



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2



**MYRIAM BEJARANO PULIDO**

**Gerente**

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2



# **INFORME GENERAL GESTIÓN**

## **VIGENCIA 2021**

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## ÁREAS DE GESTIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

**Área Dirección y  
Gerencia**

**Área Administrativa  
y Financiera**

**Área Asistencial**

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2



## **ÁREA DE DIRECCIÓN Y GERENCIA**

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

- ✓ **PLAN DE DESARROLLO**
- ✓ **PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL**
- ✓ **AUDITORIA DE LA CONTRALORÍA DPTAL**



*La Salud... Nuestro compromiso*



# PLAN DE DESARROLLO 2020 - 2024

## LÍNEAS ESTRATÉGICAS

1. Gestión estratégica del Talento Humano
2. Modelo de atención integral en salud
3. Gestión de la Calidad
4. Eficiencia operacional
5. Gestión administrativa transparente



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## **PLAN DE DESARROLLO** **2020 - 2024**

<b>VIGENCIA</b>	<b>% CUMPLIMIENTO</b>
2017	90%
2018	90%
2019	83,3%
2020	81,82%
2021	REPORTE EN FEBRERO

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**  
**E.S.E. MONTENEGRO**  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2

## **PLAN DE GESTION GERENCIAL** **RESOLUCION 710 DE 2012 Y 408 DE 2018**

### **INDICADORES DE DIRECCION Y GERENCIA**

- ✓ AUTOEVALUACION ACREDITACION EN SALUD
- ✓ AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD
- ✓ PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL





**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**  
**E.S.E. MONTENEGRO**  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2

**PLAN DE GESTIÓN  
GERENCIAL  
RESOLUCIÓN 710 DE 2012  
Y 408 DE 2018**

**INDICADORES FINANCIEROS Y ADMINISTRATIVOS**

- ✓RIESGO FISCAL Y FINANCIERO
- ✓EVOLUCION DEL GASTO POR UVR
- ✓COMPRAS DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MD
- ✓DEUDA DE PERSONAL SUPERIORES A 30 DIAS
- ✓UTILIZACION DE RIPS
- ✓EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO
- ✓OPORTUNIDAD REPORTE DE INFORMES A SUPERSALUD
- ✓OPORTUNIDAD REPORTE DE INFORMES AL MPS



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## **PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL RESOLUCIÓN 710 DE 2012 Y 408 DE 2018**

### **INDICADORES ASISTENCIALES**

- ✓ CAPTACION DE GESTANTES
- ✓ CASOS DE SIFILIS CONGENITA
- ✓ ADHERENCIA A LA GUIA DE HTA
- ✓ ADHERENCIA A LA GUIA DE CYD
- ✓ REINGRESO DE PACIENTES POR URGENCIAS
- ✓ OPORTUNIDAD EN CONSULTA DE MEDICINA GENERAL



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL

VIGENCIA	CALIFICACION
2017	4.09/5
2018	4.03/5
2019	3,85/5
2020	3,6/5
2021	Pendiente: Junta Directiva marzo de 2022

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# ÁREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

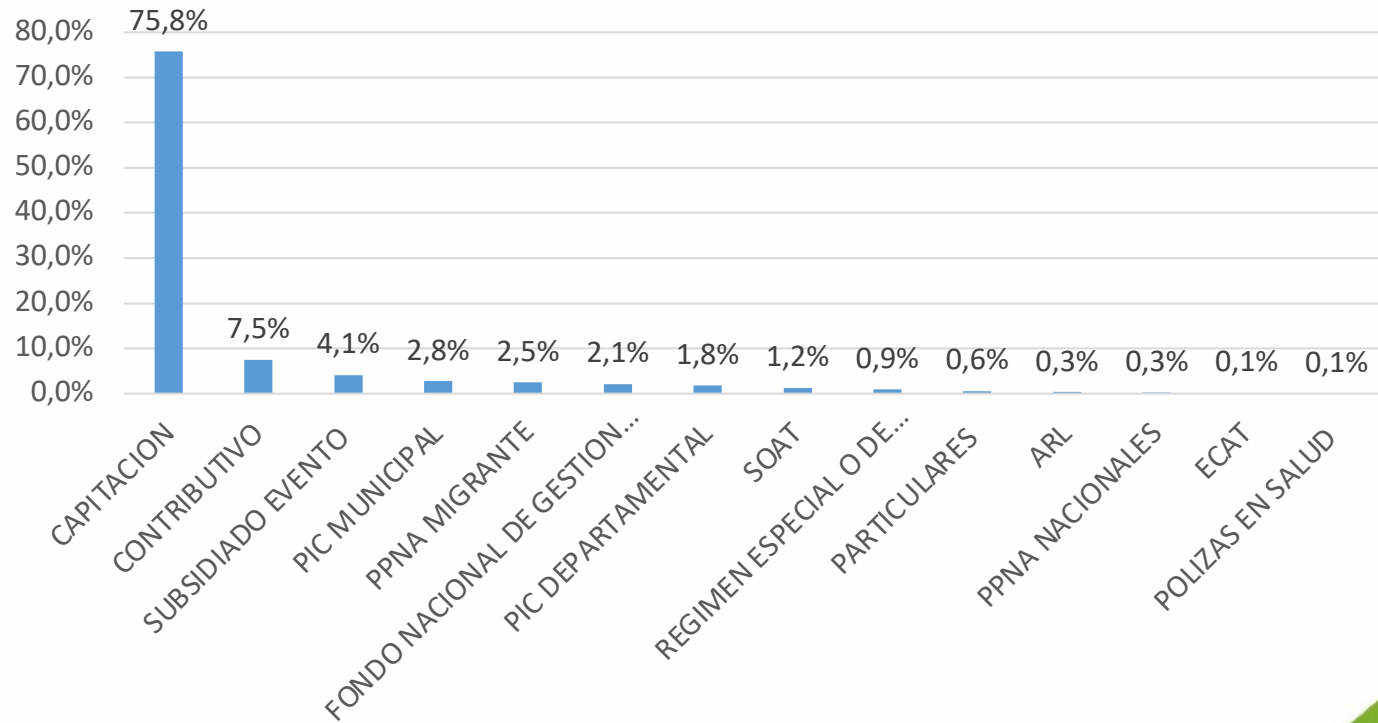
**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# FACTURACION

## PORCENTAJE DE FACTURACION



*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## NUMERO DE USUARIOS

EPS	NUMERO DE USUARIOS					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
MEDIMAS	2390	2815	3523	3470	2035	1830
NUEVA EPS	15901	14946	15264	15609	22223	21116
SALUDVIDA	7416	6743	6247	5749	NA	NA

