

**HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA E.S.E**  
**MONTENEGRO (QUINDÍO)**  
**PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2024**



  
**VIGILADO Supersalud**  
Línea de Atención al Usuario: 8500870 – Bogotá, D.C.  
Línea Gratuita Nacional : 018000910388



Certificado No. SC-5858-1



## PRESENTACIÓN

El Hospital Roberto Quintero Villa, Empresa Social del Estado de Montenegro, es una institución de primer nivel de atención que presta principalmente servicios de salud de baja complejidad y algunos de mediana, cuenta con una sede principal y además con un Puesto de Salud ubicado en el Corregimiento de Pueblo Tapao.

Es una institución que tiene todos sus procesos de atención certificados por ICONTEC bajo la Norma ISO 9001 – 2015, desde el año 2009, garantizando la pertinencia, la accesibilidad, la oportunidad y la atención centrada en el paciente y en su familia, con un Talento Humano competente y comprometido con la preservación del medio ambiente, el respeto, el buen trato, la humanización del servicio, y el mejoramiento continuo.

## MISION

Somos una entidad pública que presta servicios de salud de baja complejidad, comprometida con la promoción y mantenimiento de la salud de sus usuarios y colaboradores.

## VISION

Ser en el año 2024, una institución prestadora de servicios de salud primarios, que brinde un modelo de atención integral, segura y humanizada, con responsabilidad social, eficiencia administrativa y manejo transparente de los recursos

## PRINCIPIOS ORGANIZACIONALES

- Mejoramiento continuo
- Competitividad y liderazgo
- Seguridad del paciente
- Equidad
- Sostenibilidad

## VALORES

- **Honestidad:** Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, favoreciendo el interés general.

- **Respeto:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, sus títulos o cualquier otra condición.
- **Compromiso:** Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.
- **Diligencia:** Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.
- **Justicia:** Actúo con imparcialidad, garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad.

## POLÍTICA DE CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

El Hospital Roberto Quintero Villa ESE se compromete con sus usuarios y partes interesadas a brindar una atención humanizada y segura en la prestación de los servicios de salud, a través del fortalecimiento de la gestión estratégica del Talento Humano, el mejoramiento continuo de los procesos y la consolidación de un modelo de gestión administrativa y financiera sostenible, transparente y amigable con el medio ambiente.

El Hospital Roberto Quintero Villa ESE, es la IPS pública de baja de Complejidad del municipio de Montenegro Quindío, en cumplimiento de su misión presta los siguientes servicios:

### PORFAFOLIO DE SERVICIOS

#### CONSULTA EXTERNA

- CONSULTA MÉDICA GENERAL

Esta área consta diez (10) consultorios completamente dotados, para prestar la atención de Medicina General

Horario: Desde las 7am. hasta las 6pm y los sábados de 7am a 12pm.



- **CONSULTA DE OBSTETRICIA**

Consulta programada una o dos veces por semana, puede variar según la demanda del servicio se realiza por especialista en Ginecoobstetricia, para la atención de la gestante en el primer, segundo y tercer trimestre de embarazo, se realiza la clasificación de alto riesgo.

Horario: Miércoles de 9am a 12m

- **PROGRAMAS DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA**

Se cumple con los requerimientos del Ministerio de la Protección Social, referente a las acciones que se deben realizar para el funcionamiento de los programas de Protección Específica, Detección Temprana y atención a las enfermedades de Interés en Salud Pública, a través de un equipo constituido por Médicos y Enfermeras.

Horario: Lunes a viernes de 7am a 5pm y los sábados de 7am a 12m.

## **PROGRAMAS ESPECIALES**

- **RITMO POSITIVO**

Programa que busca disminuir los factores de riesgo cardiovascular y metabólico, a través de la atención para el control adecuado del riesgo, la prevención de sus complicaciones y el fomento de factores protectores.

Horario: Lunes a viernes de 7am. a 5pm y los sábados de 7am a 12pm.

- **CRECIENDO JUNTOS**

Programa orientado a la atención integral materno infantil, desde la etapa preconcepcional, el nacimiento y hasta el primer año de vida.

Horario: Lunes a viernes de 7am. a 5pm y los sábados de 7am a 12pm.

