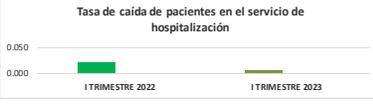
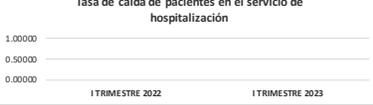
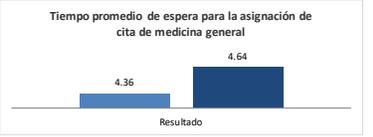
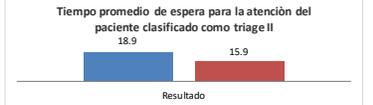
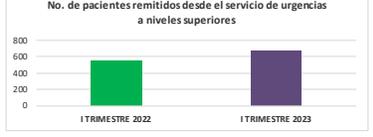
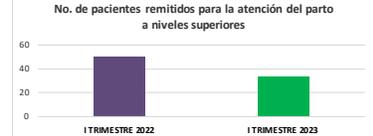


Concepto	I TRIMESTRE 2022	I TRIMESTRE 2023	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES I TRIMESTRE 2021 VS I TRIMESTRE 2022
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	0	<p>Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización: Para el primer trimestre de la vigencia 2022 y 2023 no se reportaron caídas de pacientes en este servicio, siendo este un buen resultado para los usuarios que asisten a la ESE.</p> 
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	98	196	
Resultado	0.0000	0.0000	
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	126	26	<p>Proporción de ingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas: Este indicador evalúa la calidad en cuanto a la pertinencia de la atención de parte del profesional médico a los usuarios. Se observa en los dos periodos, resultados favorables para el Hospital Roberto Quintero Villa ESE en el primer trimestre del 2023.</p> 
P.2.13 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.	6007	5262	
Resultado	0.021	0.005	
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	0	0	<p>Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días: Este indicador evalúa igualmente la calidad en la atención de los pacientes relacionado con la adherencia a las guías médicas, la formulación y administración adecuada de medicamentos, entre otros. Se espera que no se presenten reingresos mayores al 0,05. Al evaluar los dos (2) periodos se observan que no hay reingresos al servicio</p> 
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	98	73	
Resultado	0.00000	0.00000	
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	15,973	16,552	<p>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general: Analizando los dos (2) periodos, se encuentran resultados que no dan cumplimiento a la meta de tres (3) días en la oportunidad en la asignación de la cita de medicina general. Para el año 2021 y 2022, se encuentra desfase en la meta, relacionada con la no consecución de personal médico para suplir las horas médico faltantes</p> 
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	3665	3566	
Resultado	4.36	4.64	
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1,025	891	<p>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general: El estándar esperado de este indicador es de 3 días. Se evidencia el cumplimiento de la meta, en las vigencias comparadas.</p> 
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	1072	929	
Resultado	1.0	1.0	
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	1928	2213	<p>Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II: Se espera que se realice la atención de los pacientes clasificados en triage II en 30 minutos, para las vigencias 2022 y 2023 se dio cumplimiento al estándar, garantizando una atención con oportunidad en el servicio de urgencias.</p> 
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	102	139	
Resultado	18.9	15.9	
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ¿muy buena? o ¿buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	855	814	<p>Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS: Al evaluar el resultado de satisfacción del usuario en las vigencias, se obtienen resultados favorables para la ESE, presentando un mejor resultado en la vigencia 2022.</p> 
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	885	869	
Resultado	97%	94%	
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	2,502	2,276	<p>Numero de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario: Al proyectar el resultado del I trimestre 2022 frente al resultado del I trimestre 2023, se encuentra una disminución en el número de las remisiones.</p> 
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	549	667	<p>Pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores: se observa un aumento de las remisiones en el primer trimestre del año 2023, con una relación directa a alta demanda de pacientes en el servicio de urgencias.</p> 
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	50	34	<p>Pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores: Al analizar el resultado del I trimestre 2022 y compararlo con el resultado del I trimestre 2023. Se aclara que no existe un estándar definido para el número de remisiones esperadas.</p> 

Daniela Salazar Gallego

DANIELA SALAZAR GALLEGO
Contratista