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## UPC CONTRATADA - CÁPITA

EPS	UPC CONTRATADA					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>MEDIMAS</b>	\$ 15,500	\$ 17,089	\$ 17,089	\$ 17,789	\$19,334	\$19,941
<b>NUEVA EPS</b>	\$ 15,800	\$ 15,800	\$ 15,800	\$ 15,800	\$18,584	\$19,327
<b>SALUDVID A</b>	\$ 15,800	\$ 16,748	\$ 17,666	\$ 17,304	NA	NA

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# FACTURACION MUESTRAS COVID

TOMA DE MUESTRA COVID	
NUMERO DE MUESTRAS FACTURADAS	1996
TOTAL VALOR FACTURADO Y RADICADO	\$ 199,562,822.00

NUMERO DE MUESTRAS PAGADAS	561
TOTAL VALOR PAGADO	\$ 54,783,918.00

*La Salud... Nuestro compromiso*





**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**  
**E.S.E. MONTENEGRO**  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2

# FACTURACION VACUNACION COVID

FACTURACION VACUNACION COVID	
TOTAL COBRADO	\$ 166,966,223.00
TOTAL PAGADO	\$142,450,703.00

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# CÁPITA

COMPORTAMIENTO DE LA CAPITACION					
AÑO	2017	2018	2019	2020	2021
<b>FACTURADO</b>	\$ 4,971,302,998	\$ 5,381,501,860	\$ 5,907,068,468	\$ 4,484,810,393	\$ 5,972,540,245
<b>RECONOCIDO POR GIRO DIRECTO</b>	\$ 3,962,435,212	\$ 4,332,795,304	\$ 4,705,540,510	\$ 4,854,477,440	\$ 5,247,819,209
<b>DIFERENCIA</b>	-\$ 1,008,867,786	-\$ 1,048,706,556	-\$ 1,201,527,958	\$ 369,667,047	-\$ 724,721,036

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# PRESUPUESTO

## PRESUPUESTO INICIAL

PRESUPUESTO INICIAL	ADICIÓN	REDUCCIÓN	PRESUPUESTO DEFINITIVO
\$6,945,881,692.39	\$764,769,046.42	\$0	\$7,710,650,738.81

ADICIÓN	
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$166,950,602.42
PIC DPTO Y MUNICIPIO	\$396,098,700.00
SUBSIDIO A LA OFERTA	\$187,757,792.00
REINTEGRO POLIZA	\$13.961.952

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## COMPORTAMIENTO VIGENCIA

<b>PRESUPUESTO DEFINITIVO</b>
\$7,710,650,738.81

<b>31 DE DICIEMBRE</b>	<b>INGRESOS</b>	<b>%</b>	<b>GASTOS</b>	<b>%</b>
	\$6,927,617,012	90%	\$7,161,246,917	93%

*La Salud... Nuestro compromiso*



## OBLIGACIONES ACUMULADAS 31 DICIEMBRE

RUBRO		PPTO DEFINITIVO	OBLIGACIONES
2	<b>GASTOS</b>	<b>7,710,650,738.81</b>	<b>7,161,246,917.72</b>
21	<b>GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>7,629,476,415.15</b>	<b>7,080,436,894.07</b>
211	<b>GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>4,907,301,094.23</b>	<b>4,714,122,125.05</b>
211 01	SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NOMINA	987,413,954.00	888,147,230.00
211 02	SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	3,564,390,923.23	3,515,870,407.05
211 03-04	CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA SECTRO PRIVADO Y PUBLICO	355,496,217.00	310,104,488.00
212	<b>INSUMOS Y SUMINISTROS HOSPITALARIOS</b>	<b>1,548,000,000.00</b>	<b>1,260,134,988.06</b>
212 01	COMPRA DE MEDICAMENTOS	792,000,000.00	690,115,177.00
212 09	MATERIAL MEDICO QUIRURGICO	756,000,000.00	570,019,811.06
213	<b>GASTOS GENERALES</b>	<b>1,063,594,887.60</b>	<b>996,364,865.96</b>
213 01	ADQUISICION DE BIENES	229,980,000.00	209,924,551.02
213 02	ADQUISICIONES DE SERVICIOS	301,925,231.90	276,474,290.02
213 03	MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	407,624,004.43	388,276,450.98
213 04	SERVICIOS PUBLICOS	116,644,081.41	114,661,069.94
213 05	IMPUESTOS Y MULTAS	7,421,569.86	7,028,504.00
214	<b>TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>	<b>110,580,433.32</b>	<b>109,814,915.00</b>
22	<b>PAGO VIGENCIAS ANTERIORES</b>	<b>45,174,323.66</b>	<b>45,174,323.66</b>
23	<b>GASTOS DE INVERSION</b>	<b>36,000,000</b>	<b>35,635,699.99</b>



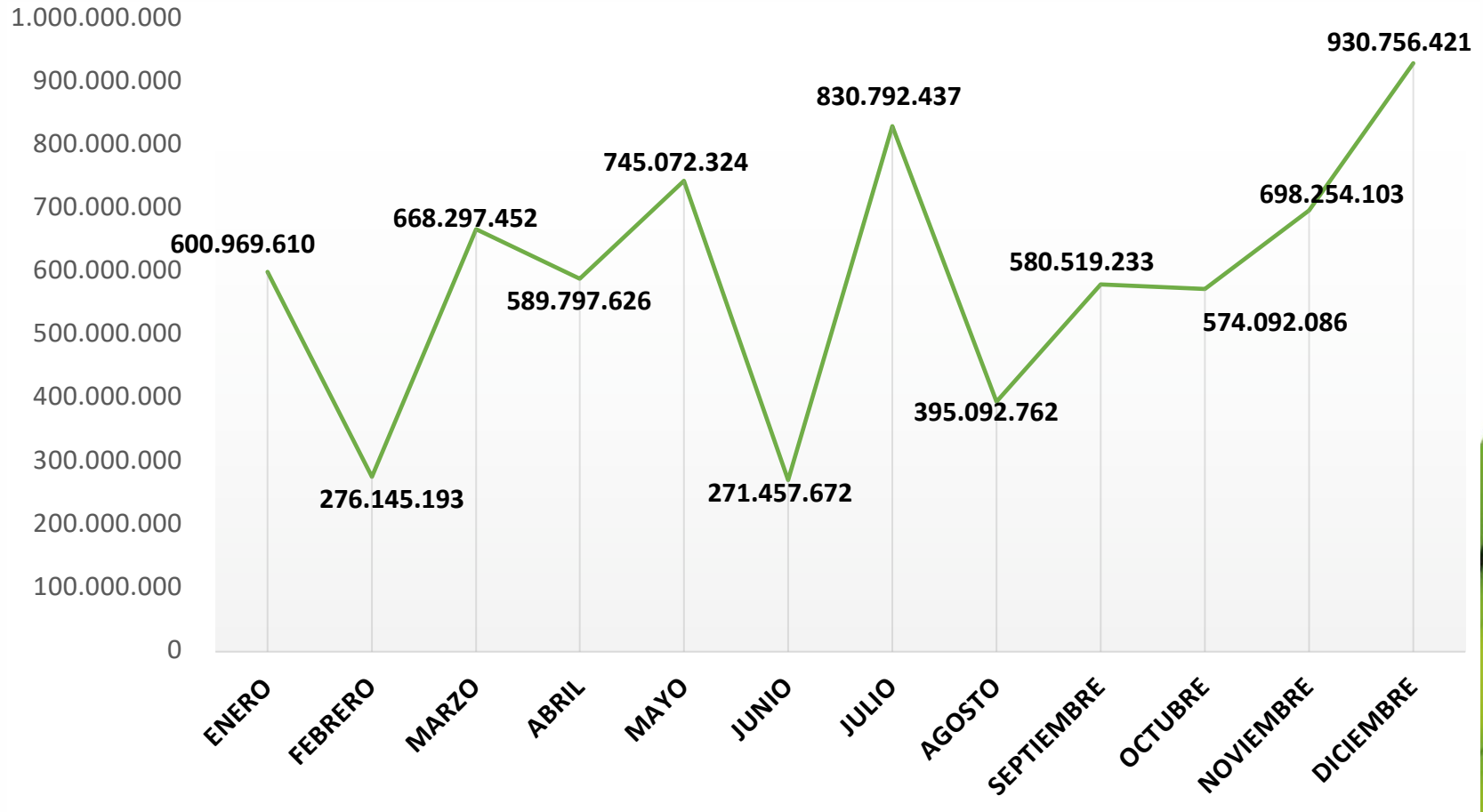
**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# VARIACIÓN OBLIGACIONES



