

ALCANCE		Responsables de Procesos y Subprocesos												MEDICION DEL IMPACTO	ESTRATEGIA					
FECHA	HORA	TEMATICA	OBETIVO	INTENSIDAD DE HORARIO	METODO DIDACTICO	PERFIL/CARGO DEL CAPACITADOR	INTERNO	EXTERNO	RESPONSABLE	DIRIGIDO						RECURSOS				
										OPERATIVO BASICO	TECNICOS LABORALES	TECNOLOGIAS	PROFESIONALES			ESPECIALISTAS	FINANCIERO	INFRAESTRUCTURA	TALENTO HUMANO	
31-ene-23	7am-9am	Informe de Gestion 2022	Brindar una vision sobre los datos que se han efectuaron duranre el periodo a transcurrir.	2H	Virtual y presencial	Gerente			Leidy Diana Herrera Mora	x	x	x	x	x		x	x	Se cuenta con contenido audiovisual para cada una de las capacitaciones ofrecidas en la institucion.		
						Resp. Presupuesto			Angie Ovalle	x	x	x	x	x		x	x			
22-feb	7am-9am	Proceso de Facturacion	Orientar sobre los procesos de facturacion efectuados en la E.S.E	2H	Virtual y presencial	Resp. Facturacion			Juan Branley Aguirre	x	x	x	x	x		x	x			
		Resolucion de Conflictos	Conocer la gestion de la resolucion de conflictos en la E.S.E	2H		SIAU			Angela Rodriguez	x	x	x	x	x		x	x			
22-mar	7am-9am	Sistema Obligatorio Garantia de la Calidad	Dar a conocer la funcional del SOGC.	2H	Virtual y presencial	Resp. Planeacion y Calidad			Daniela Salazar Gallego	x	x	x	x	x		x	x			
		Creacion del Valor Publico	Dar a conocer el valor creado por el estado a traves de la calidad de los servicios que presta la E.S.E											x	x	x	x			x
12-abr	7am-9am	Plan anticorrupcion	Explicar el instrumento preventivo para el control de corrupcion en las entidades de salud.	2H	Virtual y presencial	Asesora de Control Interno			Paula Jimena Hernandez	x	x	x	x	x		x	x			
		Atencion al Ciudadano												x	x	x	x			x
10-may	7am-9am	Gestion del Conocimiento	Discrimilar la gestion del conocimiento mediante la aplicabilidad de acciones, mecanismos e instrumentos.	2H	Virtual y presencial	Resp. Planeacion y Calidad			Daniela Salazar Gallego	x	x	x	x	x		x	x			
		Plan de Hospitalario en Gestion del Riesgo en Emergencia y Desastres	Instruir sobre la politica de gesion del riesgo en emergencia y desastres.							Resp. SST			Laura Arias	x	x	x	x			x
7-jun	7am-9am	REINDUCCION	Actualizar a todo el personal con relacion a las normatividades, estructura y procedimientos.	2H	Virtual y presencial	Resp. Talento Humano Resp. SST			Claudia Gomez Laura Arias	x	x	x	x	x		x	x			
12-jul	7am-9am	Humanizacion de la atencion	Fortalecer la cultura de humanización.	2H			Gerente			Leidy Diana Herrera Mora	x	x	x	x	x		x		x	
		Codigo de Integridad	Dar a conocer los valores que caracterizan a los servidores publicos.	2H	Virtual y presencial	Resp. Talento Humano			Claudia Gomez	x	x	x	x	x		x	x			
16-ago	7am-9am	Gestion del Riesgo	Instruir sobre como reducir o mitigar los riesgos que pueden afectar negativamente a la empresa.	2H			Asesora de Control Interno			Paula Jimena Hernandez	x	x	x	x	x		x		x	
13-sept	7am-9am	Transformacion Digital	Presentar la transformacion digital en la E.S.E	2H	Virtual y presencial	Inge. Sistemas			Jorge Ivan Mejia	x	x	x	x	x		x	x			
		Gestion Documental	Explicar las actividades propias para el acceso y la preservacion de los documentos.					Resp. Gestion D.			Patricia Ortiz	x	x	x	x	x			x	x
4-oct	7am-9am	Deberes y Derechos en salud Gestion de PQRS y Politica de Participacion social en salud	Mostrar las actividades propias de la participacion ciudadana en la E.S.E.	2H	Virtual y presencial	Resp. SIAU			Angela Rodriguez	x	x	x	x	x		x	x			
		Comunicación Asertiva	Presentar la importancia de la comunicacion asertiva y trabajo en equipo de una manera efectiva.					Gerente			Leidy Diana Herrera Mora	x	x	x	x	x			x	x
		Trabajo en Equipo										x	x	x	x	x			x	x
15-nov	7am-9am	REINDUCCION	Actualizar a todo el personal con relacion a las normatividades, estructura y procedimientos.	2H	Virtual y presencial	Resp. Talento Humano Resp. SST			Claudia Gomez Laura Arias	x	x	x	x	x		x	x			
6-dic	7am-9am	Modelo de Atencion Institucional	Instruir sobre el modelo de atencion institucional.	2H	Virtual y presencial	Resp. Planeacion y Calidad			Daniela Salazar Gallego	x	x	x	x	x		x	x			
		Seguridad del Paciente	Mejorar la seguridad de los pacientes atendidos en el centros de salud.					Coord. Enfermeria			Luz Adriana Hernandez	x	x	x	x	x		x	x	

Se brinda capacitacion presencial y se vinculan lideres de procesos

Se evidenciara la asistencia del personal por medio fisica y digital.

Se realizara evaluacion del conocimiento adquirido por medio fisico y digital.

Se realizaran videos educativos de los temas a tratar de manera paulatina para ofrecer educacion continuada.

Rondas de verificacion de educacion continua.