



ANÁLISIS RESULTADOS INDICADORES RESOLUCIÓN 2193 DE 2004

Concepto	II TRIMESTRE 2022	II TRIMESTRE 2023	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES II TRIMESTRE 2021 VS II TRIMESTRE 2022	
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	0	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización: Para el tercer trimestre de la vigencia 2022 y 2023 no se reportaron caídas de pacientes en este servicio, siendo este un indicador positivo de seguridad del paciente.	
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	74	70		
Resultado	0.0000	0.0000		
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	158	13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas: Este indicador evalúa la calidad en cuanto la pertinencia de la atención de parte del profesional médico a los usuarios. Se observa que en el periodo del 2023 disminuyeron significativamente los reingresos al servicio de urgencias del Hospital Roberto Quintero Villa ESE.	
P.2.13 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.	5813	5951		
Resultado	0.027	0.002		
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el período.	0	0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días: Este indicador evalúa igualmente la calidad en la atención de los pacientes relacionado con la adherencia a las guías médicas, la formulación y administración adecuada de medicamentos, entre otros. Se espera que no se presenten reingresos mayores al 0,05. Al evaluar los dos (2) periodos se observan que no hay reingresos al servicio de hospitalización.	
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	104	30		
Resultado	0.00000	0.00000		
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	7,322	4,586	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general: Analizando los dos (2) periodos, se encuentran resultados con cumplimiento de la meta de tres (3) días para los dos periodos evaluados. Para el año 2023 se encuentra una oportunidad en la atención de medicina general de 1 día siendo favorable para la institución.	
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	3162	4484		
Resultado	2.32	1.02		
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	883	2,364	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general: El estándar esperado de este indicador es de 3 días. Se evidencia el cumplimiento de la meta, en las dos (2) vigencias comparadas.	
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	1010	1004		
Resultado	0.9	2.4		
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	4834	1472	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II: Se espera que se realice la atención de	

Concepto	II TRIMESTRE 2022	II TRIMESTRE 2023	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES II TRIMESTRE 2021 VS II TRIMESTRE 2022	
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	443	110	los pacientes clasificados en triage II en 30 minutos, dándose cumplimiento para las vigencias 2022 y 2023.	
Resultado	10.9	13.4		
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ¿muy buena? o ¿buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	2238	8132	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS: Al evaluar el resultado de satisfacción del usuario en las vigencias, se obtienen resultados favorables para la ESE, presentando valores porcentuales similares.	
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	2430	8564		
Resultado	92%	95%		
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	3085	2618	Numero de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario: Al proyectar el resultado del II trimestre 2022 frente al resultado del III trimestre 2023, se encuentra una disminución en el número de las remisiones.	
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	669	696	Pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores: Se observa un leve incremento en las remisiones del III trimestre del año 2023 en comparación al año 2022, evidenciando una priorización oportuna y eficaz de cada atención, se aclara que no existe un estándar definido para el número de remisiones esperadas.	
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	38	17	Pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores: Al analizar el resultado del III trimestre 2022 y compararlo con el resultado del III trimestre 2023, se observa baja en el número de las remisiones, consecuente con la trazabilidad del tema en la ESE. Se aclara que no existe un estándar definido para el número de remisiones esperadas.	

Daniela Salazar Gallego

DANIELA SALAZAR GALLEGO
Contratista