*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## **RECAUDO ACUMULADO 31 DICIEMBRE 2021**

NUMERAL	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO	RECAUDO	
1	INGRESOS	7,710,650,738	6,927,617,012	90%
113	INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS	6,920,428,301	6,029,365,085	87%
113 01	VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	6,908,652,223	6,025,709,533	87%
113 02	VENTA DE OTROS BIENES Y SERVICIOS	11,776,077	3,655,552	0.05%
114	TOTAL APORTES (NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS)	187,757,792	187,757,792	3%
124	CUENTAS POR COBRAR	258,937,306	366,231,878	4%
127	RECUPERACIÓN DE CARTERA	162,580,122	163,331,537	2%
128	OTROS RECURSOS DE CAPITAL	0	13,961,952	0.2%

*La Salud... Nuestro compromiso*



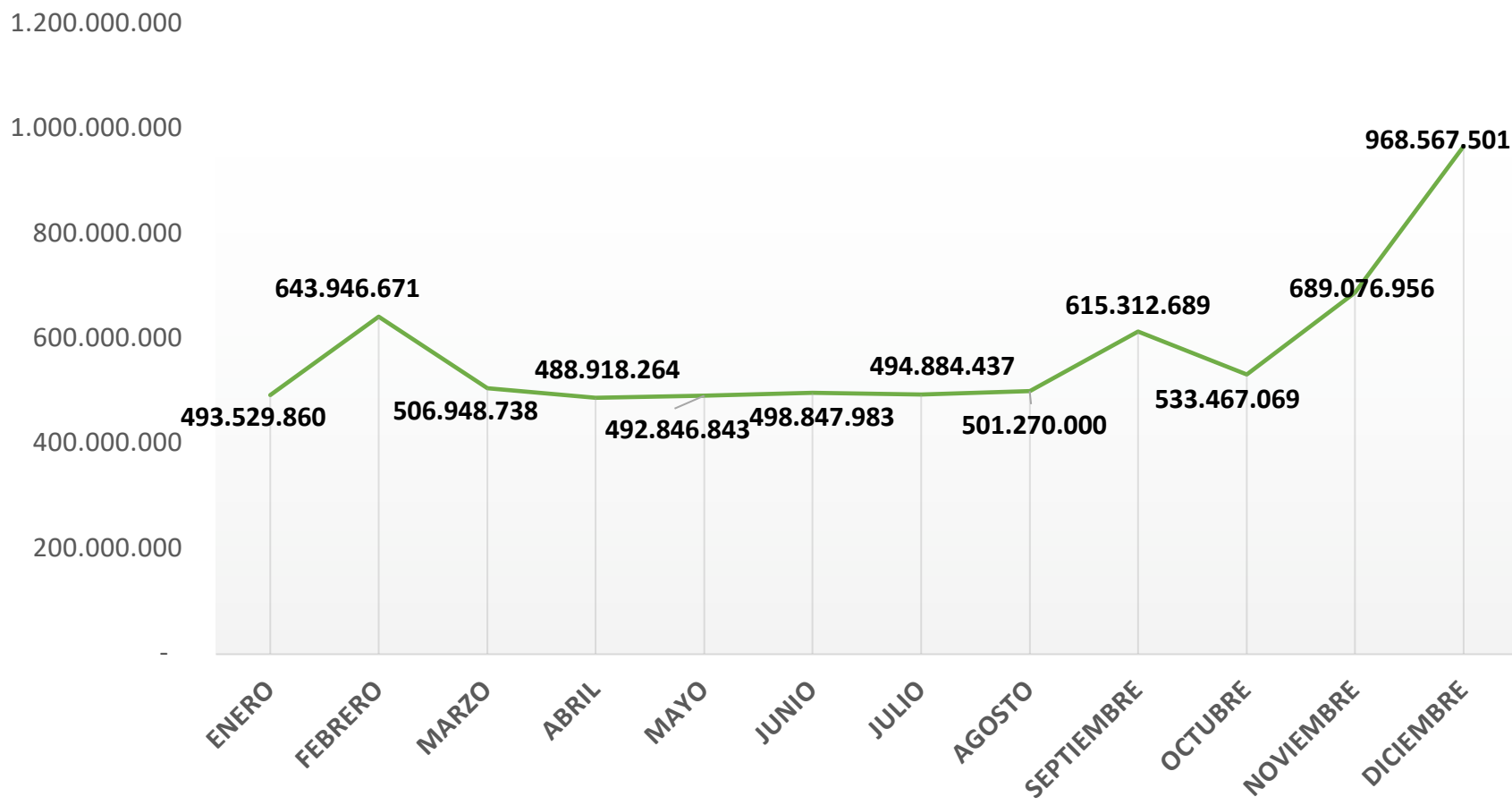
**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# RECAUDO



