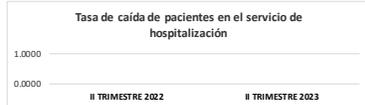
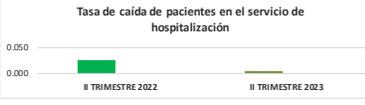
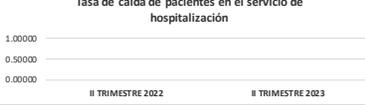
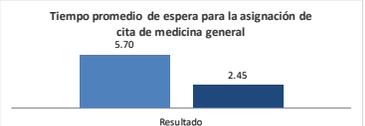
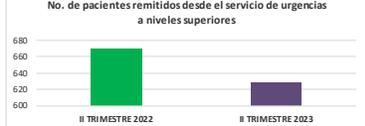
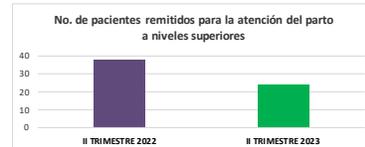


Concepto	II TRIMESTRE 2022	II TRIMESTRE 2023	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES II TRIMESTRE 2022 VS II TRIMESTRE 2023	
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	0	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización: Para el segundo trimestre de la vigencia 2022 y 2023 no se reportaron caídas de pacientes en este servicio, siendo este un indicador positivo de seguridad del paciente	 <p>Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización</p>
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	74	209		
Resultado	0.0000	0.0000		
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	158	15	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas: Este indicador evalúa la calidad en cuanto a la pertinencia de la atención de parte del profesional médico a los usuarios. Se observa en los dos periodos, resultados favorables para el Hospital Roberto Quintero Villa ESE.	 <p>Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización</p>
P.2.13 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.	6122	5501		
Resultado	0.026	0.003		
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	0	0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días: Este indicador evalúa igualmente la calidad en la atención de los pacientes relacionado con la adherencia a las guías médicas, la formulación y administración adecuada de medicamentos, entre otros. Se espera que no se presenten reingresos mayores al 0,05. Al evaluar los dos (2) periodos se observan que no hay reingresos al servicio	 <p>Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización</p>
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	74	73		
Resultado	0.00000	0.00000		
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	18,013	4,759	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general: Analizando los dos (2) periodos, se encuentran resultados con cumplimiento de la meta de tres (3) días para el año 2023.	 <p>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general</p>
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	3162	1943		
Resultado	5.70	2.45		
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	883	1,280	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general: El estándar esperado de este indicador es de 3 días. Se evidencia el cumplimiento de la meta, en las dos (2) vigencias comparadas	 <p>Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización</p>
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	1010	868		
Resultado	0.9	1.5		
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	4922	1125	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II: Se espera que se realice la atención de los pacientes clasificados en triage II en 30 minutos, dándose cumplimiento para las vigencias 2022 y 2023	 <p>Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II</p>
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	246	93		
Resultado	20.0	12.1		
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ¿muy buena? o ¿buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	2238	4123	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS: Al evaluar el resultado de satisfacción del usuario en las vigencias, se obtienen resultados favorables para la ESE, presentando valores porcentuales similares	 <p>Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización</p>
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	2430	4361		
Resultado	92%	95%		
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	2639	2757	Número de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario: Al proyectar el resultado del II trimestre 2022 frente al resultado del II trimestre 2022, se evidencian cifras similares, esto obedece a referencias de atención requeridas para un nivel de mayor complejidad	 <p>Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización</p>
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	669	628	Pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores: se observa una disminución de las remisiones en el segundo trimestre del año 2023. Se aclara que no existe un estándar definido para el número de remisiones esperadas.	 <p>No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores</p>
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	38	24	Pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores: Al analizar el resultado del II trimestre 2022 y compararlo con el resultado del II trimestre 2023, se observa baja en el número de las remisiones, consecuente con una baja en la atención de los partos institucionales	 <p>No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores</p>

Daniela Salazar Gallego

DANIELA SALAZAR GALLEGO
Contratista