

TERMINOS Y CONDICIONES

El presente documento establece los Términos y Condiciones de uso del sitio web www.esemontenegro.gov.co, propiedad de la **Empresa Social del Estado Hospital Roberto Quintero Villa de Montenegro – ESE Montenegro**, con domicilio en el Kilometro1 vía Montenegro-Armenia, Quindío, Colombia. Correo electrónico de contacto: siau@esemontenegro.gov.co, Teléfono:

2. Aceptación de los Términos

Al acceder, navegar o utilizar este sitio web de la ESE, el usuario reconoce haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con los mismos, deberá abstenerse de usar el portal.

3. Finalidad del Sitio Web

El portal institucional www.esemontenegro.gov.co tiene como objetivo brindar información sobre los servicios de salud ofrecidos por la ESE, facilitar el acceso a trámites y servicios en línea, publicar información de interés general y garantizar la transparencia de la gestión pública

4. Uso Adecuado del Sitio

El usuario de la página www.esemontenegro.gov.co se compromete a:

- Hacer un uso responsable y legal del contenido publicado.
- No alterar, dañar o manipular la información del sitio.

No utilizar el portal para difundir contenidos ilícitos, ofensivos, difamatorios o que atenten contra la moral, el orden público o los derechos de terceros

5. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos publicados (textos, gráficos, logotipos, imágenes, documentos, videos y demás material) son propiedad de la **ESE Roberto Quintero Villa de Montenegro** o de terceros autorizados, y se encuentran protegidos por las leyes colombianas de **derecho de autor y propiedad intelectual**.

El uso no autorizado de estos materiales puede dar lugar a acciones legales

6. Responsabilidad de la Entidad

La ESE Roberto Quintero Villa de Montenegro:

- Se compromete a mantener la disponibilidad, calidad y actualización de la información publicada.
- No garantiza que el sitio esté libre de errores técnicos o interrupciones del servicio.
- No se responsabiliza por daños o perjuicios derivados del mal uso de la información o por decisiones tomadas con base en el contenido del portal.

7. Enlaces a Terceros

El portal puede contener enlaces a otros sitios web externos. La ESE Hospital Roberto Quintero de Montenegro no asume responsabilidad por el contenido, exactitud o seguridad de dichos sitios, siendo el usuario quien accede bajo su propio riesgo.

8. Protección de Datos Personales

En caso de que el usuario suministre información personal a través de formularios o trámites en línea, esta será tratada conforme a la **Política de Tratamiento de Datos Personales de la ESE Roberto Quintero Villa de Montenegro** y a la **Ley 1581 de 2012**.

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) a través de los canales oficiales de PQRS o SIAU.

9. Modificaciones a los Términos y Condiciones

La ESE Roberto Quintero Villa de Montenegro se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web, por lo cual se recomienda a los usuarios revisarlos periódicamente

10. Legislación y Jurisdicción

El usuario no podrá manifestar ante la E.S.E o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.

Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.

Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

Cualquier controversia que surja en relación con el sitio web será resuelta por los jueces competentes del municipio de Montenegro, Quindío.