

HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA ESE

PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE SALUD

2026

	PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE SALUD	Código: 24-001
		Versión: 001
		Fecha: 23 01 2026
		Página 2 de 18

1. Presentación Institucional

El Hospital Roberto Quintero Villa, Empresa Social del Estado del municipio de Montenegro, es una institución pública de primer nivel de atención, orientada a dar respuesta integral a las necesidades de la población. Cuenta con una sede principal y un Puesto de Salud ubicado en el corregimiento de Pueblo Tapao, lo que facilita el acceso a los servicios en el área urbana y rural.

La institución tiene certificados sus procesos de atención bajo la Norma NTC ISO 9001:2015, otorgada por ICONTEC desde el año 2009, lo cual garantiza la estandarización de sus procesos, la mejora continua y el cumplimiento de criterios de calidad como la pertinencia, accesibilidad, oportunidad y la atención centrada en el paciente y su familia.

El Hospital se caracteriza por contar con un talento humano competente, comprometido con la seguridad del paciente, la humanización de los servicios, el respeto, el buen trato y la responsabilidad con el medio ambiente, promoviendo una cultura organizacional orientada al mejoramiento continuo.

En el marco de su modelo de atención, la E.S.E. desarrolla sus acciones bajo el enfoque de Atención Primaria en Salud (APS), articulando la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, el diagnóstico, el tratamiento y la rehabilitación, con un enfoque de gestión integral del riesgo en salud.

Asimismo, su operación se fundamenta en el cumplimiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud, la implementación del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC) y los lineamientos de la NTC ISO 9001:2015, orientados a fortalecer la seguridad del paciente, la gestión del riesgo y la satisfacción de los usuarios.

 HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA E.S.E. MONTENEGRO <i>La Salud... Nuestro compromiso</i> NIT. 890.000.400-2	PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE SALUD	Código: 24-001
		Versión: 001
		Fecha: 23 01 2026
		Página 3 de 18

2. Direccionamiento Estratégico

Misión

Somos una entidad pública que presta servicios de salud de baja complejidad, comprometida con la promoción y mantenimiento de la salud de sus usuarios y colaboradores.

Visión

Ser en el 2028 una institución prestadora de servicios de salud primarios, que brinde un modelo de atención segura y humanizada a partir del mejoramiento continuo teniendo un modelo de gestión autosostenible.

Valores Institucionales

La ESE cuenta con **CÓDIGO DE INTEGRIDAD** en el cual promueve la práctica de 5 valores por parte del cliente interno:

- ✓ **Honestidad:** Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, favoreciendo el interés general.
- ✓ **Respeto:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, sus títulos o cualquier otra condición.
- ✓ **Compromiso:** Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.
- ✓ **Diligencia:** Cumpla con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.
- ✓ **Justicia:** Actúo con imparcialidad, garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

 HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA E.S.E. MONTENEGRO <i>La Salud... Nuestro compromiso</i> NIT. 890.000.400-2	PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE SALUD	Código: 24-001
		Versión: 001
		Fecha: 23 01 2026
		Página 4 de 18

3. Modelo de Atención

El hospital opera bajo un enfoque de:

- **Atención Primaria en Salud (APS):** promoción, prevención, diagnóstico temprano, tratamiento y rehabilitación.
- **Gestión Integral del Riesgo en Salud:** identificación y seguimiento de cohortes (curso de vida, materno-perinatal, riesgo cardiovascular, etc.).
- **Enfoque diferencial:** atención a poblaciones vulnerables (adulto mayor, gestantes, comunidades étnicas, población rural, población diversa).
- **Ruta Integral de Atención en Salud (RIAS)** según lineamientos nacionales.
- **Acreditación en Salud:** Anualmente aplicamos la ruta crítica para la formulación, ejecución y evaluación del PAMEC con base en los estándares de acreditación en salud fortaleciendo los procesos institucionales seguros y estandarizados.

4. Servicios de Salud habilitados y Capacidad Instalada

La ESE Hospital Roberto Quintero Villa cuenta con dos sedes, una sede principal ubicada en el kilómetro 1 vía Montenegro Armenia y el Puesto de Salud de Pueblo Tapao ubicado en el Corregimiento que lleva su nombre.