*La Salud... Nuestro compromiso*





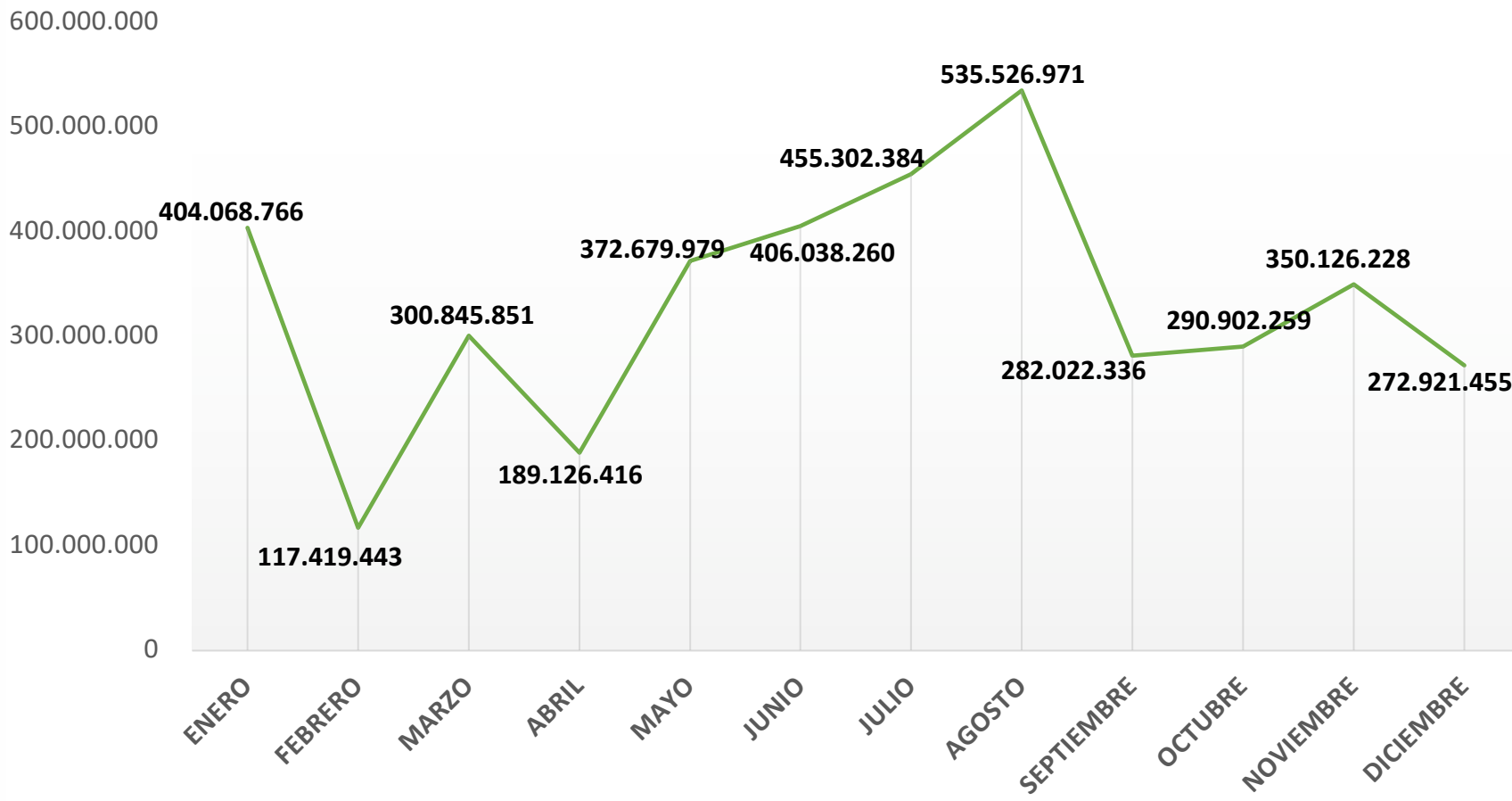
**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# CUENTAS POR PAGAR

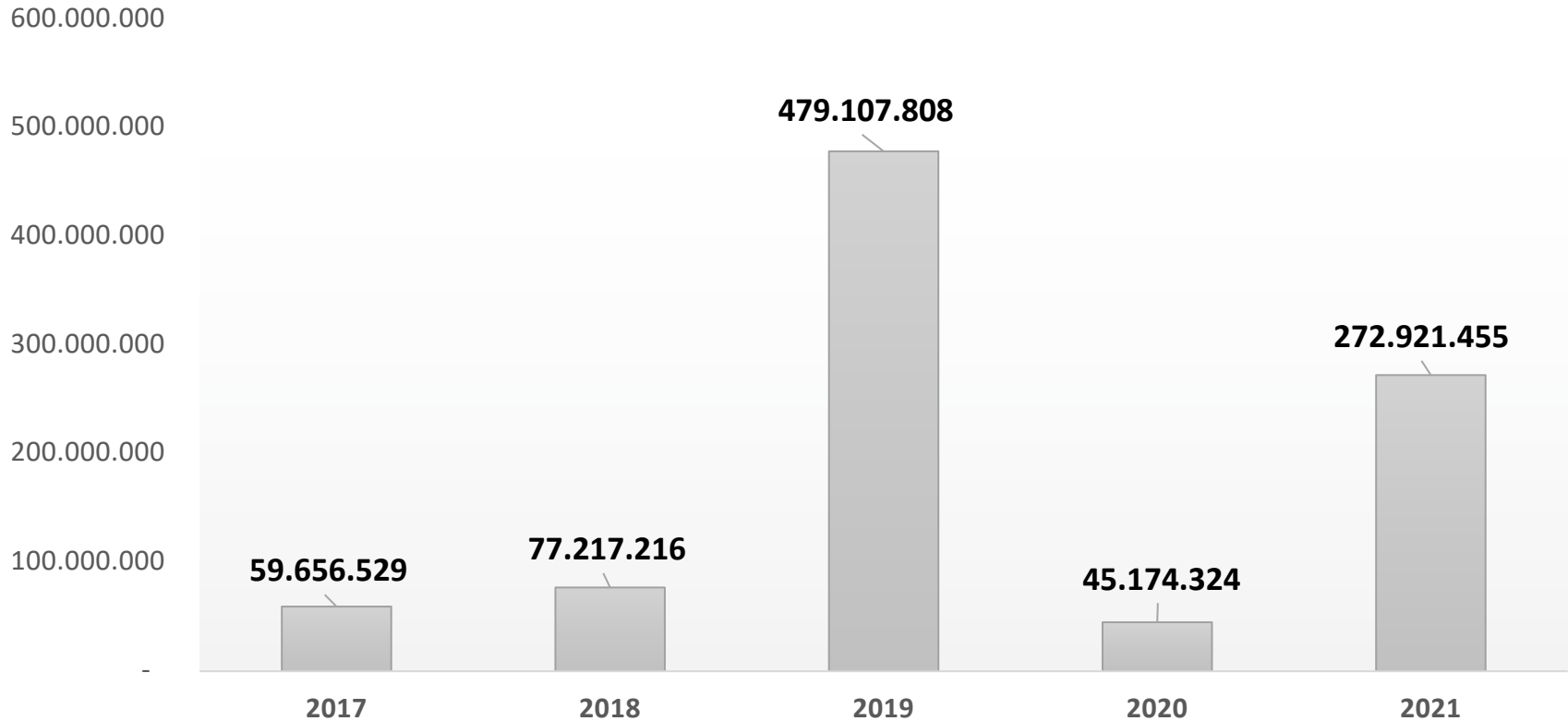


*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**  
**E.S.E. MONTENEGRO**  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2

