



**HOSPITAL  
ROBERTO QUINTERO VILLA**  
E.S.E. MONTENEGRO  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2

# PLATAFORMA ESTRATÉGICA

2020 - 2024

Miriam Bejarano Pulido  
GERENTE

# MISIÓN

Somos una entidad pública que presta servicios de salud de baja complejidad, comprometida con la promoción y mantenimiento de la salud de sus usuarios y colaboradores.

# VISIÓN

Ser en el año 2024, una institución prestadora de servicios de salud primarios, que brinde un modelo de atención integral, segura y humanizada, con responsabilidad social, eficiencia administrativa y manejo transparente de los recursos.

# PROMESA de VALOR

**Proporcionar una experiencia de servicio cálido, oportuno y seguro, que generen resultados sociales y costo-efectivos.**

# PRINCIPIOS ORGANIZACIONALES

- ▶ Mejoramiento continuo
- ▶ Competitividad y liderazgo
- ▶ Seguridad del paciente
  - ▶ Equidad
  - ▶ Sostenibilidad

# VALORES

## CÓDIGO de INTEGRIDAD

- ▶ Honestidad
- ▶ Respeto
- ▶ Compromiso
- ▶ Diligencia
- ▶ Justicia

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

**1.** Brindar una atención humanizada y segura en la prestación de los servicios de salud.

**2.** Incorporar las competencias tecnológicas y de comunicación del talento humano, como herramienta de gestión y análisis.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

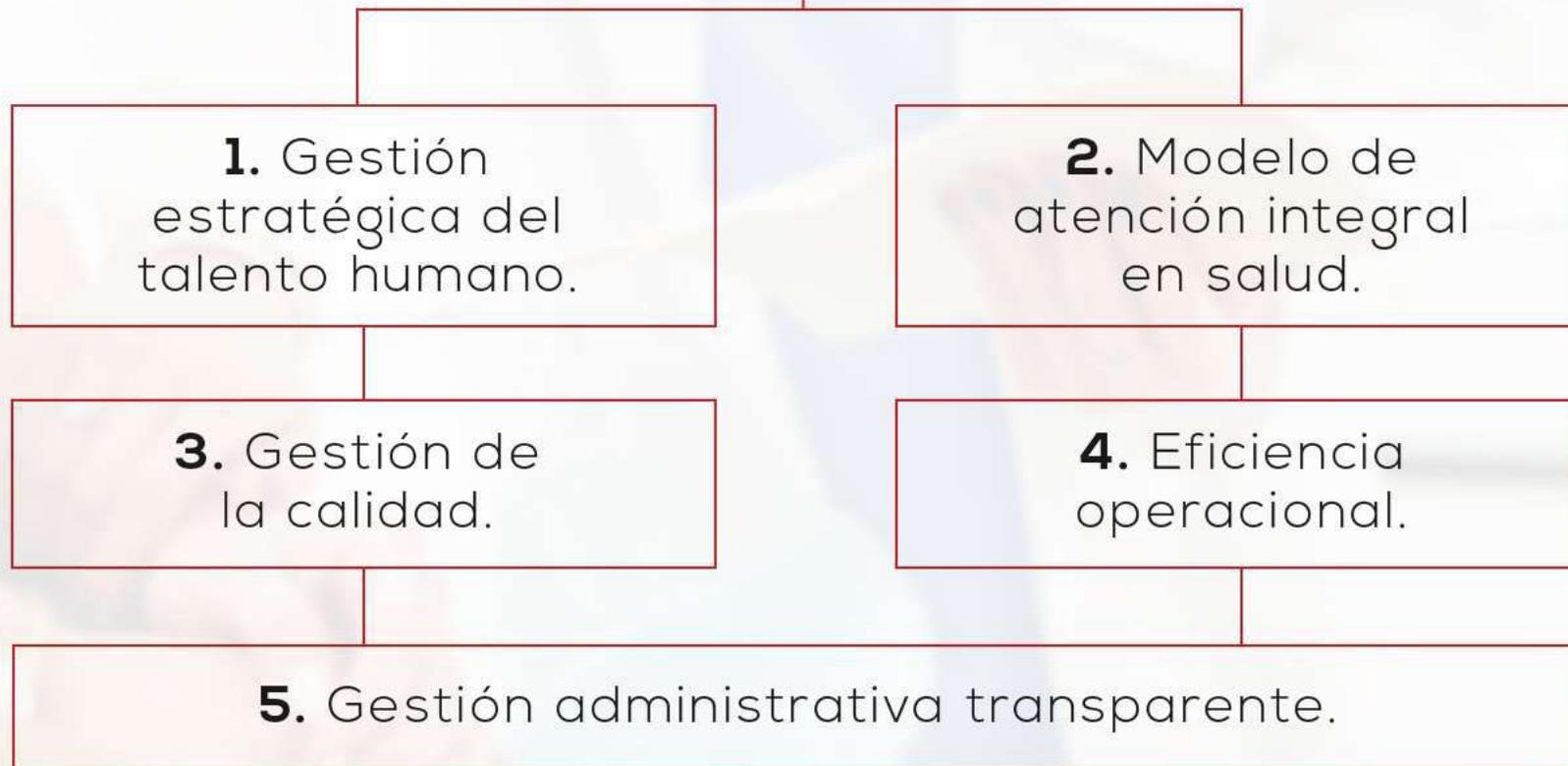
**3.** Fortalecer la gestión estratégica del Talento Humano.

**4.** Consolidar un modelo de gestión administrativa y financiera sostenible, transparente y amigable con el medio ambiente.

**POLÍTICA de CALIDAD  
Y PRESTACIÓN de SERVICIOS**

**El Hospital Roberto Quintero Villa ESE se compromete con sus usuarios y partes interesadas a brindar una atención humanizada y segura en la prestación de los servicios de salud, a través del fortalecimiento de la gestión estratégica del talento humano, el mejoramiento continuo de los procesos y la consolidación de un modelo de gestión administrativa y financiera sostenible, transparente y amigable con el medio ambiente.**

# LÍNEAS ESTRATÉGICAS



GRACIAS POR  
SU ATENCIÓN



**HOSPITAL  
ROBERTO QUINTERO VILLA**  
E.S.E. MONTENEGRO  
La Salud... Nuestro compromiso  
NIT. 890.000.400-2

PLATAFORMA  
**ESTRATÉGICA**  
2020 - 2024

Miriam Bejarano Pulido  
GERENTE