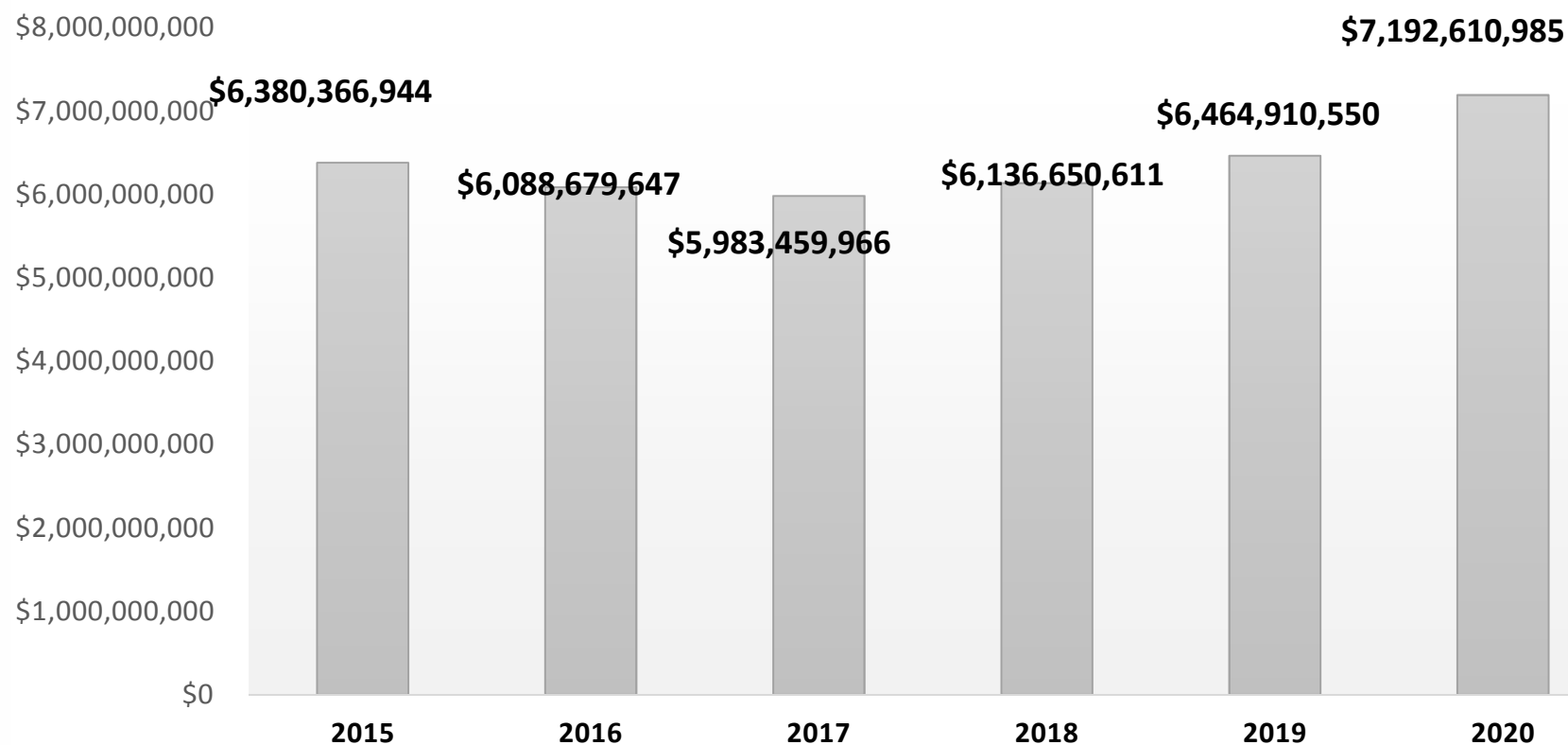


La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

VARIACIÓN RECAUDO VIGENCIAS



La Salud... Nuestro compromiso



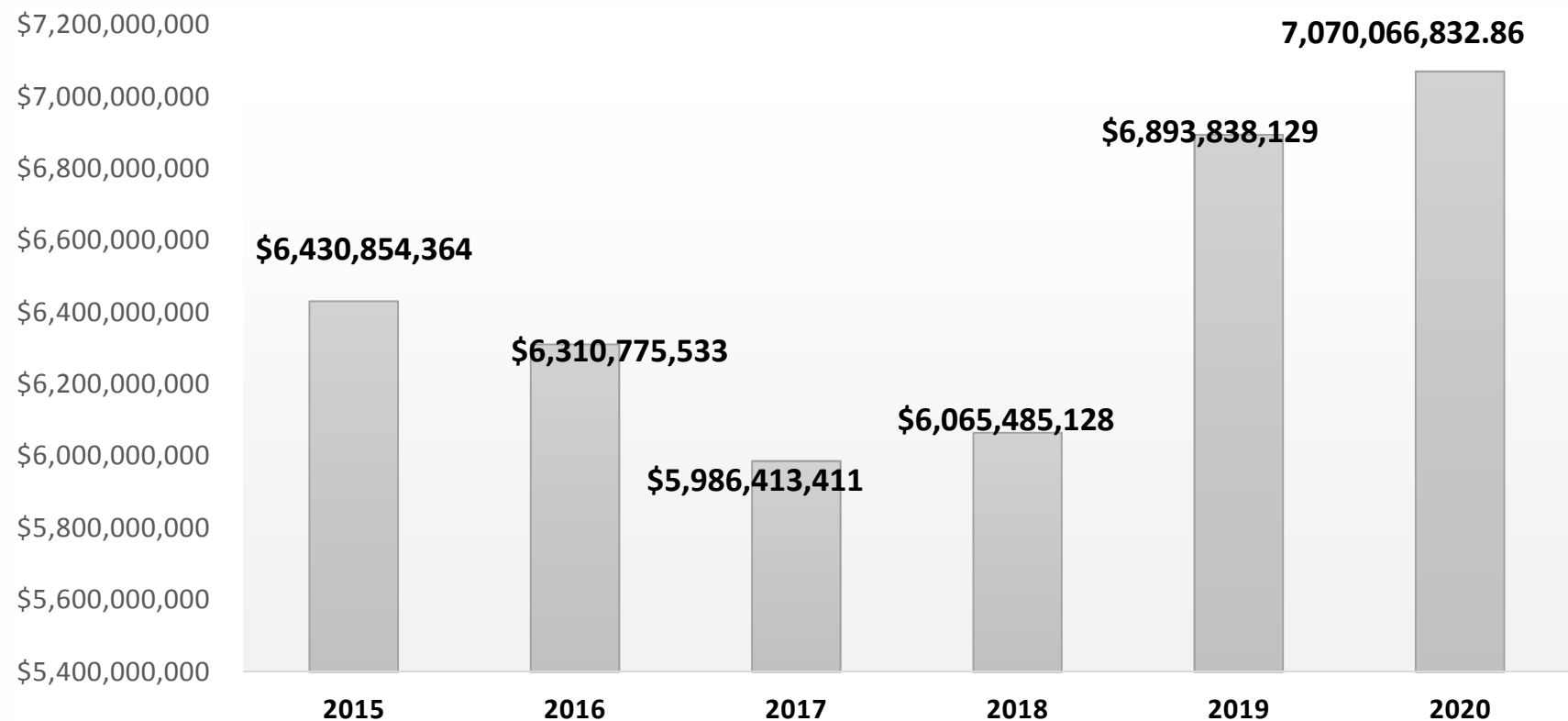
HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

VARIACIÓN DE GASTOS VIGENCIAS



La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

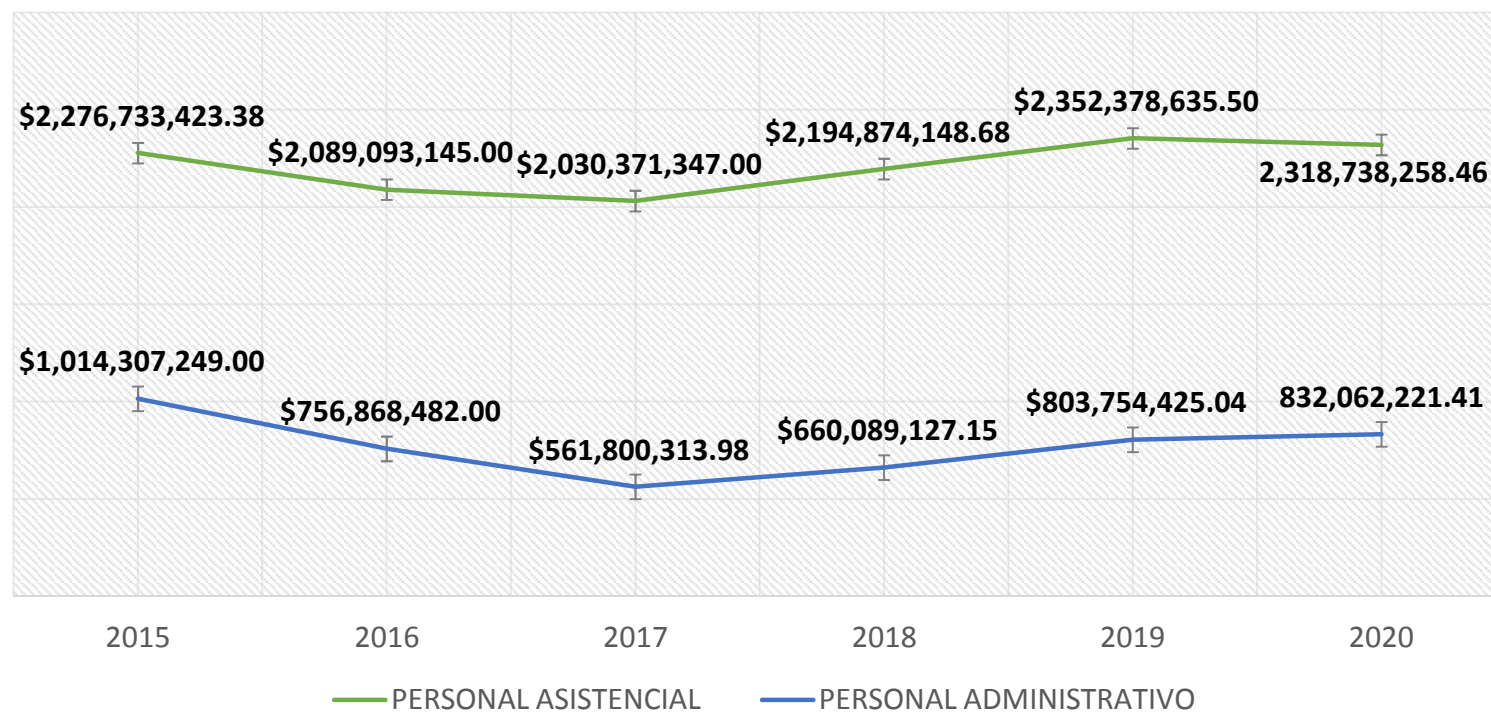
E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