# VARIACIÓN CXP VIGENCIAS

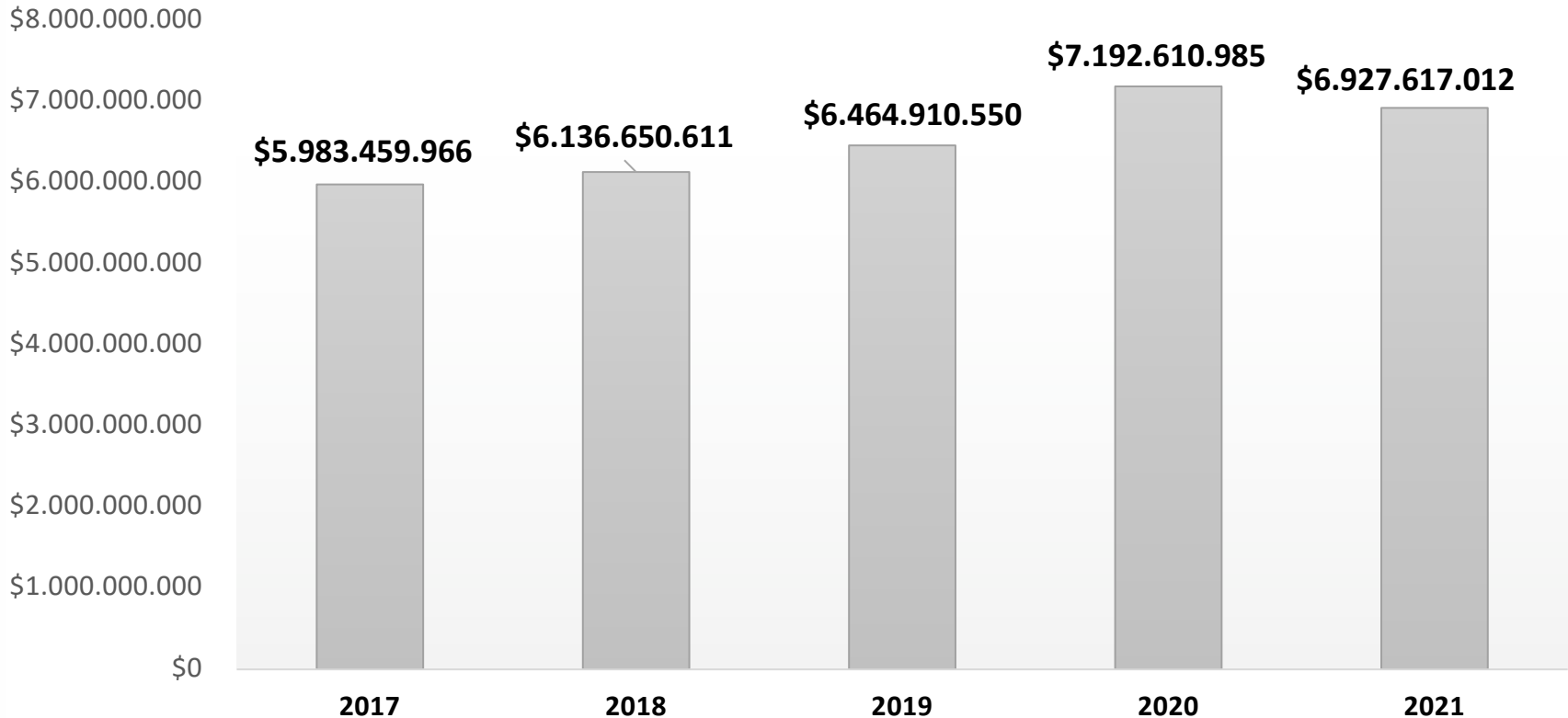


*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**  
**E.S.E. MONTENEGRO**  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2

# VARIACIÓN RECAUDO VIGENCIAS



*La Salud... Nuestro compromiso*



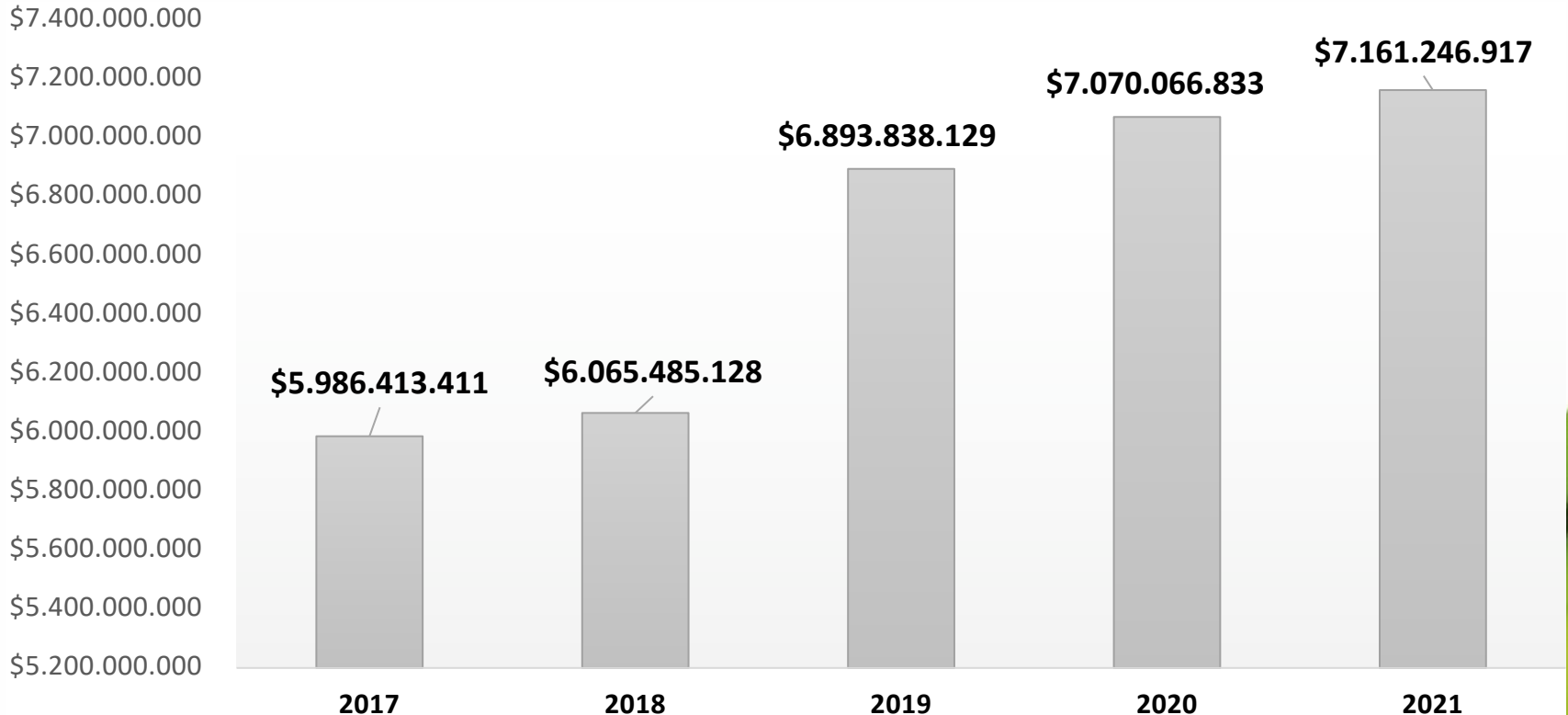
**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# VARIACIÓN DE GASTOS VIGENCIAS