Servicios habilitados sede principal

GRUPO	SERVICIOS
CONSULTA EXTERNA	Consulta externa general de medicina general
	Consulta externa general de odontología
	Consulta externa general de enfermería
	Vacunación
APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	Laboratorio clínico
	Toma de muestras de laboratorio clínico
	Toma de muestras ginecológicas
	Toma de muestras de cuello uterino
	Imágenes diagnósticas ionizantes
	Imágenes diagnósticas no ionizantes (Ecografías)
	Radiología odontológica
	Servicio farmacéutico
ATENCIÓN INMEDIATA	Atención del Parto
	Urgencias
	Transporte Asistencial Básico
INTERNACIÓN	Hospitalización Adultos
	Hospitalización Pediátrica

Fuente: REPS Quindío. 2026

 HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA E.S.E. MONTENEGRO <i>La Salud... Nuestro compromiso</i> NIT. 890.000.400-2	PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE SALUD	Código: 24-001
		Versión: 001
		Fecha: 23 01 2026
		Página 5 de 18

Servicio habilitados Puesto de Salud Pueblo Tapao

GRUPO	SERVICIOS
CONSULTA EXTERNA	Consulta externa general de medicina general
	Consulta externa general de odontología
	Consulta externa general de enfermería
APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	Toma de muestras de cuello uterino

Fuente: REPS Quindío. 2026

Atención Extramural

La ESE Hospital Roberto Quintero Villa ESE dispone de una oferta de servicios extramurales individuales y colectivos, cuenta con una Unidad Móvil con consultorio médico, unidad odontológica y área para toma de citologías. Adicionalmente la ESE es la encargada de ejecutar el Plan de Intervenciones Colectivas de Salud Pública a través de los Convenios Interadministrativos suscritos anualmente con la Gobernación del Quindío y Alcaldía Municipal de Montenegro, complementando la atención individual con la colectiva, además de la ejecución de la estrategia de atención primaria en salud ejecutada según lineamientos del ministerio de salud y la protección social, permitiendo de esta manera realizar una gestión integral del riesgo en salud y acercando a la población a los servicios mediante acciones de inducción a la demanda y jornadas de salud tanto en el área urbana como rural del municipio de Montenegro.

Capacidad Instalada

Servicio	Denominación	Cantidad Sede Principal	Cantidad Puesto de Salud
Consulta Externa	Consultorios Medicina General	8	1
	Consultorios Enfermería PyP	1	Compartido con Medicina
	Area Toma Citologías	1	1
	Consultorio de Vacunación	1	0
	Sala Procedimientos	1	0
	Odontología general	1 area (4 unidades)	1 área (1 unidad)
Urgencias	Consultorios Médicos	2	0
	Camillas de Observación	12	0

 HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA E.S.E. MONTENEGRO <i>La Salud... Nuestro compromiso</i> NIT. 890.000.400-2	PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE SALUD	Código: 24-001
		Versión: 001
		Fecha: 23 01 2026
		Página 6 de 18

Transporte Especial de Pacientes	Ambulancias tipo TAB	2	0
Atención del Parto	Salas de Parto	1	0
Laboratorio Clínico	Toma muestras Laboratorio Clínico	1 ambiente (2 cubículos)	0
Imágenes Diagnósticas	Rayos X	1	0
	Radiología Odontológica	1	0
	Ecografías	1	0
Servicio Farmacéutico	Servicio Farmaceutico	1	0
Hospitalización	Camas Adultos	11 (2 camas de puerperio)	0
	Camas Pediátricas	3	0

Fuente: REPS HRQV 2026

Talento Disponible

La ESE dispone en su sede principal del siguiente talento humano en salud, en diferentes modalidades de vinculación.

Servicio	No. Profesionales /Técnicos/ / Tecnicos/ Auxiliares	No. Horas Mes
Medicos Consulta Externa	8	1300
Enfermeras PyP	2	368
Vacunadores	2	368
Odontologos	3	432
Auxiliares de Salud Oral	5	800
Médicos Urgencias Hospitalización	12	1440
Bacteriologos	2	348
Psicologos APS	3	396
Gerontologa APS	1	88
Auxiliares de Laboratorio	2	360
Tecnólogos en Radiología	2	360
Ginecoobstetra (Ecografías)	1	12
Regente de Farmacia	1	160
Auxiliares Servicio Farmaceutico	5	960
Gestor comunitario APS	2	184

 HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA E.S.E. MONTENEGRO <i>La Salud... Nuestro compromiso</i> NIT. 890.000.400-2	PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE SALUD	Código: 24-001
		Versión: 001
		Fecha: 23 01 2026
		Página 7 de 18

