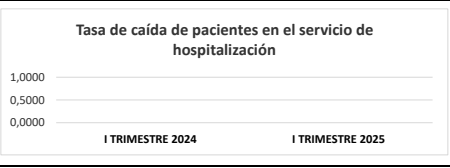
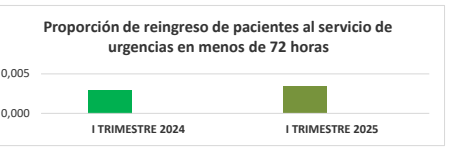
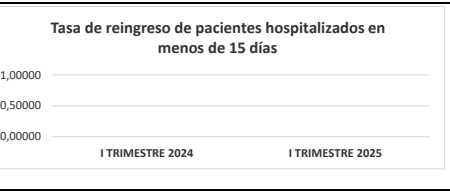
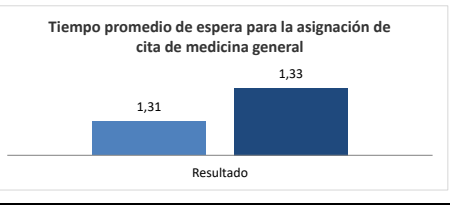
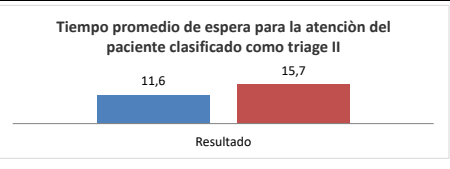
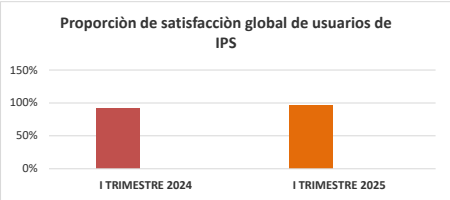
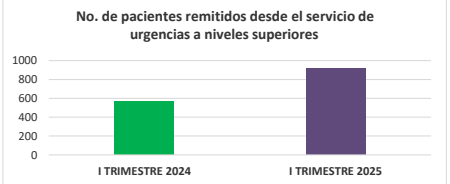


 HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA E.S.E. MONTENEGRO La Salud. Nuestro compromiso NIT. 890.000.400-2	ANÁLISIS RESULTADOS INDICADORES CALIDAD DECRETO 2193 DE 2004		
Concepto	I TRIMESTRE 2024	I TRIMESTRE 2025	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES I TRIMESTRE 2024 VS I TRIMESTRE 2025
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	0	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización: Para el primer trimestre de la vigencia 2024 y 2025 no se reportaron caídas de pacientes en el servicio de hospitalización 
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	86	52	
Resultado	0,0000	0,0000	
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	17	15	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas: Este indicador evalúa la calidad en cuanto a la pertinencia de la atención de parte del profesional médico a los usuarios. Se observa en los dos periodos, resultados favorables para el Hospital Roberto Quintero Villa ESE. 
P.2.13 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.	5711	4414	
Resultado	0,003	0,003	
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	0	0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días: Este indicador evalúa igualmente la calidad en la atención de los pacientes relacionado con la adherencia a las guías médicas, la formulación y administración adecuada de medicamentos, entre otros. Se espera que no se presenten reingresos mayores al 0,05. Al evaluar los dos (2) periodos se observan que no hay reingresos al servicio de hospitalización. 
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	29	20	
Resultado	0,00000	0,00000	
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	5.312	8.084	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general: Analizando los dos (2) periodos, se encuentran resultados que dan cumplimiento a la meta de tres (3) días en la oportunidad en la asignación de la cita de medicina general para el primer trimestre del año. 
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	4070	6080	
Resultado	1,31	1,33	
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1.228	1.392	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general: El estándar esperado de este indicador es de 3 días. Se evidencia el cumplimiento de la meta, en las vigencias comparadas del año 2024 y 2025. 
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	934	866	
Resultado	1,3	1,6	
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	1465	2594	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II: Se espera que se realice la atención de los pacientes clasificados en triage II en 30 minutos, para las vigencias 2024 y 2025 se dio cumplimiento al estándar, garantizando una atención con oportunidad en el servicio de urgencias. 
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	126	165	
Resultado	11,6	15,7	

Concepto	I TRIMESTRE 2024	I TRIMESTRE 2025	ANALISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES I TRIMESTRE 2024 VS I TRIMESTRE 2025	
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	1511	1383	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS: Al evaluar el resultado de satisfacción del usuario en ambas vigencias, se obtienen resultados favorables para la ESE, presentando un mayor nivel de satisfacción en la vigencia 2025.	
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	1637	1425		
Resultado	92%	97%		
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	1.467	7.265	Numero de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario: Al comparar el resultado del I trimestre 2024 frente al resultado del I trimestre 2025, se evidencia un incremento en el número de las remisiones, debido a un mayor numero de consultas de medicina general atendidas, incluyendo las de Promoción y Mantenimiento de la Salud.	
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	567	921	Pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores: se observa un incremento en las remisiones del primer trimestre del año 2025, que guarda una relación directa con una alta demanda de pacientes en el servicio de urgencias.	
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	13	11	Pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores: Al analizar el resultado del I trimestre 2024 y compararlo con el resultado del I trimestre 2025 se encuentra una disminución de las pacientes remitidas para la atencion del parto. Se aclara que no existe un estándar definido para el numero de remisiones esperadas.	



BEATRIZ ELENA GIRALDO MONTES
Responsable Planeación y Calidad