*La Salud... Nuestro compromiso*



# CONTRATACIÓN INDIRECTA





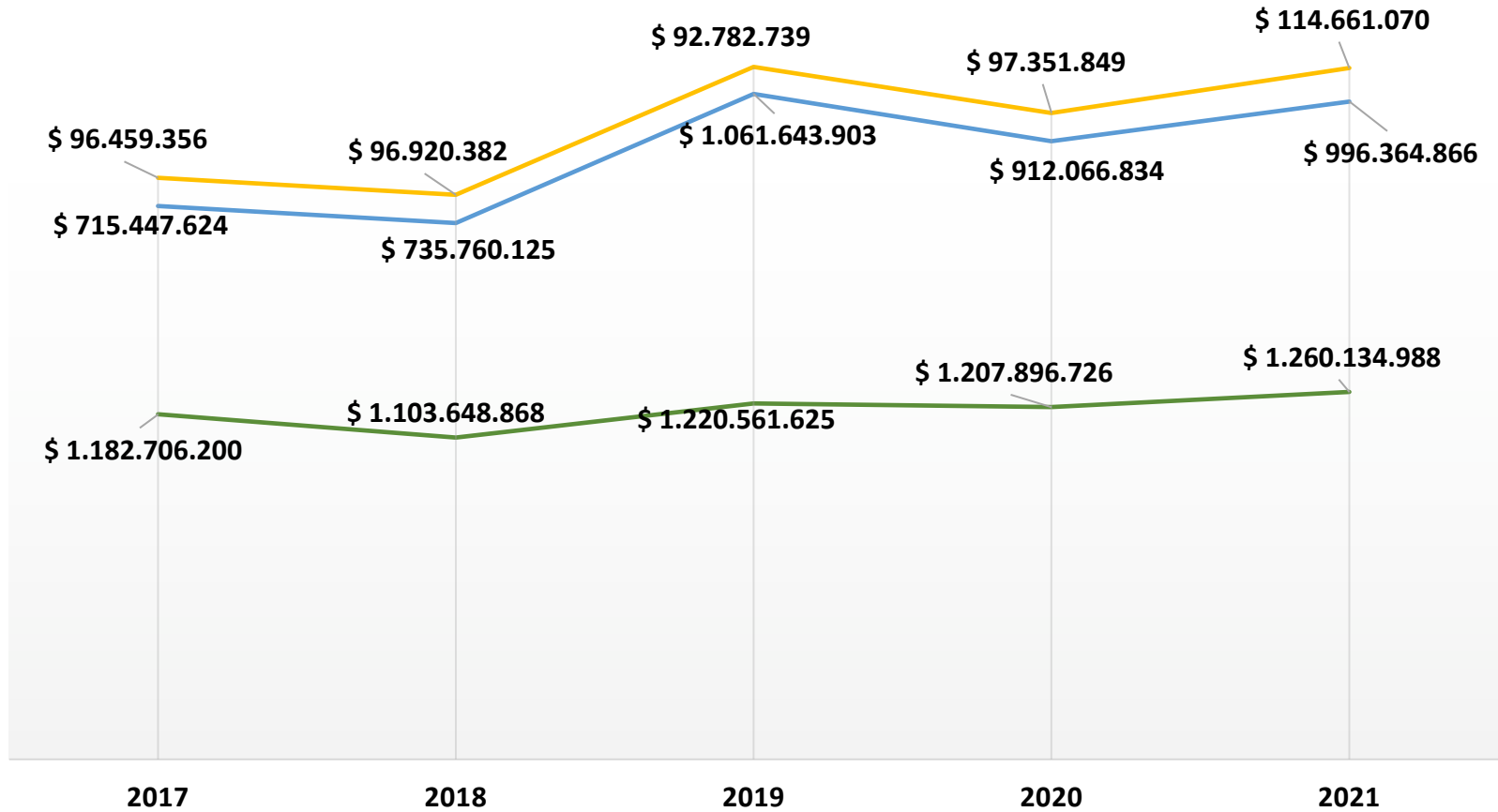
**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# GASTOS DE FUNCIONAMIENTO



*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**  
**E.S.E. MONTENEGRO**  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2

# PRESUPUESTO 2022

PRESUPUESTO INICIAL	DOCEAVAS
7,261,061,910	605.088.492



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## DEMANDAS PAGADAS

AÑO	VALOR
2016	\$35.136.850
2018	\$57.334.398
2019	\$57.334.398
2019	\$124.217.400
2020	\$ 23.042.329
2021	0

*La Salud... Nuestro compromiso*





## **GESTION DE CARTERA**

✓ Conciliación de cartera	71
✓ Conciliación de glosas	
✓ Conciliaciones con Sec. Salud Dptal	17
✓ Conciliaciones con la Supersalud	12
✓ Cobros persuasivos	85
✓ Seguimiento a acuerdos de pago	
✓ Identificación de saldos	\$43.904.436,36