5. Portafolio de Servicios

5.1. Consulta Externa – Rutas Integrales de Atención Promoción y Mantenimiento de la Salud

- **Medicina General:** Servicio orientado a la atención integral del usuario mediante valoración, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de patologías de baja complejidad, con enfoque en la gestión del riesgo en salud, adherencia a Guías de Práctica Clínica y articulación con las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS).
- **Enfermería:** Servicio enfocado en la promoción de la salud, prevención de la enfermedad y seguimiento de condiciones de salud, mediante actividades como educación al usuario, control de programas, aplicación de esquemas de vacunación y acompañamiento en el autocuidado.
- **Rutas Integrales de Promoción y Mantenimiento de la Salud:** Conjunto de intervenciones dirigidas a la población por curso de vida, orientadas a la detección temprana, protección específica y fortalecimiento de estilos de vida saludables, en el marco del modelo de Atención Primaria en Salud (APS) y lo establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social en la Resolución 3280 de 2018 y Resolución 202 de 2021.

5.3 Programas Especiales

✓ Creciendo Juntos (Ruta Integral de Atención Materno Perinatal):

El Programa Creciendo Juntos busca garantizar la atención integral, continua, segura y humanizada de la gestante, el recién nacido y su familia, mediante acciones de promoción de la salud, detección temprana de riesgos, control prenatal oportuno y de calidad, asimismo, ofrece el **curso de preparación para la maternidad y paternidad (psicoprofiláctico)**, enfocado en brindar educación, fortalecer habilidades para el cuidado y promover el parto seguro. Todo lo anterior se desarrolla bajo un enfoque de **atención humanizada**, centrada en la gestante y su familia, respetando sus derechos, cultura y necesidades, y promoviendo una experiencia positiva durante el proceso de gestación, parto y posparto, contribuyendo a la reducción de la morbilidad y mortalidad materna y perinatal y al fortalecimiento de los resultados en salud de la población atendida por el Hospital Roberto Quintero Villa ESE.



✓ **Ritmo Positivo:**

El Hospital Roberto Quintero Villa ESE cuenta con más de 3000 usuarios vinculados al Programa Ritmo Positivo, estrategia orientada a la atención integral de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial y diabetes mellitus. A través de este programa se desarrollan acciones de seguimiento clínico, educación en hábitos de vida saludable, reconocimiento de signos de alarma y prevención de complicaciones, con el propósito de fortalecer la adherencia al tratamiento, optimizar el control de las enfermedades crónicas y reducir el riesgo en salud de la población atendida.



	PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE SALUD	Código: 24-001
		Versión: 001
		Fecha: 23 01 2026
		Página 9 de 18

Estrategia Nacional Soy Generación Más Sonriente

El servicio de odontología del Hospital Roberto Quintero Villa ESE desarrolla múltiples acciones enmarcadas en la estrategia nacional “Soy Generación Más Sonriente” y en los programas institucionales de promoción y mantenimiento de la salud oral.

- ✓ Coordinación interinstitucional con Alcaldía Municipal, e intrainstitucional con el Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) y área de vacunación para realización de jornadas conjuntas.
- ✓ Diseño y ejecución de estrategias de información y divulgación comunitaria (pancartas, tableros informativos, historias en estados de WhatsApp) referente a la salud oral.
- ✓ Charlas educativas con material didáctico visual y actividades lúdicas para niños y adolescentes.
- ✓ Registro sistemático en historias clínicas para seguimiento de aplicación de barniz de flúor y educación en salud oral.
- ✓ Promoción de hábitos saludables: cepillado supervisado, uso de hilo dental, alimentación adecuada y visitas periódicas al odontólogo.
- ✓ Integración de acciones de promoción de la salud bucal con jornadas nacionales de vacunación.
- ✓ Realización de jornadas de salud oral en CAE La Primavera, colegios, escuelas y CDI del municipio de Montenegro.



Programa de Vacunación

El Programa de Vacunación del **Hospital Roberto Quintero Villa ESE** tiene como objetivo garantizar la protección integral de la población contra enfermedades inmunoprevenibles mediante el acceso oportuno, gratuito y seguro a los biológicos del esquema nacional, contribuyendo al mejoramiento de los indicadores de salud pública y al control de brotes en el municipio. Su despliegue se realiza de manera articulada con los lineamientos del **Ministerio de Salud y Protección Social**, a través de la ejecución de jornadas nacionales de vacunación diurnas y nocturnas, estrategias de vacunación extramural, brigadas comunitarias y acciones casa a casa, facilitando el acceso equitativo a la vacunación, especialmente en poblaciones vulnerables y de difícil acceso, y fortaleciendo las coberturas útiles en todos los grupos etarios.