## **PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)**

Conjunto de intervenciones, procedimientos o actividades para la promoción y la gestión de riesgo dirigidas a grupos poblacionales a lo largo del curso de vida, definidas con evidencia disponible y en las prioridades de salud de cada territorio. (Resolución 3280 del 2018)

**PRINCIPIOS DEL PIC**

ESTATAL	GRATUIDAD	TERRITORIALIDAD
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamentos</li> <li>• Municipios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No esta sujeta a procesos de afiliación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definidas por cada entidad territorial</li> </ul>

**TALENTO HUMANO PIC**

El Plan de Acción del Plan de Intervenciones Colectivas, cuenta con el siguiente Talento Humano para desarrollar las diferentes intervenciones:

- 1 Coordinador
- 1 Enfermera
- 1 Psicólogo
- 3Técnicos en Auxiliar de Enfermería
- 2 Personas de apoyo con experiencia en trabajo de campo
- 1 Técnico o Tecnólogo Ambiental
- 1 Tecnólogo Diseño Grafico
- 1 Tecnólogo en Publicidad
- 1 Técnicos en Salud Publica

El Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas ejecuta las intervenciones de manera integrada e integral en los entornos: Hogar, Educativo, (Se encuentra a la espera de directrices del Ministerio de Salud y la Protección Social) Comunitario y Laboral (con énfasis en informalidad).

**INTERVENCIONES EN LOS DIFERENTES ENTORNOS**

- INFORMACIÓN EN SALUD

Acciones de producción organización, y difusión de un conjunto de datos o mensajes para orientar, advertir, anunciar, o recomendar a los individuos, familias, comunidades, organizaciones, redes y así como a los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud y otros sectores sobre aspectos relacionados con la salud pública, que contribuya a la construcción de elementos que propicien la toma de decisiones en salud.

**VIGILADO Supersalud**  
 Línea de Atención al Usuario: 8500870 – Bogotá, D.C.  
 Línea Gratuita Nacional : 018000910388





El Plan de Intervenciones Colectivas realiza desde año 2016 Información en salud a través de emisiones radiales en la Emisora Comunitaria Montenegro Stereo 99.7, donde las profesionales del PIC, realizan difusión de la información en diferentes temas de la salud pública, así como por medio de una página de Facebook.



- **PERSONAL ENCARGADO**

Profesionales y técnicos en salud pública y o en auxiliar de enfermería y tecnólogo en gestión ambiental.  
Contrato con la Emisora Montenegro Stereo 99.7 FM (Asociación amigos de la cultura y comunicación de Montenegro Quindío) y difusión de mensajes en diferentes sectores del municipio por medio de perifoneo.

**VIGILADO Supersalud**  
Línea de Atención al Usuario: 8500870 – Bogotá, D.C.  
Línea Gratuita Nacional : 018000910388





- REHABILITACIÓN BASADA EN COMUNIDAD

Estrategia intersectorial de inclusión social y desarrollo comunitario que permite la generación de oportunidades para la población que presenta una condición de discapacidad y/o afectaciones psicosociales, familias y cuidadores

Desde el año 2018 las profesionales del Plan de Intervenciones Colectivas vienen formando a líderes comunitarios o cuidadores de las personas con discapacidad en la estrategia RBC, para eliminar barreras y generar espacios de inclusión social de las personas con discapacidad.

- Búsqueda Activa
- Canalización
- Información en salud por medio de Facebook, Live con un intérprete en lengua de señas

**Profesional encargado:** Enfermera y psicólogo.

## SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO

- LABORATORIO CLÍNICO

El Laboratorio Clínico se encuentra dotado con equipos de alta tecnología soportados con controles externos de calidad y certificados por el INVIMA en Buenas Prácticas Clínicas; así como también Bacteriólogos con certificación IATA, que en equipo con las auxiliares de Laboratorio garantizan la prestación del servicio.

Horario: Lunes a domingo 6am a 7pm.

- IMAGENOLOGIA:

**RAYOS X:** En esta área se cuenta con equipo de alta tecnología con el cual se realizan estudios radiológicos de primer nivel de atención y de mediana complejidad como radiografía de cadera y estudios comparativos.