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## CONCILIACIONES CARTERA

CONSOLIDADO ACUERDOS DE PAGO	VR COMPROMISO	VR PAGADO
CONCILIACIONES ERP	\$ 186,915,788.00	\$ 76,932,392.00
CONCILIACIONES MESAS CIRCULAR 030	\$ 166,981,788.00	\$ 101,994,026.00
CONCILIACIONES SUPESALUD	\$ 108,468,609.00	\$ 69,753,434.00
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 462,366,185.00</b>	<b>\$ 248,679,852.00</b>



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# GESTION DE CARTERA

<b>DICIEMBRE 2021</b>	
<b>INFORME CARTERA</b>	
CARTERA MENOR A 360	1,658,421,973.47
CARTERA MAYOR A 360	4,259,446,324.90
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>5,917,868,298.37</b>

<b>CARTERA CON ERP EN LIQUIDACIÓN CORTE DICIEMBRE 2021</b>	
CONTRIBUTIVO-LIQUIDACIÓN	337,025,525.20
SUBSIDIADO-LIQUIDACIÓN	1,562,408,432.34
SOAT - LIQUIDACIÓN	826,980.00
ECOPETROL	56,200.00
ARL	1,645,950.00
ASEGURADORAS	231,368.00
IPS PRIVADAS - LIQUIDACIÓN	6,925,018.00
PARTICULARES EMPRESAS	246,400.00
<b>TOTAL CARTERA EN LIQUIDACIÓN</b>	<b>1,909,365,873.54</b>

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

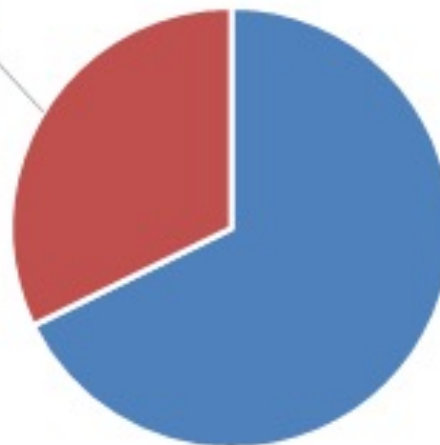
**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## CARTERA REAL 2021

1,909,365,873.54



4,008,502,424.83

■ CARTERA REAL

■ CARTERA EN LIQUIDACIÓN

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## **CATEGORIZACIÓN DE RIESGO FISCAL Y FINANCIERO**

<b>AÑO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>
2016	Resolución 2184 de 2016. Con Riesgo Fiscal y Financiero bajo.
2017	Resolución 1755 de 2017. Sin Riesgo Fiscal y Financiero.
2018	Resolución 2249 de 2018. Sin Riesgo Fiscal y Financiero.
2019	Pendiente calificación.
2020	Pendiente calificación
2021	Pendiente calificación.

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# **SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO**

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## **FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

<b>ADQUISICION</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Computadores	7	2	14	-	-	6
Teclados	10	-	20	-	-	20
Licencias de Office	-	2	-	10	-	2
Conmutador	-	-	-	-	1	-
Scanner Kodak	-	-	-	-	1	-
Sottware de L. Clínico	1	-	-	-	-	-
Fuentes de poder	-	-	2	-	-	-
UPS	-	-	-	-	-	1

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT 900.000.100.0

## **FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

<b>ADQUISICION</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Lámparas Video Beam	-	-	2	-	-	-
Servidor de datos	-	-	-	1	-	-
Radio teléfonos	-	-	-	6	-	-
Licencias antivirus	90	90	90	90	90	-
Licencias Software WM	20	20	20	20	20	20
Licencias Software CNT	55	55	55	55	55	55
Licencia SQL	--	-	-	1	-	-

*La Salud... Nuestro compromiso*





**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,  
SUGERENCIAS Y FELICITACIONES.**

VIGENCIA	PQRS	FELICITACIONES
2016	73	5
2017	45	13
2018	28	20
2019	29	8
2020	32	6
2021	29	26

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

VIGENCIA	RESULTADO ENCUESTA
2016	90.5%
2017	90.5%
2018	87.5%
2019	90.0%
2020	93.0%
2021	93.2%

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# PROCESO ASISTENCIAL



*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN

SERVICIO	META	2016	2017	2018	2019	2020	2021
C. Médica	3 días	2	2	2	2	3	1
C. Odontológica	3 días	3	2	2	3	1	2
C. Obstetricia	8 días	1	1	1	NA	NA	NA
Toma de Rx	3 días	2	2	2	3	3	1
Triage II	30 m	44	29	29	16	15	20
Reingreso Hospitalización	5%	3	1	0	0	0	0
Reingreso Urgencias	0.03%	0.01	0.02	0.01	0.01	0.02	0,019

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

E.S.E. MONTENEGRO

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## COBERTURAS DE VACUNACIÓN

BIOLOGICOS	2020	2021
BCG	83%	81%
ANTIPOLIO INACTIVADA (VIP)PARENTERAL < DE 1 AÑO	99%	100%
POLIO < 1 AÑO 3ras +VIP < 1 AÑO 3ras	83%	100%
PENTAVALENTE MENOR DE 1 AÑO	83%	100%
ROTAVIRUS DE 4 A 11 MESES 29 DIAS 2a	99%	100%
SRP (TV)DE 1 AÑO	97%	100%
HA 1 AÑO	98%	100%
FA 1 AÑO (18 MESES )	100%	83%
DPT AL AÑO DE LA 3a DOSIS (18 MESES)1er RFZO	100%	91%
DPT 5 AÑOS	100%	91%
TV 2das RFZO 5 AÑOS	100%	91%

CUMPLIMIENTO
>100,00
95,00% -99,99%
90,00% - 94,99%
80,00% - 89,99%
50,00% - 79,99%
0,1% - <=49,99%

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## VACUNACIÓN COVID

BIOLÓGICOS	ENTREGADO	APLICADO	%
Astrazeneca	7.860	7.650	97%
Moderna	6.344	6.274	99%
Janssen	5.870	5.590	95%
Sinovac	12.993	12.712	98%
Pfizer	6.876	6.870	99.9%
<b>TOTAL</b>	<b>39.943</b>	<b>39.098</b>	<b>98%</b>

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

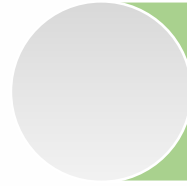
## JORNADAS DE SALUD EXTRAMURALES

AREA	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Urbana	12	10	19	10	0	1
Rural	5	9	17	16	12	7
Total	17	19	36	26	12	8