Caracterización de Personas con Discapacidad

El Registro de localización y caracterización de personas con discapacidad, es un instrumento establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social como fuente oficial de información respecto de las personas con discapacidad, para la construcción de las políticas públicas, el desarrollo de planes, programas y proyectos de los derechos de este grupo poblacional, y como medio de verificación y priorización para el direccionamiento de la oferta programática institucional.

A partir del año 2024 el Hospital Roberto Quintero Villa ESE es beneficiario del giro directo de recursos para garantizar las valoraciones multidisciplinarias para certificar la discapacidad de los habitantes del Municipio de Montenegro de acuerdo con las orientaciones técnicas y metodológicas establecidas en la Resolución 1197 de 2024 del

 HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA E.S.E. MONTENEGRO <i>La Salud... nuestro compromiso</i> NIT. 890.000.400-2	PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE SALUD	Código: 24-001
		Versión: 001
		Fecha: 23 01 2026
		Página 11 de 18

Ministerio de Salud y Protección Social. El Hospital dispone de dos (2) equipos multidisciplinarios conformados por dos profesionales en medicina general, dos profesionales en enfermería, un profesional en psicología capacitado en lenguaje de señas y un profesional en trabajo social para realizar los procesos de valoración requeridos una vez se suscribe el convenio interadministrativo con la Gobernación del Quindío.



5. Programas de Salud Pública (EBS - PIC)

Equipos Básicos de Salud

Uno de los principales avances en la garantía del derecho a la salud ha sido el fortalecimiento del modelo de Atención Primaria en Salud (APS), mediante la implementación de Equipos Básicos de Salud en seis Microterritorios del municipio de Montenegro. Esta estrategia permite acercar los servicios de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y gestión del riesgo a los hogares y comunidades, facilitando la identificación temprana de riesgos en salud y mejorando la capacidad de respuesta institucional frente a las necesidades de la población

A partir de abril de 2025 El Hospital Roberto Quintero Villa ESE inició la operación de seis Equipos Básicos de Salud, gracias al apoyo del Ministerio de Salud y Protección en 6 micro territorios priorizados.

Cada equipo básico está conformado por:

✓ Médico



DOCUMENTO CONTROLADO

- ✓ Enfermero(a)
- ✓ Psicólogo(a)
- ✓ Odontólogo(a)
- ✓ Gerontólogo(a)
- ✓ Auxiliares en Salud
- ✓ Gestor comunitario

Cuatro EBS están asignados al área urbana y 2 al área rural y cada equipo es responsable de un grupo de familias definidas territorialmente.



A través del despliegue de los equipos básicos se pretende:

A. Caracterizar población

- ✓ Recolectar datos sociodemográficos y epidemiológicos.
- ✓ Identificar determinantes sociales en salud.
- ✓ Identificar riesgos individuales y familiares (salud materna, enfermedades crónicas, infancia, etc.).
- ✓ Canalizar hacia la oferta de servicios institucionales y municipales para su abordaje integral

B. Gestionar el riesgo

- ✓ Analizar riesgos individuales, familiares y comunitarios.
- ✓ Priorizar intervenciones en salud individual, familiar y colectiva
- ✓ Direccionar a los usuarios con factores de riesgo cardiovascular y metabólico identificados al Programa Ritmo Positivo, que busca la prevención de complicaciones y el fomento de factores protectores.

- ✓ Desplegar estrategias de atención intramural, domiciliaria, extramural y comunitaria.

C. Posicionar la promoción y mantenimiento de la salud como eje principal

- ✓ Canalizar a los usuarios las actividades de promoción y mantenimiento de la salud por curso de vida
- ✓ Continuar con el despliegue de la estrategia de vacunación sin barreras, garantizando el logro de coberturas útiles en la población por cada biológico del PAI.
- ✓ Fortalecer Programa Creciendo Juntos orientado a la atención integral materno infantil, desde la etapa preconcepcional, el nacimiento y hasta el primer año de vida.
- ✓ Desplegar acciones efectivas de Información, Educación y Comunicación en Salud a través del Plan de Intervenciones Colectivas de Salud Pública, promoviendo la complementariedad con la atención individual.
- ✓ Articular las acciones de los EBS a los procesos de participación social, intersectorialidad y atención en salud para el abordaje de las inequidades en salud, a través de la participación de la ESE en el Comité de Participación Comunitaria, Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud y Comité Municipal de Rutas Integrales de Atención en Salud.