CONTRATACIÓN INDIRECTA

Variación



La Salud... Nuestro compromiso



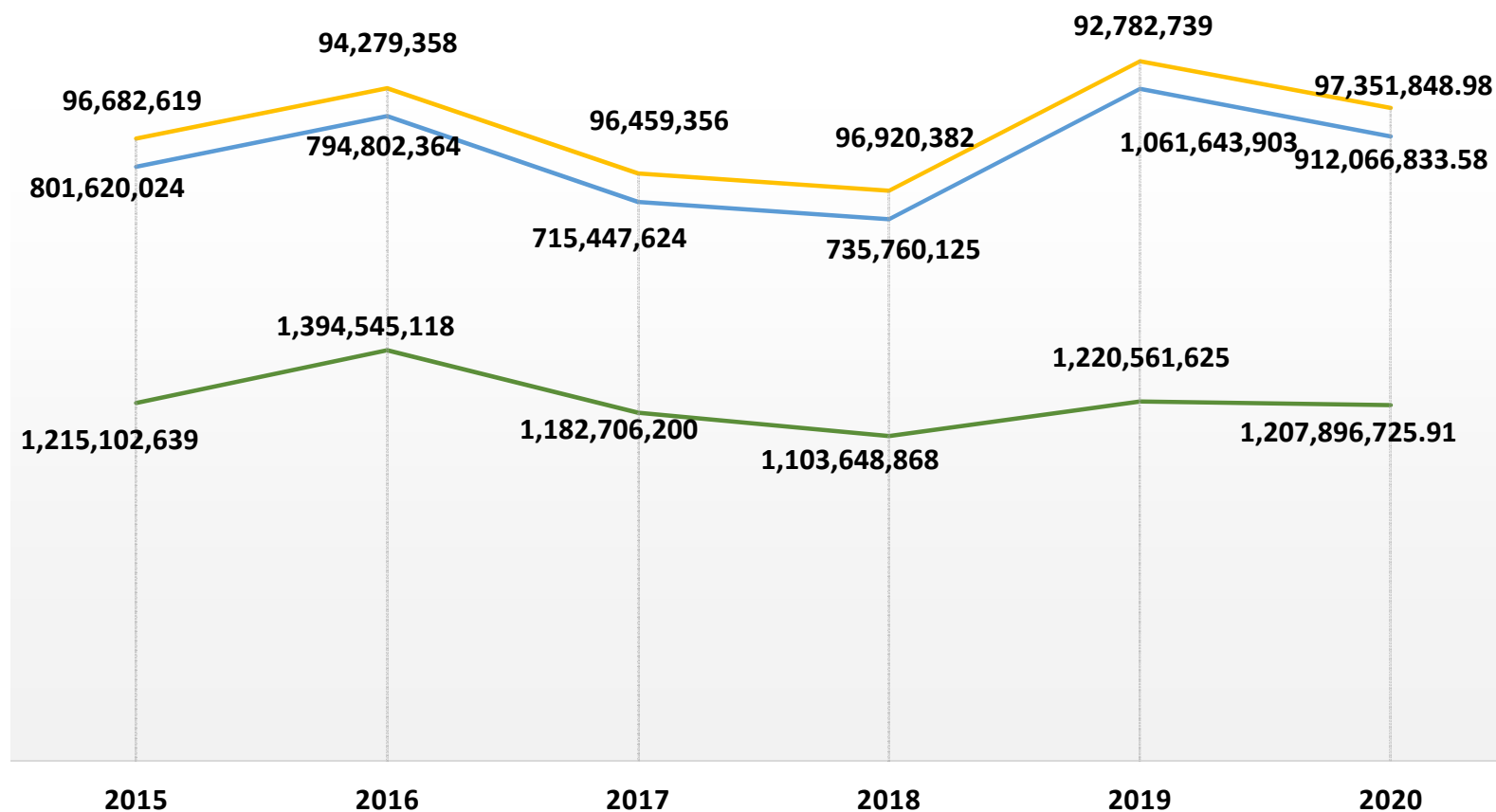
HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO



La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

PRESUPUESTO **2021**

PRESUPUESTO INICIAL	DOCEAVAS
6,945,881,692	\$578,823,474

La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

DEMANDAS PAGADAS

AÑO	VALOR
2016	\$35.136.850
2018	\$57.334.398
2019	\$57.334.398
2019	\$124.217.400
2020	\$ 23.042.329

La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

GESTION DE CARTERA

- ✓ Conciliación de cartera
- ✓ Conciliación de glosas
- ✓ Cobros persuasivos
- ✓ Mesas de flujo de recursos (Dpto-Supersalud)
- ✓ Seguimiento a mesas
- ✓ Seguimiento a acuerdos de pago

La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

GESTION DE CARTERA

- ✓ Notificaciones a la Superintendencia Nacional de Salud
- ✓ Identificación de saldos
- ✓ Socialización de estado de cartera

La Salud... Nuestro compromiso

RECUPERACION DE CARTERA





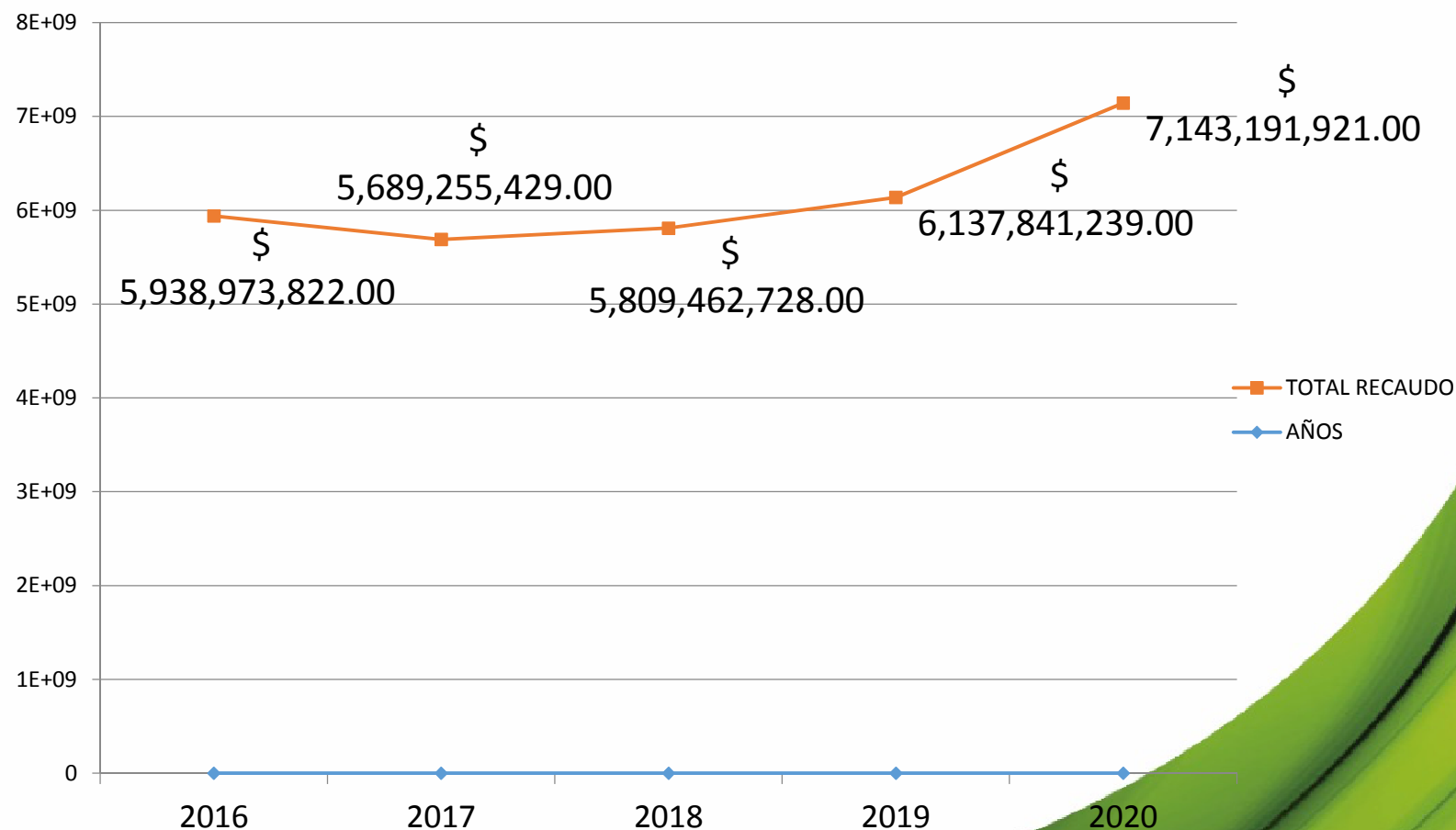
HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