*La Salud... Nuestro compromiso*

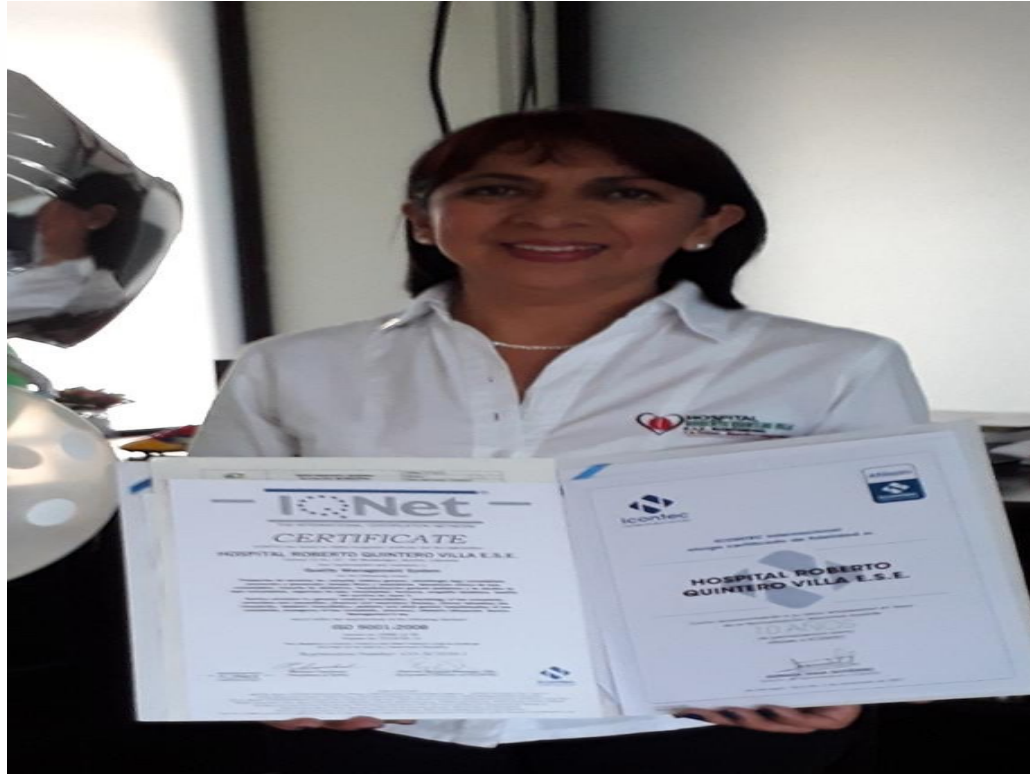


**HOSPITAL  
ROBERTO QUINTERO VILLA**  
E.S.E. MONTENEGRO  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2



# LOGROS

## MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001: 2015



*La Salud... Nuestro compromiso*





**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**  
**E.S.E. MONTENEGRO**  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2



# LOGROS

## CUMPLIMIENTO EN LOS INDICADORES FINANCIEROS Y DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.



*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**  
**E.S.E. MONTENEGRO**  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2



# LOGROS

## AUDITORIA REGULAR DE LA CONTRALORIA DEPARTAMENTAL SIN HALLAZGOS



*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**  
**E.S.E. MONTENEGRO**  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2

# LOGROS

## PRESTACION DE SERVICIOS EN TIEMPOS DE COVID



La Salud... Nuestro compromiso



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# LOGROS

**TÚ Y YO**  
Somos Quindío  
Gobernación del Quindío

## PLAN DEPARTAMENTAL DE VACUNACIÓN

### FASE 2 ETAPA 5

**31 de Diciembre de 2021**

Dosis Aplicadas:	407
Total Dosis Aplicadas:	799.533
Total Únicas Dosis:	59.175
Total Segundas	
Dosis Aplicadas:	294.106
Total Terceras	
Dosis Aplicadas:	52.874

Armenia [458.466]  
Buenavista [6.527]  
Calarcá [62.121]  
Circasia [42.693]  
Córdoba [10.232]  
Filandia [23.910]  
Génova [12.802]  
La Tebaida [52.823]  
Montenegro [60.446]  
Pijao [10.942]  
Quimbaya [45.836]  
Salento [12.735]

**HOMBRO A HOMBRO**  
POR EL QUINDIO  
VACÍNAME CONTRA LA COVID 19

**Secretaría de Salud**  
Gobernación del Quindío

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## VACUNACIÓN EXTRAMURAL



*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL  
ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

## VACUNACIÓN EXTRAMURAL



**LLEGO EL MOMENTO  
DE VACUNARSE  
— CONTRA EL COVID-19 —**

SI ERES **MAYOR DE 18  
AÑOS** PUEDES  
ASISTIR A LA  
VACUNACIÓN EL DÍA  
**VIERNES 06 DE  
AGOSTO**, SE  
VACUNARÁN TODAS  
LAS PERSONAS CON  
PRIMERA DOSIS  
**CONTRA EL COVID-19**

**REQUISITOS:**

- ✓ **NACIDOS EN MONTENEGRO O CON EXPEDICIÓN DE CÉDULA EN MONTENEGRO (copia de cédula)**
- ✓ **COPIA DE SISBEN O EPS (de Montenegro)**

**ADEMÁS**

- ✓ **SEGUNDAS DOSIS DE PFIZER**
- ✓ **SEGUNDAS DOSIS DE SINOVAC**

**VIERNES  
06  
AGOSTO**

**LUGAR: COLISEO DEL CENTRO  
DE 8:00 AM A 1:00 PM**

**ALCALDÍA MUNICIPAL-SUBSECRETARÍA DE SALUD**



Secretaría de Salud  
Gobierno del Quindío



*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**  
**E.S.E. MONTENEGRO**  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2

## DIFICULTADES

- ✓ Insuficiente flujo de recursos
- ✓ Incumplimiento acuerdos de pago.
- ✓ Incumplimiento de pagos de procesos de vacunación y pruebas COVID.
- ✓ **Gestión de Cartera**
- ✓ Adquisición de EPP (\$ 35.000.000 mensuales)
- ✓ Advertencia de descuentos por metas no cumplidas (EPS)
- ✓ No reconocimiento por atenciones de PPNA y migrantes (\$ 20.000.000 promedio mensual)
- ✓ Obsolescencia en los sistemas de información y tecnologías de comunicación.

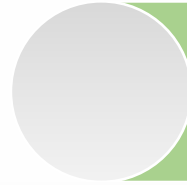


**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2



**RETO**



*La Salud... Nuestro compromiso*





**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2



**RETO**

- ✓ Infraestructura
- ✓ Talento humano
- ✓ Atención Primaria en Salud con Calidad
- ✓ Aumentar la inversión en tecnología
- ✓ Tecnologías de información: Datos y ciberseguridad
- ✓ Vacunación regular y COVID
- ✓ Recuperación de la cartera
- ✓ Modelo contractual

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# GRACIAS

*La Salud... Nuestro compromiso*