D. Contribuir a la integración de la red de servicios

- ✓ Coordinación con IPS de mayor complejidad cuando se requiera remisión para continuidad en las Rutas integrales de atención (RIA) y rutas integradas de servicios (RIS).



Plan de Intervenciones Colectivas de Salud Pública

El **Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)** municipal y departamental constituye un eje fundamental en el fortalecimiento del modelo de prestación de servicios de la E.S.E. Hospital Roberto Quintero Villa, al complementar la atención individual con acciones colectivas orientadas a la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, en coherencia con el enfoque de Atención Primaria en Salud (APS). A través del PIC, la institución desarrolla actividades como jornadas de vacunación, educación en salud, detección temprana de riesgos, seguimiento a cohortes prioritarias, intervenciones en entornos comunitarios, escolares y laborales, así como acciones de información, educación y comunicación (IEC) dirigidas a la adopción de estilos de vida saludables. Estas intervenciones, articuladas con la Subsecretaría de Salud Municipal y Secretaría de Salud Departamental, permiten impactar de manera integral los determinantes sociales de la salud, mejorar los indicadores en salud pública y fortalecer la gestión del riesgo en la población del municipio de Montenegro.



5.4. Servicio de Urgencias: Servicio de atención disponible las 24 horas, orientado a la valoración, clasificación (triage), estabilización y manejo inicial de pacientes con condiciones de salud que requieren atención inmediata, garantizando oportunidad, seguridad y, de ser necesario, la referencia oportuna a otros niveles de complejidad. Contamos con dos ambulancias tipo TAB.

5.5. Hospitalización: Servicio destinado a la atención intrahospitalaria de pacientes con patologías de baja complejidad, que requieren observación, tratamiento y cuidado

 HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA E.S.E. MONTENEGRO <i>La Salud... Nuestro compromiso</i> NIT. 890.000.400-2	PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE SALUD	Código: 24-001
		Versión: 001
		Fecha: 23 01 2026
		Página 15 de 18

continuo por parte del equipo de salud, asegurando un manejo integral, seguro y humanizado durante su estancia.

5.6. Atención del Parto: Servicio orientado a la atención integral del parto de bajo riesgo, brindando acompañamiento seguro y humanizado a la gestante durante el trabajo de parto, parto y posparto inmediato, con seguimiento al binomio madre-hijo y aplicación de protocolos de seguridad y calidad establecidos.

5.7 Servicios de Apoyo Diagnóstico

- **Laboratorio Clínico:** Servicio de apoyo diagnóstico que realiza la toma, procesamiento y análisis de muestras biológicas (sangre, orina, entre otras), garantizando resultados confiables, oportunos y bajo estándares de calidad, contribuyendo a la toma de decisiones clínicas seguras.
- **Rayos X:** Servicio de diagnóstico por imágenes que permite la identificación y evaluación de diversas condiciones de salud mediante estudios radiográficos básicos, apoyando el diagnóstico oportuno en el servicio de urgencias, consulta externa y hospitalización.
- **Ecografías Obstétricas:** Servicio especializado para el seguimiento del estado de salud materno-fetal, que permite evaluar el desarrollo del embarazo, detectar posibles riesgos y apoyar el control prenatal integral.
- **Monitoreo Fetal 24 horas:** Servicio continuo orientado a la vigilancia del bienestar fetal mediante el registro de la frecuencia cardíaca fetal y la actividad uterina, permitiendo la detección temprana de signos de alarma durante el embarazo.

5.8 Servicio Farmacéutico 24 horas: Servicio encargado de la dispensación de medicamentos, garantizando su disponibilidad, almacenamiento adecuado y uso seguro, con orientación al usuario y apoyo permanente a los procesos asistenciales del hospital.

6. Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente

El hospital dispone de los siguientes instrumentos para el mejoramiento de sus procesos:

- **PAMEC:** auditorías internas, planes de mejora, seguimiento a indicadores con enfoque en acreditación en salud
- **NTC ISO 9001:2015:** enfoque basado en procesos y riesgos

 HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA E.S.E. MONTENEGRO <i>La Salud... Nuestro compromiso</i> NIT. 890.000.400-2	PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE SALUD	Código: 24-001
		Versión: 001
		Fecha: 23 01 2026
		Página 16 de 18

La institución cuenta con procesos y practicas institucionales seguras orientadas a:

- Identificación segura del paciente
- Prevención de infecciones
- Seguridad en medicamentos
- Reducción de riesgos en la atención
- Reporte y análisis de eventos adversos

Diferenciales Institucionales

- ✓ Atención centrada en el usuario
- ✓ Oportunidad en la prestación de servicios
- ✓ Personal capacitado y humanizado
- ✓ Articulación con la comunidad (APS y PIC)
- ✓ Procesos seguros y estandarizados

7. Atención al Usuario

Contamos con una oficina ubicada en la entrada principal del Hospital que brinda información y orientación al Usuario frente a la adecuada utilización de los servicios, el funcionamiento de la red, los deberes y derechos en salud, trámite a las peticiones, quejas, reclamos, y sugerencias, realiza medición trimestral de la satisfacción de los usuarios con la atención, promoción de la atención preferencial y diferencial a grupos de población de especial protección constitucional, así como fomento de la participación de la comunidad a través de la Asociación de Usuarios.

Horario: Atención personalizada de 7:00 am a 12:00 m y 2:00 pm a 5:00 pm de lunes a viernes y los sábados de 7:00 am a 11:00 am.

8. Canales de Acceso e Información de Contacto

Dirección

Sede Principal: Hospital Roberto Quintero Villa: Ubicada en el kilómetro 1 vía Montenegro-Armenia.

Sede Puesto de Salud: ubicado en la Av. 30 de noviembre del Corregimiento de Pueblo Tapao. Cel: 3113238944

 HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA E.S.E. MONTENEGRO <i>La Salud... Nuestro compromiso</i> NIT. 890.000.400-2	PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE SALUD	Código: 24-001
		Versión: 001
		Fecha: 23 01 2026
		Página 17 de 18

Página Web

<https://www.esemontenegro.gov.co/>

Redes sociales institucionales

- ✓ **Facebook:** Hospital Roberto Quintero Villa ESE
- ✓ **Instagram:** hospitalrobertoquinterovilla

Correos electrónicos:

hospital@esemontenegro.gov.co

siau@esemontenegro.gov.co

Horarios de atención:

Sede Principal Hospital:

- ✓ **Consulta Externa Médica:**
Lunes a Viernes 6:00 a.m. – 5:00 p.m., sábados de 6:00 a.m. a 11:00 a.m.
- ✓ **Consulta Externa Enfermería:**
Lunes a Viernes 7:00 a.m. – 12:00 pm y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., sábados de 7:00 a.m a 11:00 a.m
- ✓ **Odontología:**
Lunes a Viernes 7:00 a.m – 3:00 p.m, sábados de 7:00 a.m a 12:00 m
- ✓ **Vacunación:**
Lunes a viernes 8:00 a.m – 12:00 pm y de 1:00 p.m a 4:00 p.m, sábados de 7:00 a.m a 11:00 a.m
- ✓ **Toma Citologías:**
Lunes a viernes 7:00 a.m – 12:00 pm y de 1:00 p.m a 3:00 p.m, sábados de 7:00 a.m a 11:00 a.m
- ✓ **Toma de muestras de laboratorio:** Lunes a sábado de 6:00 a.m a 9:00 a.m
- ✓ **Rayos X:** Lunes a sábados de 7:00 a.m a 7:00 p.m
- ✓ **Servicio Farmacéutico:** 24 horas
- ✓ **Urgencias:** 24 horas
- ✓ **Hospitalización:** 24 horas
- ✓ **Atención del Parto:** 24 horas

 HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA E.S.E. MONTENEGRO <i>La Salud... Nuestro compromiso</i> NIT. 890.000.400-2	PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE SALUD	Código: 24-001
		Versión: 001
		Fecha: 23 01 2026
		Página 18 de 18

Sede Puesto de Salud:

- ✓ **Consulta Médica:** Martes y Jueves de 7:00 a.m a 1:00 p.m
- ✓ **Atención por Enfermería:** Jueves de 7:00 a.m a 12:00 m
- ✓ **Toma de Citologías:** Jueves de 7:00 a.m a 12:00 m
- ✓ **Odontología General:** Martes y Sábados de 7:00 a.m a 12:00 m
- ✓ **Higiene Oral:** Miércoles y Viernes 7:00 a.m a 3:00 p.m