COMPORTAMIENTO DEL RECAUDO



La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

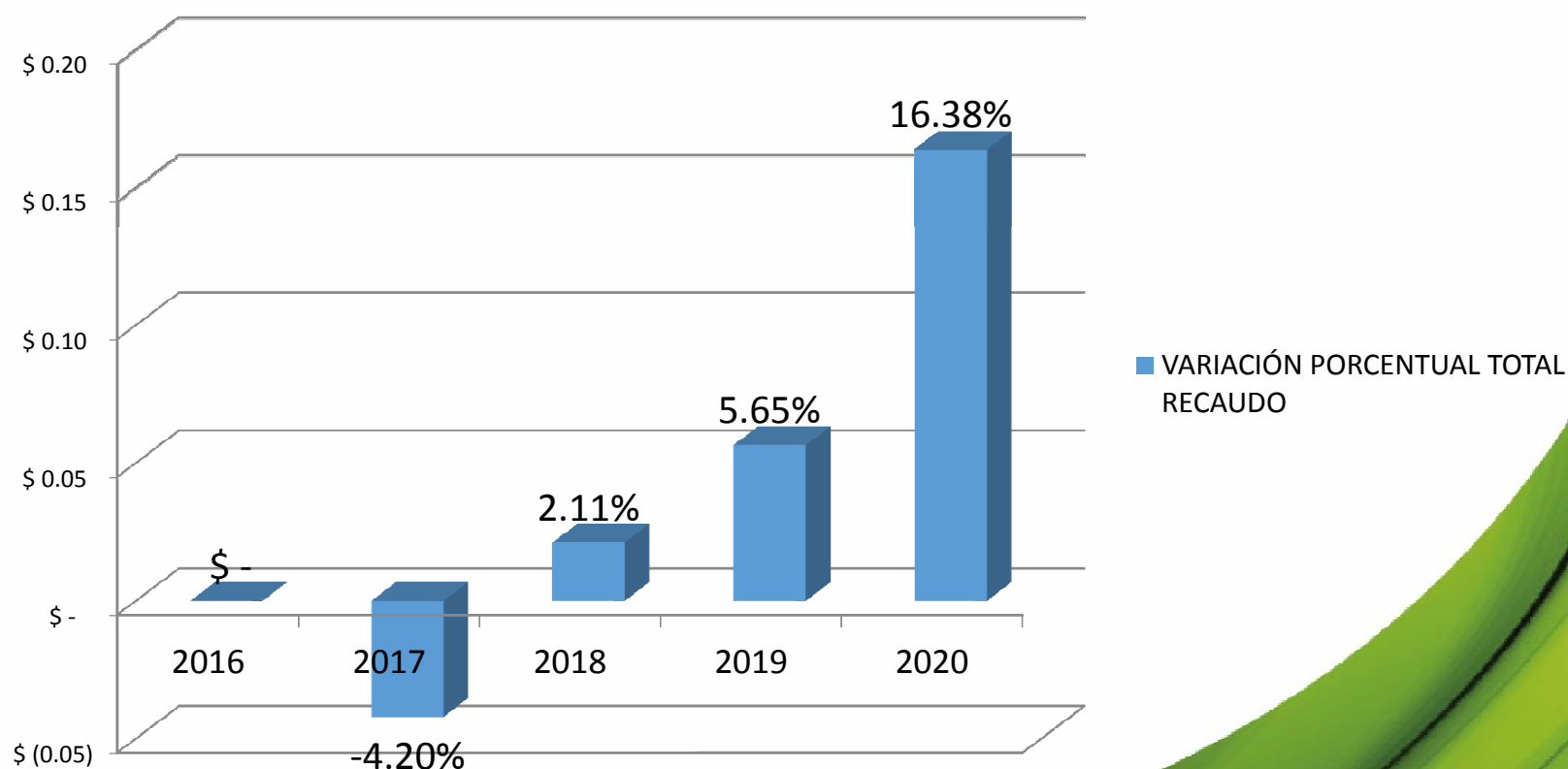
E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

