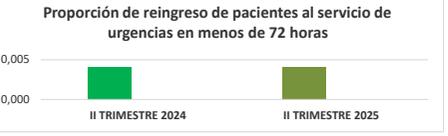
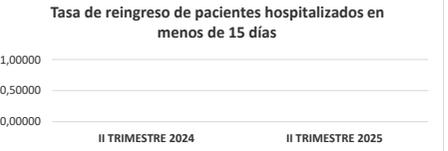


Concepto	II TRIMESTRE 2024	II TRIMESTRE 2025	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES II TRIMESTRE 2024 VS II TRIMESTRE 2025	
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	0	<p><b>Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización:</b> Para el segundo trimestre de la vigencia 2024 y 2025 no se reportaron caídas de pacientes en el servicio de hospitalización</p> 	
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	53	71		
<b>Resultado</b>	0,0000	0,0000		
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	25	17	<p><b>Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas:</b> Este indicador evalúa la calidad en cuanto a la pertinencia de la atención de parte del profesional médico a los usuarios. Se observa en los dos periodos, resultados favorables para el Hospital Roberto Quintero Villa ESE.</p> 	
P.2.13 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.	6103	4136		
<b>Resultado</b>	0,004	0,004		
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	0	0	<p><b>Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días:</b> Este indicador evalúa igualmente la calidad en la atención de los pacientes relacionado con la adherencia a las guías médicas, la formulación y administración adecuada de medicamentos, entre otros. Se espera que no se presenten reingresos mayores al 0,05. Al evaluar los dos (2) periodos se observan que no hay reingresos al servicio de hospitalización.</p> 	
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	53	23		
<b>Resultado</b>	0,00000	0,00000		
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	10.247	9.273	<p><b>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general:</b> Analizando los dos (2) periodos, se encuentran resultados que dan cumplimiento a la meta de tres (3) días en la oportunidad en la asignación de la cita de medicina general para el primer trimestre del año.</p> 	
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	6441	5039		
<b>Resultado</b>	1,59	1,84		
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1.249	1.192	<p><b>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general:</b> El estándar esperado de este indicador es de 3 días. Se evidencia el cumplimiento de la meta, en las vigencias comparadas del año 2024 y 2025.</p> 	
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	1005	899		
<b>Resultado</b>	1,2	1,3		
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	1761	2710	<p><b>Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II:</b> Se espera que se realice la atención de los pacientes clasificados en triage II en 30 minutos, para las vigencias 2024 y 2025 se dio cumplimiento al estándar, garantizando una atención con oportunidad en el servicio de urgencias.</p> 	
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	142	148		
<b>Resultado</b>	12,4	18,3		

Concepto	II TRIMESTRE 2024	II TRIMESTRE 2025	ANALISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES II TRIMESTRE 2024 VS II TRIMESTRE 2025							
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ¿muy buena? o ¿buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	1376	1239	<b>Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS:</b> Al evaluar el resultado de satisfacción del usuario en ambas vigencias, se obtienen resultados favorables para la ESE.	<p>Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS</p> <table border="1"> <tr><th>Trimestre</th><th>Proporción</th></tr> <tr><td>II TRIMESTRE 2024</td><td>100%</td></tr> <tr><td>II TRIMESTRE 2025</td><td>100%</td></tr> </table>	Trimestre	Proporción	II TRIMESTRE 2024	100%	II TRIMESTRE 2025	100%
Trimestre	Proporción									
II TRIMESTRE 2024	100%									
II TRIMESTRE 2025	100%									
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	1396	1283								
<b>Resultado</b>	99%	97%								
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	2.931	2.195	<b>Numero de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario:</b> Al comparar el resultado del II trimestre 2024 frente al resultado del II trimestre 2025, se evidencia una disminución en el número de las remisiones, debido a un menor número de consultas de medicina general atendidas, incluyendo las de Promoción y Mantenimiento de la Salud.	<p>Numero de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario</p> <table border="1"> <tr><th>Trimestre</th><th>Numero</th></tr> <tr><td>II TRIMESTRE 2024</td><td>2.931</td></tr> <tr><td>II TRIMESTRE 2025</td><td>2.195</td></tr> </table>	Trimestre	Numero	II TRIMESTRE 2024	2.931	II TRIMESTRE 2025	2.195
Trimestre	Numero									
II TRIMESTRE 2024	2.931									
II TRIMESTRE 2025	2.195									
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	935	762	<b>Pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores:</b> se observa una disminución en las remisiones del segundo trimestre del año 2025, que guarda una relación directa con un menor número de pacientes atendidos en el servicio de urgencias con respecto a la vigencia 2'24.	<p>No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores</p> <table border="1"> <tr><th>Trimestre</th><th>Numero</th></tr> <tr><td>II TRIMESTRE 2024</td><td>935</td></tr> <tr><td>II TRIMESTRE 2025</td><td>762</td></tr> </table>	Trimestre	Numero	II TRIMESTRE 2024	935	II TRIMESTRE 2025	762
Trimestre	Numero									
II TRIMESTRE 2024	935									
II TRIMESTRE 2025	762									
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	25	8	<b>Pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores:</b> Al analizar el resultado del II trimestre 2024 y compararlo con el resultado del II trimestre 2025 se encuentra una disminución de las pacientes remitidas para la atención del parto. Se aclara que no existe un estándar definido para el número de remisiones esperadas.	<p>No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores</p> <table border="1"> <tr><th>Trimestre</th><th>Numero</th></tr> <tr><td>II TRIMESTRE 2024</td><td>25</td></tr> <tr><td>II TRIMESTRE 2025</td><td>8</td></tr> </table>	Trimestre	Numero	II TRIMESTRE 2024	25	II TRIMESTRE 2025	8
Trimestre	Numero									
II TRIMESTRE 2024	25									
II TRIMESTRE 2025	8									

**BEATRIZ ELENA GIRALDO MONTES**  
Responsable Planeación y Calidad