Horario:

**ECOGRAFIA:** Un profesional en Ginecoobstetricia y Medicina Fetal, realiza las Ecografías obstétrica, pélvica y transvaginal, una vez por semana previa autorización de servicios.

Horario: Día miércoles con cita previa.

**MONITOREO FETAL:** Este examen es realizado las 24 horas del día, derivado de la atención de Urgencias o de Consulta ambulatoria.



## SERVICIOS DE APOYO TERAPÉUTICO

- **SERVICIO FARMACÉUTICO**

Servicio de baja complejidad, con certificación de INVIMA en Buenas Prácticas Clínicas, con regente de farmacia y auxiliares de farmacia, que garantizan la prestación del servicio en forma oportuna, las 24 horas del día.

## SERVICIOS HOSPITALARIOS

- **HOSPITALIZACIÓN**

Dispone de 12 camas para la atención de Pediatría, Medicina Interna y Ginecoobstetricia, distribuidas en cómodas habitaciones bipersonales con televisor y baño.

- **ATENCIÓN DEL PARTO DE BAJO RIESGO**

Se cuenta con una moderna sala de partos con los equipos que garantizan la calidad de la atención al recién nacido y la mama.

## SERVICIO DE URGENCIAS

Presta atención integral y disponibilidad permanente las 24 horas, con personal debidamente entrenado para la resolución inmediata de urgencias, área física constituida por un (1) consultorio, área de Triage, sala de procedimientos, área de atención obstetricia, zona de observación general y pediátrica con dotación y equipos de acuerdo al nivel de complejidad.

## TRASLADO ASISTENCIAL BÁSICO

La institución dispone de dos (2) ambulancias tipo TAB, habilitadas según requerimientos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, para el traslado de pacientes hacia otros niveles de atención las 24 horas del día.

**Los anteriores servicios ofrecidos cuentan con talento humano conformado por médico general, enfermera y auxiliares de enfermería, las 24 horas del día.**





## SERVICIOS DE APOYO

- **INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO “SIAU”**

Brinda información y orientación al Usuario frente a la adecuada utilización de los servicios, el funcionamiento de la red, los deberes y derechos en salud, trámite a las peticiones, quejas, reclamos, y sugerencias, medición de la satisfacción de los usuarios, atención preferencial a personas con discapacidad y adultos mayores, así como fomento de la participación de la comunidad a través de la Asociación de Usuarios.

Horario: Atención personalizada de 7am a 5pm de lunes a viernes y los sábados de 8 am a 12 pm.

- **CENTRO DE INVESTIGACIÓN**

En la actualidad el Hospital cuenta con la Certificación del INVIMA en Buenas Prácticas Clínicas para el Centro de Investigación.

- **SERVICIOS GENERALES**

Para los procedimientos de alimentación, lavandería, vigilancia, aseo, mantenimiento y transporte, para el apoyo a la gestión misional de la entidad.

- **ADMINISTRACIÓN**

Con los procesos Financieros, Talento Humano, Jurídica, Control Interno, Calidad y Planeación, Gestión Documental, Sistemas de Información y Compras para el apoyo a la gestión misional de la entidad.

## PUESTO DE SALUD DE PUEBLO TAPAO

- **CONSULTA DE MEDICINA GENERAL**

Presta el servicio de consulta médica general, se dispone de un profesional los días martes de 7:30 am a 12:30 pm y los jueves de 7:30am a 2:30 p.m.

- **PROGRAMAS DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA**

Una Enfermera realiza las actividades de los programas los días martes de 1:00 pm a 5:00 pm.

- **CONSULTA DE ODONTOLOGÍA**

Atención los jueves y viernes de 7:00 am a 1:00 pm.

- **HIGIENE ORAL**

Atención los jueves y viernes de 1:00 a 3:00 pm.  
Sábado de 7:00 a 12:00 m.



- **VACUNACIÓN**  
Atención: Martes 8:00 am a 12:00 m.
- **ATENCION DE ENFERMERIA**  
Atención martes 1:00pm a 5:00 pm
- **ATENCION AUXILIARES DE ENFERMERIA**  
Atención lunes, jueves y viernes 7:00am a 3:00 pm, martes 7:00am a 5:00pm.

**LEIDY DIANA HERRERA MORA**  
Gerente