CRECIMIENTO PORCENTUAL DEL RECAUDO

VARIACIÓN PORCENTUAL TOTAL RECAUDO



La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CONCILIACIONES CARTERA

MEDIO DE CONCILIACIÓN	VALOR ACORDADOS	VALOR PAGADOS
SUPER SALUD	Seguros del Estado Nueva EPS Emssanar	Conciliaciones en proceso
	83.200.916	83.200.916
CIRCULAR 030 DE 2013	170.823.384	116.736.199
ERP	97.951.859	92.459.597
TOTAL	351.976.159	292.396.712

La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CATEGORIZACIÓN DE RIESGO FISCAL Y FINANCIERO

AÑO	CALIFICACIÓN
2016	Resolución 2184 de 2016. Con Riesgo Fiscal y Financiero bajo.
2017	Resolución 1755 de 2017. Sin Riesgo Fiscal y Financiero.
2018	Resolución 2249 de 2018. Sin Riesgo Fiscal y Financiero.
2019	Pendiente calificación.
2020	Pendiente calificación.

La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

La Salud... Nuestro compromiso

FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

ADQUISICION	2016	2017	2018	2019	2020
Computadores	7	2	14	-	-
Teclados	10	-	20	-	-
Licencias de Office	-	2	-	10	-
Conmutador	-	-	-	-	1
Scanner Kodak	-	-	-	-	1
Sottware de L. Clínico	1	-	-	-	-
Fuentes de poder	-	-	2	-	-



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso

NIT 900.000.100.0

FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

ADQUISICION	2016	2017	2018	2019	2020
Lámparas Video Been	-	-	2	-	-
Servidor de datos	-	-	-	1	-
Radio teléfonos	-	-	-	6	-
Licencias antivirus	90	90	90	90	90
Licencias Software WM	20	20	20	20	20
Licencias Software CNT	55	55	55	55	55
Licencia SQL	--		-	1	-

La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y FELICITACIONES.**

VIGENCIA	PQRS	FELICITACIONES
2016	73	5
2017	45	13
2018	28	20
2019	29	8
2020	32	6

La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

ENCUESTA DE SATISFACCION DE LOS USUARIOS

VIGENCIA	RESULTADO ENCUESTA
2016	90.5
2017	90.5
2018	87.5
2019	90.0
2020	93.0

La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

PROCESO ASISTENCIAL



La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN

SERVICIO	META	2016	2017	2018	2019	2020
C. Medica	3 días	2	2	2	2	3
C. Odontológica	3 días	3	2	2	3	1
C. Obstetricia	8 días	1	1	1	NA	NA
Toma de Rx	3 días	2	2	2	3	3
Triage	30 m	44	29	29	16	15
Reingreso Hospitalización	5%	3	1	0	0	0
Reingreso Urgencias	0.03%	0.01	0.02	0.01	0.01	0.02

La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

COBERTURAS DE VACUNACION

BIOLOGICOS	2020
BCG	83%
ANTIPOLIO INACTIVADA (VIP)PARENTERAL < DE 1 AÑO	99%
POLIO < 1 AÑO 3ras +VIP < 1 AÑO 3ras	83%
PENTAVALENTE MENOR DE 1 AÑO	83%
ROTAVIRUS DE 4 A 11 MESES 29 DIAS 2a	99%
SRP (TV)DE 1 AÑO	97%
HA 1 AÑO	98%
FA 1 AÑO (18 MESES)	100%
DPT AL AÑO DE LA 3a DOSIS (18 MESES)1er RFZO	100%
DPT 5 AÑOS	100%
TV 2das RFZO 5 AÑOS	100%

CUMPLIMIENTO
>100,00
95,00% -99,99%
90,00% - 94,99%
80,00% - 89,99%
50,00% - 79,99%
0,1% - <=49,99%

La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

COBERTURAS DE VACUNACION

BIOLOGICOS	2020
BCG	83%
ANTIPOLIO INACTIVADA (VIP)PARENTAL < DE 1 AÑO	99%
POLIO < 1 AÑO 3ras +VIP < 1 AÑO 3ras	83%
PENTAVALENTE MENOR DE 1 AÑO	83%
ROTAVIRUS DE 4 A 11 MESES 29 DIAS 2a	99%
SRP (TV)DE 1 AÑO	97%
HA 1 AÑO	98%
FA 1 AÑO (18 MESES)	100%
DPT AL AÑO DE LA 3a DOSIS (18 MESES)1er RFZO	100%
DPT 5 AÑOS	100%
TV 2das RFZO 5 AÑOS	100%

CUMPLIMIENTO
>100,00
95,00% -99,99%
90,00% - 94,99%
80,00% - 89,99%
50,00% - 79,99%
0,1% - <=49,99%

La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

COBERTURAS DE VACUNACION

>99,00	COBERTURAS ÓPTIMAS
95,00% - 99,00%	COBERTURAS ÚTILES
90,00% - 94,99%	
80,00% - 89,99%	COBERTURAS NO ÚTILES
50,00% - 79,99%	
0,1% - <= 49,99%	COBERTURAS CRÍTICAS

La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

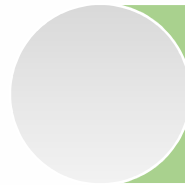
JORNADAS DE SALUD EXTRAMURALES

AREA	2016	2017	2018	2019	2020
Urbana	12	10	19	10	0
Rural	5	9	17	16	12
Total	17	19	36	26	12

La Salud... Nuestro compromiso

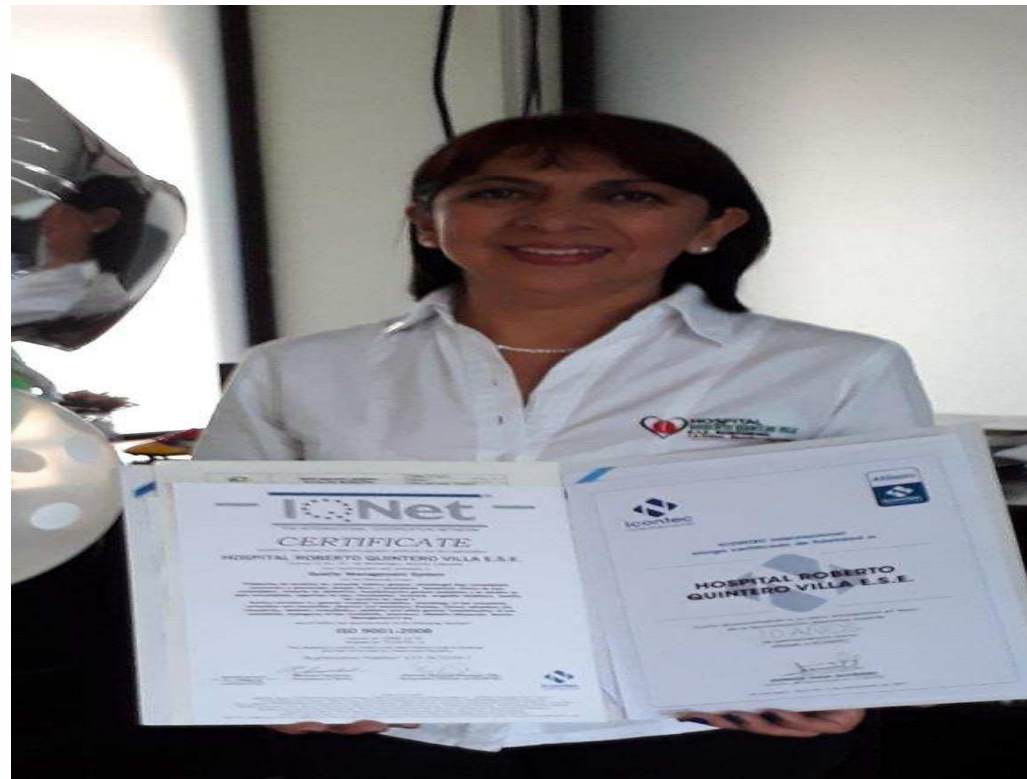


**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2



LOGROS

MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001: 2015



La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2



LOGROS

CUMPLIMIENTO EN LOS INDICADORES FINANCIEROS Y DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.



La Salud... Nuestro compromiso

GESTION PARA LA ADQUISICION DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL





HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

LOGROS

ADQUISICIÓN DE 4 UNIDADES ODONTOLÓGICAS



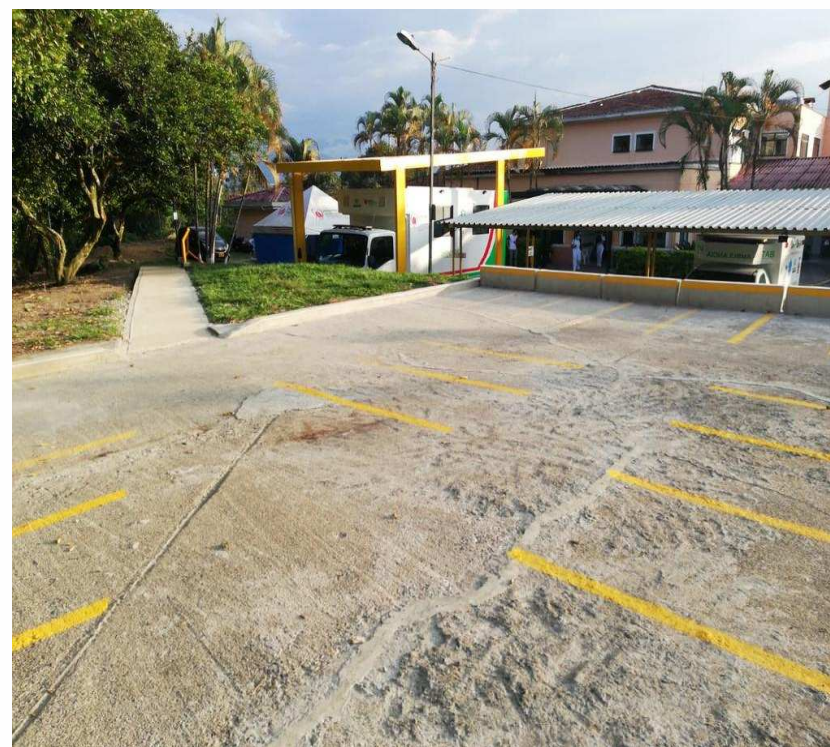
La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

LOGROS

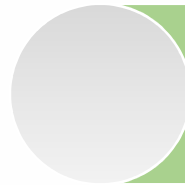
MEJORAMIENTO DE LA ZONA DE PARQUEO



La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2



LOGROS

ADECUACION DEL TECHO PARA LA UNIDAD MOVIL



La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

LOGROS

PRESTACION DE SERVICIOS EN TIEMPOS DE COVID



La Salud... Nuestro compromiso

ACCIONES

- ✓ Adopción del Sistema Comando de Incidentes Hospitalario desde el mes de marzo.
- ✓ Plan de expansión para la atención.
- ✓ Implementación de los Planes de Contingencia (Versión 8)
- ✓ Plan de restauración de prestación de servicios ambulatorios
- ✓ Adopción de Protocolos de uso de EPP
- ✓ Gestión de donaciones de EPP
- ✓ Protocolos de Bioseguridad
- ✓ Gestión ante las ARL
- ✓ Modalidad de Teletrabajo (Administración)
- ✓ Procesos de capacitación
- ✓ Reubicación laboral a colaboradores
- ✓ Oportunidad en el pago al TH y proveedores.

ADECUACIÓN FÍSICA

- Área pre triage en la entrada al servicio de Urgencias.
- Carpa destinada para sala de espera de pacientes con sospecha de COVID-19
- Carpa para la atención de pacientes con sospecha por covid-19
- Área COVID-19 para aislamiento de paciente respiratorio, que requiera observación o este en trámite de remisión. (5 camillas)



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

ADECUACIÓN FÍSICA



La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

ADECUACIÓN FÍSICA



La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

ADECUACIÓN FÍSICA



La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

ADECUACIÓN FÍSICA



La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

ADECUACIÓN FÍSICA



La Salud... Nuestro compromiso

DIFICULTADES

- ✓ Insuficiente flujo de recursos
- ✓ Incumplimiento acuerdos de pago.
- ✓ **Cartera (\$ 4.779.624.590)**
- ✓ Adquisición de EPP (\$ 35.000.000 mensuales)
- ✓ Escaso apoyo de las ARL
- ✓ Advertencia de descuentos por metas no cumplidas (EPS)
- ✓ No reconocimiento por atenciones de PPNA y migrantes (\$ 20.000.000 promedio mensual)
- ✓ Poca adherencia de la comunidad a las recomendaciones.
- ✓ Obsolescencia en los sistemas de información y tecnologías de comunicación.



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

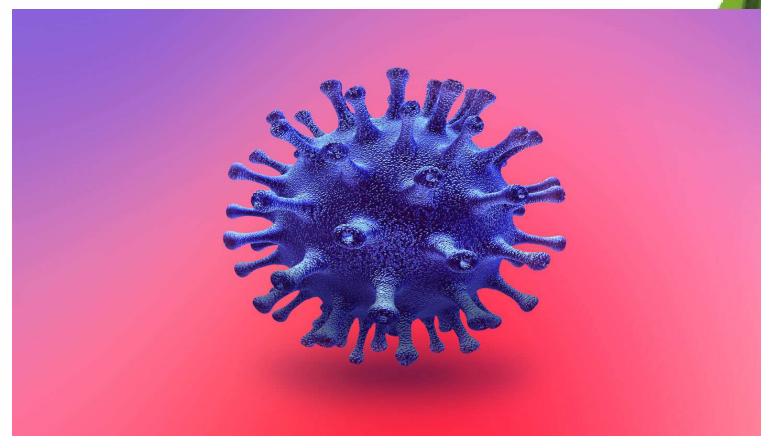
E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2



RETO



La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

GRACIAS

La Salud... Nuestro compromiso